

ENDURING A NEW STAGE WITH SUSTAINABLE BUSINESS

Melalui Fase Baru Dengan Bisnis Yang Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

2022



ENDURING A NEW STAGE WITH SUSTAINABLE BUSINESS

Melalui Fase Baru Dengan Bisnis Yang Berkelanjutan

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report

2022

DAFTAR ISI

Table of Contents

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainable Performance Highlights	04
Kinerja Ekonomi Economic Performance	04
Kinerja Lingkungan Environmental Performance	04
Kinerja Sosial Social Performance	05
Survei Kepuasan Pelanggan Tahun 2022 2022 Customer Satisfaction Survey	06
Suara Pelanggan Tahun 2022 2022 Voice of Customers (Testimoni/Testimony)	06
Penghargaan & Sertifikasi Awards & Certifications	07
Peristiwa Penting Significant Event	10

Sambutan Direktur Utama

Remarks From President Director

Laporan Direksi Management Report	14
---	----

Komitmen dalam Menjalankan Prinsip Keberlanjutan

Investing in Principles of Sustainability

Signifikansi 3 (Tiga) Pilar Dasar Keberlanjutan Significance of 3 (Three) Basic Pillars of Sustainability	23
---	----

Tentang Persada

About Persada

Riwayat Singkat Perusahaan A Brief History of the Company	32
Skala Usaha Scale Of Business	33
Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalanan Products, Services, and Activities on the Run	39
Keanggotaan Asosiasi Association Membership	43
Visi, Misi, dan Nilai Perseroan A Brief History of the Company	43
Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan A Brief History of the Company	45

Memetakan Tata Kelola Keberlanjutan dalam Menciptakan Nilai Jangka Panjang

Mapping Sustainability Governance for Long-Term Value Creation

Tujuan Penerapan GCG GCG Implementation Objective	51
Penilaian Risiko atas Penerapan Usaha Berkelanjutan Risk Analysis of Sustainable Business Implementation	52
Penanggung Jawab Penerapan Usaha Berkelanjutan Risk Analysis of Sustainable Business Implementation	52
Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance Structure	53
Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) General Meeting of Shareholders (GMS)	55
Dewan Komisaris Board of Commissioners	55
Direksi Board of Directors	56
Pelatihan dan Pengembangan Dewan Komisaris, Direksi, dan Karyawan Training and Development for the Board of Commissioners, Directors and Employees	56
Permasalahan terhadap Penerapan Usaha Berkelanjutan Matters with the Implementation of Sustainable Business	60
Pemangku Kepentingan Stakeholders	61
Menjaga Integritas Sustaining the Integrity	62
Benturan Kepentingan Sustaining the Integrity	63
Mengidentifikasi dan Mengelola Dampak Ekonomi, Lingkungan, dan Sosial Classifying and Administering Economic, Environmental, and Social Impacts	63
Mengkomunikasikan Hal-Hal Kritis Communicating Precarious Matters	63

Menuju Perekonomian yang Berkelanjutan

Heading Toward Sustainable Economy

Keunggulan Kompetitif Competitive Excellence	67
Strategi Usaha Berkelanjutan Sustainable Business Strategy	68
Pendekatan Manajemen Management Approach	69
Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan Awards & Certifications	70
Realisasi Realisation	71
Kemitraan Partnership	72
Rantai Pasokan Supply Chain	72
Praktik Pengadaan Procurement	73
Survei Kepuasan Pemasok Supplier Satisfaction Survey	74
Pajak Tax	75

Menjaga Masa Depan dan Kelestarian Lingkungan Hidup

Securing Futures and Environmental Sustainability

Kebijakan Pengelolaan Lingkungan Significance of 3 (Three) Basic Pillars of Sustainability	78
Pengelolaan dan Pemantauan Lingkungan Management and Surveillance of the Environment	79
Peningkatan Kapasitas di Bidang Lingkungan Environmental Sector Capacity Building	79
Edukasi Lingkungan Education in Environment	79
Pengurangan Konsumsi Kertas Reducing Paper Consumption	80
Limbah Waste	80
Pengelolaan Limbah Waste Management	80
Penggunaan Air Water Use	81
Penggunaan Energi Energy Usage	81
Upaya Penghematan Penggunaan Energi Efforts to Conserve Energy Consumption	82
Survei Kepuasan Lingkungan Environmental Satisfaction Survey	82

Melayani Insan PERSADA dan Masyarakat

Being of Service to People of PERSADA and the Community

Meningkatkan Layanan Unggul dan Berkelanjutan Upgrading Excellent and Sustainable Services	86
Pengembangan Akses yang Setara atas Produk untuk Masyarakat Development of Equal Access to Products for the People at Large	86
Evaluasi Keamanan Produk bagi Pelanggan Product Safety Evaluation for Customers	87
Signifikansi Dampak Produk Product Impact Significance	87
Insiden Ketidapatuhan Non-Compliance Incident	87
Strategi dan Kebijakan Pengembangan Insan PERSADA People of PERSADA's Development Strategy and Policy	88
Program Pelatihan Training Program	89
Kesetaraan dan Keberagaman Equality and Diversity	90
Memenuhi Hak Asasi Manusia (HAM) Karyawan Respecting the Human Rights (HAM) of Employees	91
Rasio Upah Dasar 2022 Standard Wage Ratio in 2022	92
Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan Health, Safety, and Environment	93
Tanggung Jawab Sosial terhadap Masyarakat Social Responsibility to the Community	93
Dampak Kegiatan Usaha terhadap Masyarakat Sekitar Effects of Business Activities on Adjacent Communities	94
Pengaduan Masyarakat Community Complaints	94



ENDURING A NEW STAGE WITH SUSTAINABLE BUSINESS

MELALUI FASE BARU DENGAN BISNIS YANG BERKELANJUTAN

PENJELASAN TEMA

Interpretasi langkah agresif Perseroan dalam menghadapi gejala COVID-19 bukan hanya bertujuan untuk mengubah perspektif masyarakat mengenai identitas Perseroan, tetapi juga menjadi tolok ukur dalam akselerasi pelayanan unggul dan ekspansi pembangunan sosial-ekonomi sebagai manifestasi kontribusi Perseroan dalam skala yang lebih besar. Ekstensifikasi bisnis, konsistensi performa, serta stabilitas kinerja menjelaskan bahwa Perseroan siap memberikan energi positif dan mengutamakan nilai tambah di setiap aktivitas operasional.

Pencapaian-pencapaian besar kami merefleksikan kapabilitas dan penerapan langkah keberlanjutan dalam menyambut setiap kesempatan dan menjawab setiap tantangan yang ada. Pencapaian tersebut juga tak terpisahkan dari visi yang terintegrasi dalam setiap segmen usaha demi masa depan yang lebih baik.

THEME EXEGESIS

The public's perception of the Company may be altered if the Company's bold actions in the face of the COVID-19 crisis are seen as a standard for the acceleration of better service and the expansion of socioeconomic growth. The expansion of the business, the constancy of performance, and the stability of performance all indicate that the Company is prepared to give optimistic energy and put a premium on value addition in all of its endeavours.

Our greatest successes are evidence of our capacity and the sustainability measures we have put in place to seize every opportunity and meet every challenge. This success cannot be separated from the shared long-term vision held throughout all of the company's operational divisions.



01

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

Komitmen Perseroan untuk menghargai hak asasi manusia dan menjaga keseimbangan nilai keberlanjutan untuk para karyawan tidak dibatasi oleh batas usia, ras, dan jenis kelamin karena Perseroan berupaya membentuk tenaga kerja yang inklusif.

It is not the intention of the Company to restrict its commitment to honouring human rights and maintaining a balance of sustainable values for workers based on factors such as age, ethnicity, or gender; rather, the Company intends to establish an inclusive workforce.



IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN [OJK B.1]

SUSTAINABLE PERFORMANCE HIGHLIGHTS [OJK B.1]

KINERJA EKONOMI [OJK B.1]

ECONOMIC PERFORMANCE [OJK B.1]

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Vendor/Vendor	1.167	1.108	1.055
Laba Bersih/Net Income	dalam juta rupiah/in million rupiah	4.473.510.034	4.379.330.626	4.037.987.832
Total Aset/Total Assets	dalam juta rupiah/in million rupiah	360.024.694.168	199.493.522.001	213.981.035.913
Pendapatan/Revenues	dalam juta rupiah/in million rupiah	700.938.992.980	701.091.248.818	743.407.295.540

Jumlah Pemasok Number of Suppliers

2021
1.108



2020
1.055

▲ 2022
1.167

Laba Bersih Net Income

2021
4.379.330.626



2020
4.037.987.832

▲ 2022
4.473.510.034

Total Aset Total Assets

2021
199.493.522.001



2020
213.981.035.913

▲ 2022
360.024.694.168

Pendapatan Revenues

2021
701.091.248.818



2020
743.407.295.540

▼ 2022
700.938.992.980

KINERJA LINGKUNGAN [OJK B.2]

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE [OJK B.2]

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Penggunaan Listrik/Electricity Usage	Rupiah	436.944.624	410.797.997	404.039.456
Pemakaian Air /Water Usage	m ³	1.054	803	576
Pemakaian Kertas/Paper Usage	Rim/Reams	361	495	557

Penggunaan Listrik Electricity Usage

2021
410.797.997



2020
404.039.456

▼ 2022
436.944.624

Pemakaian Air Water Usage

2021
803



2020
576

▲ 2022
1.054

Pemakaian Kertas Paper Usage

2021
495



2020
557

▼ 2022
361

KINERJA SOSIAL [OJK B.3]
SOCIAL PERFORMANCE [OJK B.3]

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Total Pegawai atau Karyawan Tetap dan Tidak Tetap Total Permanent and Non-Permanent Staff or Employees				
Jumlah Pegawai Tetap dan Tidak Tetap Total Numbers of Permanent and Non-Permanent Employees	Orang Person	7.044	7.438	8.223
Jumlah Pegawai Tetap dan Tidak Tetap, Wanita Total Numbers of Permanent and Non-Permanent Female Employees	Orang Person	1.029	1.229	1.803
Jumlah Pegawai Tetap dan Tidak Tetap Pria Total Numbers of Permanent and Non-Permanent Male Employees	Orang Person	6.015	6.209	6.420
Turnover Pegawai Employees Turnover	Orang Person	4.335	5.599	7.088
Total Pegawai atau Karyawan Tetap Total Permanent Staff or Employees				
Jumlah Pegawai Tetap Total Numbers of Permanent Employees	Orang Person	57	58	82
Jumlah Pegawai Tetap Wanita Total Numbers of Permanent Female Employees	Orang Person	21	21	29
Jumlah Pegawai Tetap Pria Total Numbers of Permanent Male Employees	Orang Person	36	37	53
Turnover Pegawai Tetap Permanent Employees Turnover	Orang Person	1	23	4
CSR dan Kepuasan Pelanggan CSR and Customer Satisfaction				
Dana CSR/PKBL CSR/PKBL Budget	dalam juta rupiah in million rupiah	32.500.000	5.000.000	10.000.000
Kepuasan Konsumen Customer Satisfaction	Dari Skala 5 On a Scale of 5	4	4	4

Jumlah Pegawai atau Karyawan
Total Staff or Employees

2021
7.438

2020
8.223



▲ 2022
7.044

Dana CSR/PKBL
CSR/PKBL Budget

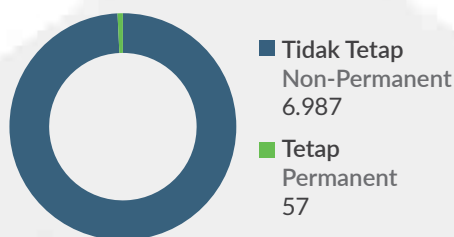
2021
5.000.000

2020
10.000.000

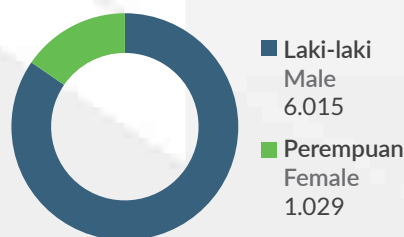


▲ 2022
32.500.000

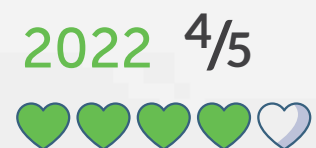
Berdasarkan Status Kepegawaian
by Employment Status



Berdasarkan Jenis Kelamin
by Level of Gender



Kepuasan Konsumen
Customer Satisfaction



SURVEI KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2022

2022 CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Pelanggan Customer	Skor (dari Skala 50) Score (from a scale of 50)	Persentase Percentage
36 Pelanggan/Customers	4.0	92.2

*) sampel pelanggan/sample customers

SUARA PELANGGAN TAHUN 2022

2022 VOICE OF CUSTOMERS (TESTIMONI/TESTIMONY)

Semuanya sudah baik dan memuaskan, semoga tetap terjaga performas seperti saat ini
Bank

Sejauh ini sudah baik untuk banyak hal, terimakasih
Startup Company

Saat ini komunikasi sudah baik secara cepat, tetap dipertahankan dengan fast respon terhadap user ataupun TMK PERSADA
Perusahaan Kosmetik

Semoga kedepannya tetap baik
Perusahaan Contact Center

Sudah cukup baik
Perusahaan Automotive

Dipertahankan kinerjanya
Pemerintahan

PERSADA sudah sangat kooperatif selama ini, mohon tetap dipertahankan
Perusahaan Laboratorium Kesehatan

Pertahankan kinerja yang sudah baik
Perusahaan Pelayaran

PENGHARGAAN & SERTIFIKASI

AWARDS & CERTIFICATIONS



ISO 14001:2015
Environment Management
System

ISO 45001:2018
Occupational Health and
Safety Management System




Sertifikasi Sistem Manajemen
Keselamatan dan Kesehatan
Kerja (SMK3)
Certification of Occupational
Health and Safety Management
System (SMK3)






ISO 9001: 2015

ISO 27001

Sertifikat BEI
(Bursa Efek Indonesia)

No.	Keterangan Description	Sertifikasi/Penghargaan Certification/Award	Tanggal Terbit Date of Publication	Masa Berlaku Validity Period	Lembaga yang memberikan Institution that provides
1.	<p>Standar internasional yang diterbitkan International Organization for Standardisation (ISO) tentang manajemen lingkungan</p> <p>International standards published by the International Organization for Standardization (ISO) on environmental management</p>	<p>ISO 14001:2015 Environment Management System</p> 	29/09/2020	28/09/2023	PT Valuabilitas Reabilitas Certi (VRC)
2.	<p>Standar bertaraf internasional yang menetapkan berbagai persyaratan untuk sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3)</p> <p>An international standard that sets out the requirements for occupational health and safety (OHS) management systems.</p>	<p>ISO 45001:2018 - Occupational Health and Safety Management System</p> 	10/09/2020	9/09/2023	United Registrar Of System (URS)
3.	<p>Standar bertaraf nasional yang menetapkan berbagai persyaratan untuk sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3)</p> <p>A national standard that sets out the requirements for an occupational health and safety (OHS) management system.</p>	<p>Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)</p> <p>Occupational Safety and Health Management System Certification</p> 	13/05/2022	12/05/2025	<p>Menteri Ketenaga Kerjaan Republik Indonesia</p> <p>Minister of Man Power of The Republic of Indonesia</p>

No.	Keterangan Description	Sertifikasi/Penghargaan Certification/Award	Tanggal Terbit Date of Publication	Masa Berlaku Validity Period	Lembaga yang memberikan Institution that provides
4.	<p>Standar bertaraf internasional untuk Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu, atau bisa disebut juga sebagai Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas</p> <p>International standard for Quality Management System Certification, also known as Quality Management System Certification.</p>	<p>ISO 9001: 2015</p> 	01/10/2021	15/09/2024	United Registrar Of System (URS)
5.	<p>Standar khusus yang terstruktur tentang pengamanan informasi yang diakui secara internasional, Pengamanan informasi tersebut dapat dicapai dengan melakukan suatu kontrol yang terdiri dari kebijakan, proses, prosedur, struktur organisasi, serta fungsi-fungsi infrastruktur TI</p> <p>A specific structured standard on information security that is internationally recognized. Information security can be achieved by implementing a control consisting of policies, processes, procedures, organizational structures, and IT infrastructure functions.</p>	<p>ISO 27001</p> 	15/01/2021	14/01/2024	PT Valuabilitas Reabilitas Certi (VRC)
6.	<p>Sertifikat Pencatatan PT Bursa Efek Indonesia</p> <p>Certificate of Listing PT Bursa Efek Indonesia</p>	<p>Sertifikat BEI (Bursa Efek Indonesia)</p> <p>IDX Certificate (Indonesia Stock Exchange)</p> 	08/12/2022	-	PT Bursa Efek Indonesia

PERISTIWA PENTING SIGNIFICANT EVENT



22 MARET 2022
MARCH 22, 2022

RUPS Tahunan Persada, Tahun Buku 2021, Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
Persada Annual General Meeting of Shareholders, Fiscal Year 2021, Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



24 MARET 2022
MARCH 24, 2022

Temu Direksi, Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
Board of Directors Meeting, Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



10 JULI 2022
JULY 10, 2022

Pemotongan Hewan Qurban untuk Masyarakat Sekitar Kantor, Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
Slaughter of Sacrificial Animals for Communities Around the Office, Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



18 JULI 2022
JULY 18, 2022

Pelatihan Security Services - Gada Madya Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
Security Services Training - Gada Madya Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



2 AGUSTUS 2022
AUGUST 2, 2022

MOU dengan Balai Besar, Pengembangan Latihan Kerja Bekasi, Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
MOU with Balai Besar, Bekasi Job Training Development, Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



29 SEPTEMBER 2022
SEPTEMBER 29, 2022

Pelatihan tim Teknikal untuk Tower Maintenance, MC Depok
 Technical team training for Tower Maintenance, MC Depok



1 DESEMBER 2022
DECEMBER 1, 2022

Perjanjian untuk Pengiriman Tenaga Kerja ke Luar Negeri
 Agreement for Sending Workers Overseas



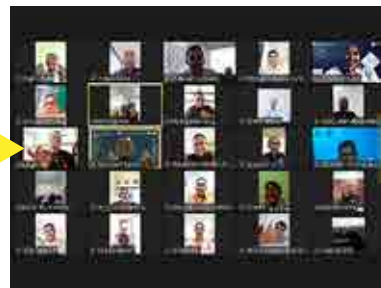
8 DESEMBER 2022
DECEMBER 8, 2022

PT Personel Alih Daya Tbk resmi tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI), Gedung BEI, Jakarta
 PT Personel Alih Daya Tbk is officially listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX), IDX Building, Jakarta



15 DESEMBER 2022
DECEMBER 15, 2022

Launching Produk Layanan Kebersihan *On Demand* Services, BERESINAJA, Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
 Launching of On Demand Services Cleaning Service Products, BERESINAJA, Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



17 DESEMBER 2022
DECEMBER 17, 2022

Pelatihan Excellent Services dengan Bank Indonesia, Daring (Online)
 Excellent Services Training with Bank Indonesia, Online



17 DESEMBER 2022
DECEMBER 17, 2022

Training Tim Call Center Services, Highly Impact Communication Skill, Gedung Persada, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta
 Call Center Services Team Training, Highly Impact Communication Skills, Persada Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta



02

Sambutan Direktur Utama [OJK D1]

Remarks From President Director [OJK D1]



LAPORAN DIREKSI

THE BOARD OF DIRECTOR'S REPORT

Para pemangku kepentingan yang terhormat,
Dear esteemed stakeholders,

Pertama-tama izinkan saya mengucapkan terima kasih atas dukungan Anda bagi kami, sehingga PERSADA dapat mengakhiri tahun pelaporan 2022 dengan cukup baik. Tahun 2022 merupakan tahun transisi yang cukup produktif, dengan berbagai kemajuan, namun juga tantangan yang membuat kami terus belajar, berusaha, dan melakukan berbagai inovasi mengingat eksistensi COVID-19 masih menjadi sebuah tantangan yang meresahkan semua pihak.

Pada awal tahun 2022, terdapat gelombang krisis global dan transisi pandemi COVID-19 yang mengakibatkan harga saham mengalami masa fluktuatif. Namun, industri *outsourcing* serta penunjangnya perlahan kembali stabil di pertengahan tahun 2022. Dalam menghadapi krisis global akibat pandemi COVID-19, PERSADA telah melakukan revisi penyesuaian pada proyeksi keuangan, rencana investasi, serta kebijakan lainnya agar selaras dengan kinerja pencapaiannya.

Allow me to begin with enunciating my gratitude for your support in helping PERSADA finish the 2022 reporting year on a positive note. Given that the presence of COVID-19 remains a problem that affects all parties, 2022 was a very productive year of transition with a variety of advancements but also problems that kept us learning, experimenting, and implementing new ideas.

Beginning in 2022, there was upheaval brought on by the global financial crisis and the shift to the COVID-19 epidemic, which caused stock values to fluctuate. But by the middle of 2022, the outsourcing sector and the organisations that support it are beginning to stabilise. In order to connect its performance goals with the worldwide crisis brought on by the COVID-19 epidemic, PERSADA changed its financial estimates, investment plans, and other policies.

Suwignyo

Direktur Utama
President Director



KINERJA DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN

Inisiatif keberlanjutan yang dilakukan Perseroan dilandaskan pada kerangka kerja dan kebijakan keberlanjutan PERSADA. Tahun 2022, Perseroan memberikan fokus yang luar biasa untuk komitmen atas prinsip-prinsip keberlanjutan, yaitu people, profit, dan planet. Sebagai industri outsourcing, Perseroan sadar bahwa tantangan kami berkenaan dengan keselamatan dan kesehatan serta memenuhi ekspektasi para pemangku kepentingan agar PERSADA berkontribusi pada pembangunan sosial-ekonomi secara berkelanjutan yang terintegrasi dengan upaya mengurangi jejak negatif dampak lingkungan dan sosial.

Inisiatif keberlanjutan tersebut mendorong PERSADA untuk terus berkomitmen dalam melakukan kegiatan ekonomi yang dapat beroperasi secara berkelanjutan, baik dari aspek ekonomi, lingkungan, maupun sosial. Hal ini direfleksikan melalui peristiwa penting di mana Perseroan memantapkan posisinya dengan melakukan *Initial Public Offering* di akhir tahun 2022. Untuk mendukung dan menjaga konsistensi kinerja keberlanjutan tersebut, PERSADA menerapkan beragam langkah strategis yang mencakup aspek: lingkungan hidup; karyawan dan K3; ekonomi; serta pengembangan dan pemberdayaan masyarakat. Aktualisasi langkah-langkah strategis tersebut dimanifestasikan melalui:

Lingkungan Hidup

1. Mematuhi semua peraturan negara dan daerah yang mengatur tentang lingkungan hidup di mana unit usaha beroperasi.
2. Mengalokasikan anggaran dalam pengelolaan lingkungan hidup.
3. Meminimalisir dampak terhadap lingkungan hidup di tempat Perseroan beroperasi.
4. Berkontribusi dalam upaya untuk melaksanakan mitigasi terhadap perubahan iklim.

Karyawan dan K3

1. Mematuhi semua peraturan negara dan daerah yang mengatur tentang kesehatan dan keselamatan kerja di mana unit usaha beroperasi.
2. Mengalokasikan anggaran dalam pengelolaan kesehatan dan keselamatan kerja.
3. Memastikan kelayakan sarana dan prasarana.
4. Melaksanakan peningkatan kinerja keselamatan operasi dalam upaya mencegah kerusakan aset dan terhentinya operasi.

PERFORMANCE AND SUSTAINABILITY STRATEGY OF THE COMPANY

The sustainability framework and principles of PERSADA serve as the foundation for the company's sustainability activities. The Company is putting a lot of emphasis on its adherence to the sustainability tenets of people, profit, and planet in 2022. In order for PERSADA to contribute to sustainable socioeconomic development that is integrated with initiatives to reduce negative environmental and social footprints, the Company, as an industry engaged in outsourcing, is aware of its challenges in relation to safety and health and strives to meet stakeholder expectations.

This sustainability programme motivates PERSADA to maintain its dedication to engaging in economic operations that can function sustainably from an economic, environmental, and social perspective. This is demonstrated by a significant occurrence, in which the Company enhances its position by completing an IPO by the end of 2022. PERSADA conducts a number of strategic actions addressing the economy, community development and empowerment, employees and OHS, and the environment to support and preserve the consistency of this sustainable performance. These tactical actions' actualisation is demonstrated by:

Environment

1. Complying with all state and local regulations governing the environment in which the business unit operates.
2. Allocating a budget in environmental management.
3. Minimising the impact on the environment where the Company operates.
4. Contributing to efforts to implement climate change mitigation.

Employees and OHS

1. Complying with all state and regional regulations governing occupational health and safety where the business unit operates.
2. Allocating a budget in the management of occupational health and safety.
3. Ensuring the feasibility of facilities and infrastructure.
4. Performing operational safety performance improvements in an effort to prevent asset damage and cessation of operations.

5. Menciptakan kegiatan operasional Perseroan yang aman, efisien dan produktif.
6. Mendorong unit usaha untuk mengadopsi standar sukarela internasional terkait dengan kesehatan dan keselamatan kerja.

Ekonomi

1. Mematuhi dan menghormati semua hukum, peraturan, perjanjian, dan konvensi, termasuk tata kelola, kebijakan dan Pedoman Perilaku PERSADA.
2. Mencapai hasil terbaik bagi investor dan menciptakan nilai jangka panjang bagi pemegang saham PERSADA.
3. Memenuhi permintaan pelanggan.
4. Pengembangan bisnis melalui pengembangan layanan berbasis digital juga kami lakukan dengan meluncurkan layanan *on demand* 'Beresin Aja'

Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat

1. Berkontribusi positif terhadap kesejahteraan masyarakat dan memberikan dampak sosial ekonomi yang positif.
2. Terlibat dengan masyarakat dalam proses yang terbuka dan transparan melalui konsultasi dan prosedur pengaduan yang efektif untuk menyelesaikan konflik secara adil.
3. Bersinergi dengan masyarakat dalam penyusunan dan pengembangan program pemberdayaan masyarakat.

SUMBER DAYA MANUSIA

Bagi PERSADA, Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor yang terpenting dalam mencapai keunggulan bersaing. Perseroan secara serius menempatkan karyawan sebagai elemen penting serta mitra strategis dalam menjalankan kegiatan usaha. Strategi pengelolaan SDM di lingkungan PERSADA adalah dengan mengerahkan seluruh kemampuan yang dimiliki untuk merespon tantangan dan menyesuaikan diri terhadap tuntutan industri jasa *outsourcing* yang dinamis agar menjadi entitas yang kuat dan kompetitif. Melalui program pengembangan yang terarah, PERSADA telah melakukan berbagai program pendidikan dan pelatihan yang akan mendukung kompetensi dan profesionalisme untuk meningkatkan produktivitas kerja.

Sejalan dengan pengembangan bisnis, SDM berperan strategis sebagai ujung tombak berjalannya kegiatan usaha. Sifat bisnis Perseroan yang erat kaitannya dengan kepercayaan dan pelayanan, membutuhkan talenta, integritas, dan profesionalitas SDM di semua unsur usaha. Pengelolaan yang baik terhadap aset manusia merupakan landasan untuk menciptakan peningkatan-peningkatan pada elemen organisasi, yang pada akhirnya akan menjadi rangkaian roda sinergi yang menggerakkan kinerja Perseroan untuk mencapai hasil yang diinginkan.

5. Creating safe, efficient and productive operations of the company.
6. Encouraging business units to adopt international voluntary standards related to occupational health and safety.

Economy

1. Complying with and respect all laws, regulations, agreements, and conventions, including PERSADA's governance, policies and Code of Conduct.
2. Achieving the best results for investors and creating long-term value for PERSADA shareholders
3. Meeting customer demand.
4. We also develop business through the development of digital-based services by launching the on-demand service 'Beresin Aja'.

Community Development and Empowerment

1. Making a positive contribution to the welfare of society and provide a positive socio-economic impact.
2. Engaging with communities in open and transparent processes through consultation and effective grievance procedures to resolve conflicts fairly.
3. Synergising with the community in preparing and developing community empowerment programs.

HUMAN RESOURCES

For PERSADA, gaining a competitive edge is largely dependent on human resources (HR). Employees are taken seriously by the company as crucial components and strategic partners in running corporate operations. In order to become a powerful and competitive company, PERSADA's HR management strategy entails mobilising all capacities to respond to problems and adapt to the dynamic needs of the outsourcing services sector. PERSADA has implemented a variety of education and training programmes through targeted development programmes that will promote competence and professionalism to boost job efficiency.

HR is the driving force behind managing corporate operations, playing a strategic role in alignment with business development. Because of the nature of the Company's business, which is strongly tied to trust and service, talent, honesty, and professionalism are requirements of human resources in every area of the company. The foundation for enhancing organisational components and eventually turning them into a network of synergy wheels that propel the Company's performance to the targeted outcomes is good human resource management.

MENJAGA EKONOMI, BUMI, DAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

Langkah Sederhana Melindungi Bumi

PERSADA menyadari bahwa kegiatan operasional Perseroan yang merupakan pemanfaatan sumber daya alam bersentuhan langsung dengan alam. Oleh karena itu, PERSADA berkomitmen untuk terus berupaya melestarikan lingkungan. Melalui penerapan kebijakan sederhana secara internal, PERSADA menerapkan strategi untuk menjaga kelestarian lingkungan dalam kegiatan operasional sehari-hari, seperti mengurangi pelaporan dengan kertas dan menggantikannya dengan pelaporan digital, mengurangi perjalanan bisnis dengan melakukan *teleconference*, dan mengurangi penggunaan botol plastik, serta penggunaan air dan listrik dengan bijak.

Kontribusi untuk Masyarakat

Corporate Social Responsibility (CSR) kini telah menjadi standar bagi berbagai perusahaan yang ingin meningkatkan kepercayaan masyarakat dan para pemangku kepentingan. Setiap tahun, PERSADA merumuskan program dan anggaran untuk berbagai kegiatan CSR yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Secara lebih detail, tujuan PERSADA dalam menerapkan CSR ini ialah:

- Mewujudkan tanggung jawab sosial dan etika Perseroan dalam rangka peran serta meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat dan lingkungan;
- Memperkuat produk dan jasa Perseroan dan menciptakan nilai kompetitif di tengah persaingan industri;
- Memperkuat *positivitas* baik dari segi citra maupun reputasi Perseroan;
- Meminimalisir dampak negatif Perseroan;
- Memantu mengelola risiko Perseroan, maupun mengurangi pengeluaran akibat risiko atau konflik yang timbul dari jalannya Perseroan;
- Memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk berkembang baik secara pengetahuan maupun tingkat ekonomi.

Kontribusi untuk Ekonomi Perseroan

Dalam menghadapi situasi dan kondisi selama 2022, Perseroan melihat tantangan yang luar biasa, utamanya untuk industri *outsourcing*. Karenanya strategi yang pertama Perseroan lakukan adalah dengan melakukan pengembangan pasar. Artinya, Perseroan mencoba untuk menciptakan peluang baru pada segmen pasar yang masih potensial yang mungkin belum terlalu banyak pemainnya.

CONSERVING THE ECONOMY, THE EARTH, AND THE COMMUNITY'S WELFARE

Simple Steps to Protect the Environment

PERSADA recognises that the Company's operating operations, which involve the use of natural resources, bring it into close touch with nature. As a result, PERSADA is dedicated to continue to work to protect the environment. PERSADA adopts environmental strategies in everyday operational operations by establishing basic measures, such as eliminating paper reporting and replacing it with digital reporting, minimising business travels by holding teleconferences, and limiting the usage of plastic bottles, and the usage of water and electricity wisely.

Social Contribution

Corporate Social Responsibility (CSR) has now become a requirement for many businesses seeking to build public and stakeholder confidence. PERSADA develops projects and finances for numerous CSR initiatives aimed at enhancing people's well-being each year.

PERSADA's aims in adopting CSR are as follows:

- Fulfilling the Company's social and ethical duties by engagement in enhancing the community's and the environment's quality of life;
- Improving the Company's goods and services and creating competitive value in the face of industrial rivalry;
- Increasing positive in terms of the Company's image and reputation;
- Reducing the Company's negative effect;
- Assisting in the management of the Company's risks, as well as the reduction of expenditures incurred as a result of risks or conflicts arising from the operation of the Company;
- Providing chances for the community to grow, both intellectually and economically.

Contribution to the Economy of the Company

When it comes to the scenario and conditions in 2022, the Company foresee unprecedented challenges, particularly in the outsourcing business. As a result, the Company's primary objective is to develop the market. This means that the company seeks to generate new possibilities in potentially underserved market areas.

Seperti contoh, Perseroan memiliki business unit technical. Untuk menciptakan diferensiasi, Perseroan fokus untuk menggarap technical yang berkaitan dengan industri telekomunikasi. Layanan yang diberikan adalah menyediakan tenaga-tenaga ahli teknik untuk melakukan pemeliharaan pada tower-tower yang dimiliki oleh para perusahaan operator telekomunikasi. Langkah ini mungkin belum terlalu banyak dilirik oleh perusahaan lainnya.

Perluasan potensi pasar yang ke depannya cukup menjanjikan adalah pada sektor IT. Meskipun Perseroan baru saja masuk ke pasar ini, namun melalui strategi kolaborasi dengan menggandeng partner bisnis yang kompeten membuat perusahaan merasa yakin akan prospek ke depannya. Dengan sekitar 66 klien yang kami miliki saat ini, tentu saja kami terus berusaha menjaga portfolio dari klien dengan tetap menjaga *service excellence* sehingga tercipta kerja sama jangka panjang.

PENUTUP

Atas semua prestasi dan kinerja yang dapat kami raih, tentunya pertama-tama kami mengucapkan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, yang memungkinkan kami melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya. Tidak lupa kami mengucapkan terima kasih atas kerja keras dan dedikasi para insan PERSADA, serta dukungan yang sangat berharga dari para pemangku kepentingan. Dengan penuh kerendahan hati, saya ingin memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk Anda. Mari kita teruskan upaya-upaya untuk membangun PERSADA sebagai Perseroan berkelanjutan yang menyediakan kebaikan bagi negeri tercinta.

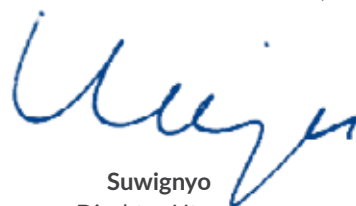
The Company, for example, has a technical business unit. To differentiate itself, the Company concentrates on telecommunications-related technological projects. The service given is the provision of technical professionals to do maintenance on telecoms operator firms' towers. This step may not be noticed by other companies.

Expansion of market potential in the IT industry, which looks good in the future. Despite the fact that the company has only recently entered this industry, the company is optimistic about its future prospects thanks to a collaborative approach with skilled business partners. With roughly 66 clients today, we continue to endeavour to build a client portfolio while maintaining service excellence in order to develop long-term collaboration.

CLOSING REMARKS

First and foremost, we would want to thank God Almighty, who has made it possible for us to do our tasks in the greatest manner possible, for all the accomplishments and performance that we have been able to achieve. We do not fail to show our appreciation for the staff at PERSADA's commitment to excellence as well as the crucial assistance provided by stakeholders. I want to express my gratitude to you in the humblest way possible. Continue your efforts to make PERSADA a viable business that benefits your beautiful nation.

Atas nama Direksi,
On behalf of Board of Directors,



Suwignyo
Direktur Utama
President Director



SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022 [OJK G.2]

BOARD OF COMMISSIONER'S STATEMENT CONCERNING RESPONSIBILITY FOR THE 2022 SUSTAINABILITY REPORT [OJK G.2]

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Dewan Komisaris PT Personel Alih Daya Tbk menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Personel Alih Daya Tbk tahun 2022 telah disampaikan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan. Laporan ini disusun oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris, untuk disampaikan kepada para pemangku kepentingan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, the Board of Commissioners of PT Personel Alih Daya Tbk, hereby state that all information in the 2022 PT Personel Alih Daya Tbk Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 and are fully responsible for the accuracy of the contents of the report. This report was prepared by the Board of Directors and has received approval from the Board of Commissioners that is then to be submitted to stakeholders. This statement was made with actual undertaking.

Jakarta, April 2023

Dewan Komisaris,
Board of Commissioners,



Wahono
Komisaris Utama
President Commissioner



Sigit Kuntjahjo
Komisaris
Commissioner



Baden Saprudin
Komisaris
Commissioner



Jenal Kaludin
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Adita Irawati
Komisaris Independen
Independent Commissioner



**SURAT PERNYATAAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS
LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022** [OJK G.2]

**BOARD OF DIRECTOR'S STATEMENT CONCERNING RESPONSIBILITY
FOR THE 2022 SUSTAINABILITY REPORT** [OJK G.2]

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Direksi PT Personel Alih Daya Tbk menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Personel Alih Daya Tbk tahun 2022 telah disampaikan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan. Laporan ini disusun oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris, untuk disampaikan kepada para pemangku kepentingan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, the Board of Directors of PT Personel Alih Daya Tbk state that all information in the 2022 PT Personel Alih Daya Tbk Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 and are fully responsible for the accuracy of the contents of the Report. This report was prepared by the Board of Directors and has received approval from the Board of Commissioners that is then to be submitted to stakeholders. This statement was made with actual undertaking.

Jakarta, April 2023

Direksi,
Board of Directors,

Suwignyo
Direktur Utama
President Director

Yayan Dharmawangsa
Direktur
Director





03

Komitmen dalam Menjalankan Prinsip Keberlanjutan

Investing in Principles of Sustainability

Di tengah tahun yang penuh tantangan dengan transisi masa COVID-19 dan munculnya status quo baru (resesi ekonomi), Perseroan terus maju dengan langkah-langkah keberlanjutan yang solid yang dimanifestasikan dengan melakukan Penawaran Umum Perdana untuk menghasilkan dampak nyata jangka panjang bagi generasi mendatang.

Despite the difficulties of the last year, which included the COVID-19 phase transition and the creation of a new status quo (the economic crisis), the Company has continued to take strong sustainability initiatives, most notably by issuing Initial Public Offerings (IPOs), with the goal of creating long-term, genuine benefits for future generations.



STRATEGI KEBERLANJUTAN ^[OJK A.1]

Pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan bagi Perseroan bergantung pada pertimbangan investasi dan keputusan yang dibangun untuk tenaga kerja yang siap menghadapi masa depan. Hal ini termasuk mengelola faktor Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) serta penciptaan nilai langsung dan tidak langsung yang positif di seluruh keputusan investasi strategis untuk meningkatkan nilai tambah pemegang saham.

Hal ini menegaskan kembali pentingnya memiliki prinsip yang kuat dalam mengelola masalah ekonomi dan sosial, termasuk kesehatan dan keselamatan karyawan, pengembangan masyarakat dan pertumbuhan inklusif, serta pengelolaan rantai pasokan. Dengan demikian, mempertahankan standar yang tinggi dalam kinerja LST sangat penting untuk ketahanan bisnis, terutama di masa-masa sulit.

KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN ^[OJK F.1]

- Menyelaraskan tujuan dan keberlanjutan bisnis dengan aspek lingkungan dan sosial secara efektif dan efisien.
- Melakukan kegiatan usaha secara berintegritas dan beretika.
- Menghargai pelanggan atau mitra bisnis dan memberikan layanan yang terbaik bagi pelanggan atau pengguna jasa outsourcing.
- Menghormati hak asasi manusia dalam menjalankan kegiatan usaha.
- Memerhatikan keselamatan dan kesehatan kerja (K3).
- Melakukan pengembangan sumber daya manusia.
- Peduli terhadap perubahan iklim dan memerhatikan lingkungan hidup.
- Menjalin hubungan baik dan memberikan manfaat (*value*) bagi para pemangku kepentingan.

Dibangun di atas tiga pilar dasar – Bisnis yang Lebih Baik, Masyarakat yang Lebih Baik, dan Planet yang Lebih Baik, kerangka kerja Perseroan berfokus pada beberapa topik material yang dianggap paling penting oleh pemangku kepentingan internal dan eksternal.

SUSTAINABILITY STRATEGY ^[OJK A.1]

Sustainable business growth for the Company relies on the consideration of investments and decisions built for a future-ready workforce. This includes managing our ESG factors and positive direct and indirect value creation across our strategic investment decisions to enhance our shareholder returns.

This reinforces the need of strong principles in the management of economic and social challenges, such as employee health and safety, community development and inclusive growth, and supply chain management. As a result, sustaining high standards in ESG performance is essential for company resilience, particularly during difficult times.

ACTIVITIES TO BUILD A CULTURE OF SUSTAINABILITY ^[OJK F.1]

- Effectively and efficiently balancing company aims and sustainability with environmental and social concerns.
- Adhering to high standards of honesty and ethics in all business dealings.
- Customers respect and providing the finest service possible.
- Adhering to human rights principles while doing business.
- Maintaining a high standard of workplace safety and health (OHS).
- Investing in human capital development.
- Being concern for climate change and environmental stewardship.
- Developing positive relationships and creating value for stakeholders.

Built on three foundation pillars—Better Business, Better Society and Better Planet—, our framework focuses on several material topics perceived to be of the greatest importance by internal and external stakeholders.

SIGNIFIKANSI 3 (TIGA) PILAR DASAR KEBERLANJUTAN

SIGNIFICANCE OF 3 (THREE) BASIC PILLARS OF SUSTAINABILITY

Bisnis yang Lebih Baik Better Business

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
<p>TATA KELOLA & ETIKA Kebijakan dan praktik bisnis untuk memastikan tata kelola yang etis, transparan, dan bertanggung jawab.</p> <p>GOVERNANCE & ETHICS Business policies and practices to ensure ethical, transparent and responsible governance.</p>	<p>Menjunjung tinggi reputasi Perseroan sebagai bisnis yang bertanggung jawab menjaga kepercayaan di antara seluruh pemangku kepentingan.</p> <p>Upholding the Company's reputation as a responsible business maintains trust amongst all stakeholders.</p>	<p>Risiko reputasi gagal menerapkan tata kelola yang transparan dan sehat.</p> <p>A reputational risk is failing to put in place transparent and sound governance.</p>
<p>KEBIJAKAN & REGULASI Kepatuhan terhadap peraturan di seluruh kegiatan usaha kami secara bertanggung jawab dan transparan.</p> <p>POLICY & REGULATION Regulatory compliance across our operations in a responsible and transparent manner.</p>	<p>Terlibat dengan asosiasi yang memungkinkan Perseroan untuk memberikan masukan atas undang-undang tenaga kerja yang muncul dan memastikan kepatuhan.</p> <p>Engaging with associations that enable the Company to provide input on emerging labour laws and ensure compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko kurangnya persiapan untuk mematuhi peraturan yang muncul. ■ Risiko reputasi gagal menerapkan kebijakan yang transparan dan sehat. ■ Risk of lack of preparation to comply with emerging regulations ■ Reputational risk is failing to put in place transparent and sound policies
<p>KINERJA EKONOMI Kinerja keuangan untuk memberikan nilai pemegang saham dan mengamankan kelangsungan hidup jangka panjang Perseroan.</p> <p>ECONOMIC PERFORMANCE Financial performance to deliver shareholder value and secure long-term viability of the company.</p>	<p>Kinerja keuangan yang berkelanjutan menciptakan nilai jangka panjang bagi semua pemangku kepentingan.</p> <p>Sustainable financial performance creates long-term value for all stakeholders.</p>	<p>Menghambat kelangsungan usaha Perseroan.</p> <p>Hindering the Company's business continuity.</p>
<p>KUALITAS LAYANAN & KEAMANAN Memberikan jasa layanan <i>outsourcing</i> kepada pelanggan atau mitra bisnis yang memenuhi standar kualitas dan keamanan tertinggi.</p> <p>SERVICE QUALITY & SAFETY Providing outsourcing services to customers or business partners that meet the highest quality and safety standards.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Menyampaikan janji merek Perseroan kepada pelanggan atau mitra bisnis melalui keunggulan sumber daya manusia yang terintegrasi dengan layanan utama, serta dukungan sistem IT dan fasilitas penunjang kegiatan Perseroan. ■ Mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasar melalui perluasan jangkauan jasa layanan <i>outsourcing</i> dan keragaman portofolio. ■ Delivering the Company's brand promise to customers or business partners through the excellence of human resources integrated with the main services, as well as the support of IT systems and facilities supporting the Company's activities. ■ Maintaining and increasing market share through expanding the range of outsourcing services and diversifying the portfolio. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Risiko reputasi dan klaim pelanggan yang timbul apabila tidak memenuhi standar kualitas. ■ Perubahan peraturan yang dapat mempengaruhi kebutuhan akan jasa layanan <i>outsourcing</i>. ■ Reputational risk and customer claims if not meeting quality standard. ■ Regulatory changes that may affect the need for outsourcing services.

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
<p>PELABELAN PRODUK DAN JASA Memberi label pada jasa layanan Perseroan dengan cara yang bertanggung jawab dan transparan bagi pelanggan atau mitra bisnis.</p> <p>PRODUCTS AND SERVICES LABELLING Labeling the Company's services in a way that is responsible and transparent to customers or business partners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Memenuhi persyaratan peraturan. ■ Memenuhi harapan pelanggan atau mitra bisnis terkait komunikasi jasa layanan. ■ Meeting regulatory requirements ■ Meeting customers' expectations relating to services communication 	<p>Kegagalan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan atas transparansi informasi jasa layanan.</p> <p>Failure to meet stakeholder expectations on transparency of services information</p>
<p>INOVASI Membangun keunggulan kompetitif melalui solusi inovatif untuk memenuhi kebutuhan pelanggan/mitra bisnis dan masyarakat.</p> <p>INNOVATION Building competitive advantage through innovative solutions to meet the needs of customers/business partners and society.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Memenuhi permintaan pelanggan dan mitra bisnis dan tetap relevan ■ Adopsi teknologi baru dan meningkatkan daya saing. ■ Meeting the demands of customers and business partners and stay relevant ■ Adopting new technology and increase competitiveness 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Biaya investasi tinggi dalam Penelitian dan Pengembangan (R&D) dan peralatan dengan hasil komersial yang tidak pasti ■ Menyeimbangkan antara risiko tidak diterima oleh pelanggan/mitra bisnis dan risiko diambil alih oleh pesaing. ■ High investment costs in Research and Development (R&D) and equipment with uncertain commercial results. ■ Balancing between the risk of not being accepted by customers/business partners and the risk of being taken over by competitors.
<p>PENGELOLAAN RANTAI PASOKAN Kebijakan pengadaan, dan hubungan pemasok yang menangani masalah material di seluruh rantai nilai.</p> <p>SUPPLY CHAIN STEWARDSHIP Procurement policies, and supplier relationships that address material issues throughout the value chain.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Meningkatkan produktivitas dan kinerja vendor dalam praktik keberlanjutan dan kepatuhan terhadap standard layanan jasa. ■ Penghematan biaya dengan kolaborasi yang lebih kuat. ■ Menetapkan kebijakan dan sistem yang kuat untuk memastikan penetapan harga yang kompetitif dan melindungi vendor dari korupsi dan malpraktik. ■ Increasing vendor productivity and performance in sustainability practices and compliance with service standards. ■ Cost savings with stronger collaboration. ■ Establishing strong policies and systems to ensure competitive pricing and protect vendors from corruption and malpractice. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Banyak risiko LST hadir dalam rantai pasokan Perseroan (misalnya hak asasi manusia, kualitas layanan); praktik tidak etis mengarah pada pelanggaran peraturan, denda moneter, dan risiko reputasi ■ Gangguan kegiatan usaha ■ Fluktuasi harga sebagai akibat dari kinerja ekonomi global. ■ Many ESG risks are present in the Company's supply chain (e.g. human rights, service quality); unethical practices lead to regulatory violations, monetary fines and reputational risks ■ Business activities interruption ■ Price fluctuations as a result of global economic performance.

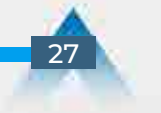
Masyarakat yang Lebih Baik
Better Society

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
<p>PENGEMBANGAN MASYARAKAT & PERTUMBUHAN INKLUSIF Mendukung perkembangan ekonomi dan menciptakan dampak sosial yang positif bagi masyarakat yang terkait dengan kegiatan bisnis Perseroan.</p> <p>COMMUNITY DEVELOPMENT & INCLUSIVE GROWTH Supporting economic development and creating positive social impact for communities connected to the Company's business activities.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Berinvestasi dalam masyarakat mendukung pembangunan sosial dan ekonomi nasional dan memastikan Perseroan tumbuh bersama masyarakat. ■ Bekerja dengan masyarakat memperkuat hubungan, kredibilitas dan keberadaan Perseroan. ■ Investing in communities supports national social and economic development and ensures the Company grows alongside society. ■ Working with communities strengthens the Company's relationships, credibility, and presence. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kurangnya program dan prakarsa komunitas memengaruhi reputasi sebagai warga korporat dan memengaruhi moral karyawan. ■ Kegagalan menyeimbangkan kebutuhan sosial, ekonomi dan lingkungan akan membawa implikasi finansial. ■ Lack of community programmes and initiatives impacts our reputation as a corporate citizen and affects employee morale. ■ Failure to balance social, economic and environmental needs will bring financial implications.
<p>HAK ASASI MANUSIA Menjunjung tinggi praktik hak asasi manusia yang kuat dalam kegiatan usaha Perseroan.</p> <p>HUMAN RIGHTS Upholding strong human rights practices in the Company's activities.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Secara proaktif mengidentifikasi dan menangani risiko hak asasi manusia dalam kegiatan usaha Perseroan memastikan tenaga kerja yang aman. ■ Mengurangi ketidaksetaraan (misal ketidaksetaraan gender). ■ Meningkatkan produktivitas dan efisiensi sumber daya. ■ Proactively identifying and addressing human rights risks in the Company's activities ensures a safe workforce. ■ Reducing inequalities (e.g. gender inequality). ■ Improving productivity and resource efficiency. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pelanggaran hak asasi manusia dalam kegiatan usaha menyebabkan risiko regulasi, dan risiko reputasi. ■ Gangguan kegiatan usaha. ■ Tenaga kerja yang tidak termotivasi dan tidak produktif. ■ Human rights violations in activities lead to regulatory risks, and reputational risk. ■ Disruption to business activities. ■ Demotivated and unproductive workforce.
<p>PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Menarik, mengembangkan, dan mempertahankan karyawan berkinerja tinggi, menciptakan budaya yang inklusif dan beragam.</p> <p>HUMAN CAPITAL DEVELOPMENT Attracting, developing, and retaining high-performing employees, creating an inclusive and diverse culture.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Karyawan yang terampil dan beragam memungkinkan Perseroan untuk menyampaikan strategi bisnis Perseroan dan tetap kompetitif. ■ Program pelatihan dan peningkatan keterampilan yang efektif berkontribusi pada budaya kinerja tinggi. ■ Menyediakan kesempatan kerja bagi masyarakat sekitar tempat Perseroan beroperasi. ■ Skilled and diverse employees allow the Company to deliver the Company's business strategy and remain competitive. ■ Effective training and upskilling programmes contribute to a high-performance culture. ■ Providing job opportunities for the local community where the Company operates. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tertantang untuk menarik dan mempertahankan para karyawan. ■ Beradaptasi dengan perubahan persyaratan keterampilan yang cepat dari pasar yang berkembang. ■ Challenging to attract and retain talent. ■ Adapting to the rapid skill set requirement changes of the evolving market.

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
<p>KESELAMATAN, KESEHATAN & KESEJAHTERAAN KARYAWAN Meningkatkan dan menjaga kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan Perseroan.</p> <p>EMPLOYEE SAFETY, HEALTH & WELL-BEING Improving and maintaining the health, safety and well-being of the Company's employees.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tenaga kerja yang sehat dan aman meningkatkan produktivitas operasi Perseroan. ■ Peningkatan dalam akuisisi dan retensi talenta. ■ A healthy and safe workforce increases productivity of the Company's operations. ■ Improvements in talent acquisition and retention. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cedera, penyakit akibat kerja, kehilangan hari kerja dan kematian dapat mengakibatkan hilangnya produktivitas, kelangsungan usaha. ■ Risiko keuangan dan reputasi. ■ Injuries, occupational diseases, lost days and fatalities may result in productivity loss, business continuity and the Company's license to operate ■ Financial and reputational risks.

Planet yang Lebih Baik
Better Planet

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
<p>ENERGI Meminimalisir penggunaan energi dalam operasi Perseroan, sejalan dengan sasaran iklim global.</p> <p>ENERGY Minimising energy use in our operations, in line with global climate goals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mengurangi penggunaan energi dan emisi memungkinkan Perseroan untuk mengurangi biaya. ■ Mencegah peraturan di masa depan (misalnya pajak karbon). ■ Menyelaraskan dengan target pemerintah dan pelanggan. ■ Reducing energy use and emissions allows the Company to reduce costs. ■ Pre-empt future regulation (e.g. carbon tax). ■ Aligning with targets of governments and customers. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tekanan publik yang mengakibatkan risiko reputasi. ■ Meningkatnya biaya operasional dengan peraturan yang lebih ketat. ■ Public pressure resulting in reputational risks. ■ Rising in operational costs with stricter regulations.
<p>PENATALAYANAN AIR Melindungi dan melestarikan sumber daya air bersama.</p> <p>WATER STEWARDSHIP Protecting and preserving shared water resources.</p>	<p>Pengelolaan air yang efisien menghadirkan peluang penghematan biaya bagi Perseroan.</p> <p>Efficient water management presents cost saving opportunities for the Company.</p>	<p>Risiko regulasi seputar air sebagai sumber daya nasional yang penting.</p> <p>Regulatory risks around water as an important national resource.</p>





04

TENTANG PERSADA

ABOUT PERSADA

“Masa transisi yang begitu dominan menjadi pemicu bagi Perseroan untuk mengembangkan usaha berkelanjutan yang solid, demi konsistensi dalam berkontribusi kepada seluruh pemangku kepentingan.”

“The transition era, which was so prevalent, served as a catalyst for the Company to establish a robust sustainable company in order to maintain consistency in contributing to all stakeholders.”



NAMA PERUSAHAAN
COMPANY NAME

PT Personel Alih Daya Tbk

TANGGAL PENDIRIAN
DATE OF ESTABLISHMENT

21 April 2006
21 April 2006

DASAR HUKUM PENDIRIAN
LEGAL BASIS OF
ESTABLISHMENT

Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Personel Alih Daya No.35 tanggal 21 April 2006, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.C-15819 HT.01.01.TH.2006 tanggal 31 Mei 2006, didaftarkan dalam Daftar Perusahaan pada Kantor Pendaftaran Perusahaan Kodya Jakarta Pusat pada tanggal 13 Juni 2006 di bawah No.5988/BH.09.05/VI/2006, dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No.52 tanggal 30 Juni 2006, Tambahan No.7025.

Deed of Establishment of Limited Liability Company PT Personel Alih Daya No.35 dated 21 April 2006, drawn up before Julius Purnawan, S.H., M.Sc., Notary in Jakarta, which was ratified by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia by Decree No. C-15819 HT.01.01. TH.2006 dated 31 May 2006, registered in the Company Register at the Central Jakarta Kodya Company Registration Office on 13 June 2006 under No.5988/BH.09.05/VI/2006, and announced in the State Gazette of the Republic Indonesia No.52 dated 30 June 2006, Supplement No.7025.

KEGIATAN USAHA
BUSINESS ACTIVITIES

Bergerak dalam bidang Penyedia Jasa Teknikal dan Pemeliharaan Peralatan Telekomunikasi, Jasa Call Center, Jasa Layanan Perkantoran, Jasa Keamanan, dan Jasa Sumber Daya Manusia.

Engaged in providing technical services and maintenance of telecommunications equipment, call centre services, office services, security services, and human resource services.

KEPEMILIKAN SAHAM
(PER TANGGAL 31 DESEMBER
2022) DAN BENTUK HUKUM
SHARE OWNERSHIP
(PER DECEMBER 31, 2022)
AND LEGAL FORM

- Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk 59,86%
Employee Cooperative PT Indosat Tbk 59,86%
- Sigit Kuntjahjo 11,57%
- Masyarakat 28,57%
Public 28,57%

MODAL DASAR
AUTHORISED CAPITAL

Rp180.000.000.000

MODAL DITEMPATKAN DAN
DISETOR PENUH
ISSUED AND PAID-UP CAPITAL

Rp63.000.000.000

JUMLAH KARYAWAN
TOTAL EMPLOYEES

7.044 karyawan
7.044 employees

BURSA SAHAM, TANGGAL
PENCATATAN, DAN KODE
SAHAM
STOCK EXCHANGE, LISTING
DATE AND STOCK CODE

Bursa Efek Indonesia: 8 December 2022, PADA
Indonesia Stock Exchange, December 8, 2022, PADA

ALAMAT
ADDRESS [OJK C2]**Kantor Pusat**

Headquarters

Jl. Kebagusan 1 No. 4, Kebagusan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, Kode Pos 12520, Indonesia

Jl. Kebagusan 1 No. 4, Kebagusan, Pasar Minggu, South Jakarta, Postal Code 12520, Indonesia

Kantor Perwakilan

Representative Office

1 Kantor Pusat dan 25 Kantor Perwakilan yang terletak di Banda Aceh, Medan, Padang, Bengkulu, Jambi, Pekanbaru, Bangka, Palembang, Bandar Lampung, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Lombok, Kupang, Balikpapan, Pontianak, Manado, Gorontalo, Palu, Kendari, Makassar, Ternate dan Jayapura.

1 Head Office and 25 Representative Offices located in Banda Aceh, Medan, Padang, Bengkulu, Jambi, Pekanbaru, Bangka, Palembang, Bandar Lampung, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Lombok, Kupang, Balikpapan, Pontianak, Manado, Gorontalo, Palu, Kendari, Makassar, Ternate and Jayapura.

TELEPON & FAKSIMILI
TELEPHONE & FACSIMILE

021) 78846142

(021) 78846138

SUREL
EMAILcorporate.secretary@persada.id**SITUS WEB**
WEBSITEwww.persada.id

RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

A BRIEF HISTORY OF THE COMPANY

Perseroan didirikan dengan nama PT Personel Alih Daya berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Personel Alih Daya No.35 tanggal 21 April 2006, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.C-15819 HT.01.01.TH.2006 tanggal 31 Mei 2006, didaftarkan dalam Daftar Perusahaan pada Kantor Pendaftaran Perusahaan Kodya Jakarta Pusat pada tanggal 13 Juni 2006 di bawah No.5988/BH.09.05/VI/2006, dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No.52 tanggal 30 Juni 2006, Tambahan No.7025.

Anggaran Dasar Perseroan terakhir diubah dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham Sebagai Pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Perseroan Terbatas PT Personel Alih Daya No.218 tanggal 24 Juni 2022, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta, yang telah disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.AHU-0043643.AH.01.02.Tahun 2022 tanggal 27 Juni 2022, diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana telah diterima dan dicatat pada tanggal 27 Juni 2022 dengan No.AHU-AH.01.03-0256315, dan didaftarkan dalam Daftar Perseroan No.AHU-0120599.AH.01.11.Tahun 2022 tanggal 27 Juni 2022.

Perseroan berkantor pusat di Jl. Kebagusan I No.4, Kelurahan Kebagusan, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta.

The company was established under the name PT Personel Alih Daya based on the Deed of Establishment of Limited Liability Company PT Personel Alih Daya No. 35 dated 21 April 2006, made before Julius Purnawan, S.H., M.Sc., Notary in Jakarta, which was approved by the Minister of Law and Rights Human Rights of the Republic of Indonesia by Decree No.C-15819 HT.01.01.TH.2006 dated 31 May 2006, registered in the Company Register at the Company Registration Office Kodya Central Jakarta on 13 June 2006 under No.5988/BH.09.05/VI/2006, and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 52 dated 30 June 2006, Supplement No. 7025.

The Company's Articles of Association were last amended by the Deed of Statement of Resolutions of the Shareholders in lieu of the Extraordinary General Meeting of Shareholders of the Limited Liability Company PT Personel Transfer Daya No. 218 dated 24 June 2022, drawn up before Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M. Kn., Notary in Jakarta, which was approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia with Decree No.AHU-0043643.AH.01.02.Tahun 2022 dated 27 June 2022, notified to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as has been received and recorded on 27 June 2022 with No.AHU-AH.01.03-0256315, and registered in the Company Register No.AHU-0120599.AH.01.11.Tahun 2022 dated 27 June 2022.

The Company's headquarter is on Jl. Kebagusan I No.4, Kebagusan Village, Pasar Minggu District, Administrative City of South Jakarta, DKI Jakarta Province.

SKALA USAHA

SCALE OF BUSINESS [OJK C3]

A. TOTAL ASET, TOTAL LIABILITAS, EKUITAS, DAN LIABILITAS DAN EKUITAS TOTAL ASSETS, TOTAL LIABILITIES, EQUITY, AND LIABILITIES AND EQUITY

(dalam Rupiah penuh/in full Rupiah)

Uraian Description	2022	2021
Total Aset Total Assets	360.024.694.168	199.493.522.001
Total Liabilitas Total Liabilities	218.736.768.572	150.360.479.714
Ekuitas Equity	141.287.925.596	49.133.042.287

B. JUMLAH KARYAWAN MENURUT JABATAN, PENDIDIKAN, STATUS KETENAGAKERJAAN, USIA, DAN JENIS KELAMIN NUMBER OF EMPLOYEES BY, POSITION, EDUCATION, EMPLOYMENT STATUS, AGE, AND GENDER

Komposisi Karyawan Perseroan Berdasarkan
Status Kepegawaian

The Composition of the Company's Employees by
Employment Status

No	Uraian Description	2022	2021
1	Tidak Tetap Non-Permanent	6.987	7.380
2	Tetap Permanent	57	58
Jumlah Total		7.044	7.438

Komposisi Karyawan Perseroan (Tetap & Tidak
Tetap) Berdasarkan Jenis Kelamin

The Composition of the Company's Employees
(Permanent & Non-Permanent) by Level of Gender

No	Uraian Description	2022	2021
1	Laki - laki Male	6.015	6.209
2	Perempuan Female	1.029	1.229
Jumlah Total		7.044	7.438

Komposisi Karyawan Tetap Perseroan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

The Composition of the Company's Permanent Employees by Education

No	Uraian Description	2022	2021
1	S2 Master's Degree	1	1
2	S1 Bachelor's Degree	41	43
3	SMA Senior High School	7	6
4	Diploma 1, 2, 3 Diploma 1, 2, 3	8	8
Jumlah Total		57	58

Komposisi Karyawan Tetap Perseroan Berdasarkan Usia

The Composition of the Company's Permanent Employees by Age Group

No	Uraian Description	2022	2021
1	21 – 30 tahun/ years of age	0	0
2	31 – 35 tahun/ years of age	10	4
3	36 – 40 tahun/ years of age	16	17
4	41 – 45 tahun/ years of age	16	20
5	46 – 50 tahun/ years of age	12	14
6	>50 tahun/ years of age	3	3
Jumlah Total		57	58

Komposisi Karyawan Tetap Perseroan Berdasarkan Jenis Kelamin

The Composition of the Company's Permanent Employees by Level of Gender

No	Uraian Description	2022	2021
1	Laki – laki Male	36	37
2	Perempuan Female	21	21
Jumlah Total		57	58

Komposisi Karyawan Tetap Perseroan Berdasarkan Jabatan

The Composition of the Company's Permanent Employees by Position

No	Uraian Description	2022	2021
1	Manajer Manager	18	18
2	Supervisor Supervisor	17	16
3	Staff Staff	22	24
4	Non-Staff Non-Staff	0	0
Jumlah Total		57	58

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan tidak memperkerjakan tenaga kerja asing dan tenaga kerja yang memiliki keahlian khusus dibidangnya. Selain itu, tidak terdapat aktivitas serikat pekerja dalam lingkungan operasional Perseroan. Hingga saat ini Perseroan tidak memiliki perjanjian yang melibatkan karyawan dan manajemen dalam kepemilikan saham Emiten termasuk perjanjian yang berkaitan dengan program kepemilikan saham perseroan oleh karyawan atau anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris.

In conducting its commercial operations, the Company does not hire foreign personnel or individuals with specialised knowledge. In addition, there is no labour union activity in the operating environment of the Company. The Company does not currently have any agreements involving workers and management in the ownership of Issuer shares, including agreements connected to the company's share ownership programme by employees or members of the Board of Directors and Board of Commissioners.

C. NAMA PEMEGANG SAHAM DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM NAME OF SHAREHOLDERS AND PERCENTAGE OF SHARE OWNERSHIP

Struktur dan Komposisi Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan Saham Perusahaan per 31 Desember 2022

Structure and Composition of the Company's Shareholders and Share Ownership Percentage

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (shares)	Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-in Capital	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk/Employee Cooperative PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	59,86%
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	11,57%
Masyarakat Public	900.000.000	18.000.000.000	28,57%
Jumlah Total	3.150.000.000	63.000.000.000	100,00%
Saham dalam Portepel/Shares in Portepel	5.850.000.000	117.000.000.000	

Rincian Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan
 Details on Shareholders and Ownership Percentage

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (shares)	Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-in Capital	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
Pemegang Saham yang Memiliki 5% atau Lebih Saham Shareholders Owning 5% of Shares or More			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk/Employee Cooperative PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	59,86%
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	11,57%
Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris yang Memiliki Saham Members of Board of Directors and Board of Commissioners Owning Shares			
Dewan Komisaris Board of Commissioners	364.547.200	7.290.944.000	11,57%
Direksi Board of Directors	-	-	0,00%
Kelompok Pemegang Saham Masyarakat yang Memiliki Kurang Dari 5% Saham Community Shareholder Groups Owning Less than 5% Shares			
Masyarakat Public	900.000.000	18.000.000.000	28,57%
Jumlah	3.150.000.000	63.000.000.000	100,00%
Saham dalam Portepel Shares in Portepel	5.850.000.000	117.000.000.000	

Kepemilikan Saham Berdasar Klasifikasi
 Share Ownership by Classification

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Investor Total Investors	Jumlah Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage
PEMODAL DOMESTIK DOMESTIC INVESTORS			
Institusi Institution	10	1,997,833,400	63,4%
Perorangan Individual	5.627	1,151,721,400	36,6%
PEMODAL ASING FOREIGN INVESTORS			
Institusi Institution	1	182,900	0,01%
Perorangan Individual	23	262,300	0,01%
Jumlah	5,661	3,150,000,000	100,00%

INFORMASI TENTANG ENTITAS PENGENDALI INFORMATION ON CONTROLLING ENTITY

KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT TBK ("KOPINDOSAT")

Kopindosat didirikan dengan nama Koperasi Pegawai PT Indosat berdasarkan Akta Pendirian Koperasi Pegawai PT Indosat tanggal 15 Agustus 1983 yang dibuat di bawah tangan dan telah memperoleh pengesahan sebagai badan hukum berdasarkan Surat Keputusan Kepala Kantor Wilayah Departemen Koperasi DKI Jakarta No.111/BLK/1984 tanggal 30 Nopember 1984 tentang Pengesahan Koperasi Sebagai Badan Hukum.

Anggaran dasar Kopindosat terakhir diubah berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Anggota Tahunan (RAT) XXXVII Tahun Buku 2020 Tentang Perubahan Anggaran Dasar Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk (Kopindosat) No.37 tanggal 20 April 2021, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, yang telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana telah diterima dan dicatat pada tanggal 29 April 2021 dengan No.AHU-0003371.AH.01.28.Tahun 2021 ("Akta 37/2021").

Kopindosat berkantor pusat di Jl. Kebagusan I No.4, Kelurahan Kebagusan, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Berdasarkan Akta 37/2021, Kopindosat bertujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tetanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil dan Makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Untuk mencapai tujuannya, maka koperasi menyelenggarakan usaha antara lain sebagai berikut:

- a. Menyelenggarakan unit usaha simpan pinjam dan pembiayaan syariah untuk anggota sesuai dengan prinsip syariah;
- b. Menjalankan usaha-usaha di bidang perdagangan;
- c. Menjalankan usaha-usaha di bidang transportasi dan pergudangan
- d. Menjalankan usaha-usaha di bidang jasa;
- e. Menjalankan usaha-usaha di bidang pembangunan;
- f. Menanamkan modal melalui kepemilikan saham di beberapa perusahaan;
- g. Mengadakan kerja sama bersama koperasi BUMN, dan perusahaan swasta di bidang usaha yang saling menguntungkan.

KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT TBK ("KOPINDOSAT")

In accordance with the Deed of Establishment of PT Indosat Employee Cooperative dated August 15, 1983, made privately, and the Decree of the Head of the Regional Office of the DKI Jakarta Cooperative Department No.111/BLK/1984 dated November 30, 1984 concerning Ratification of Cooperatives as Legal Entities, Kopindosat was founded and given the name PT Indosat Employee Cooperative.

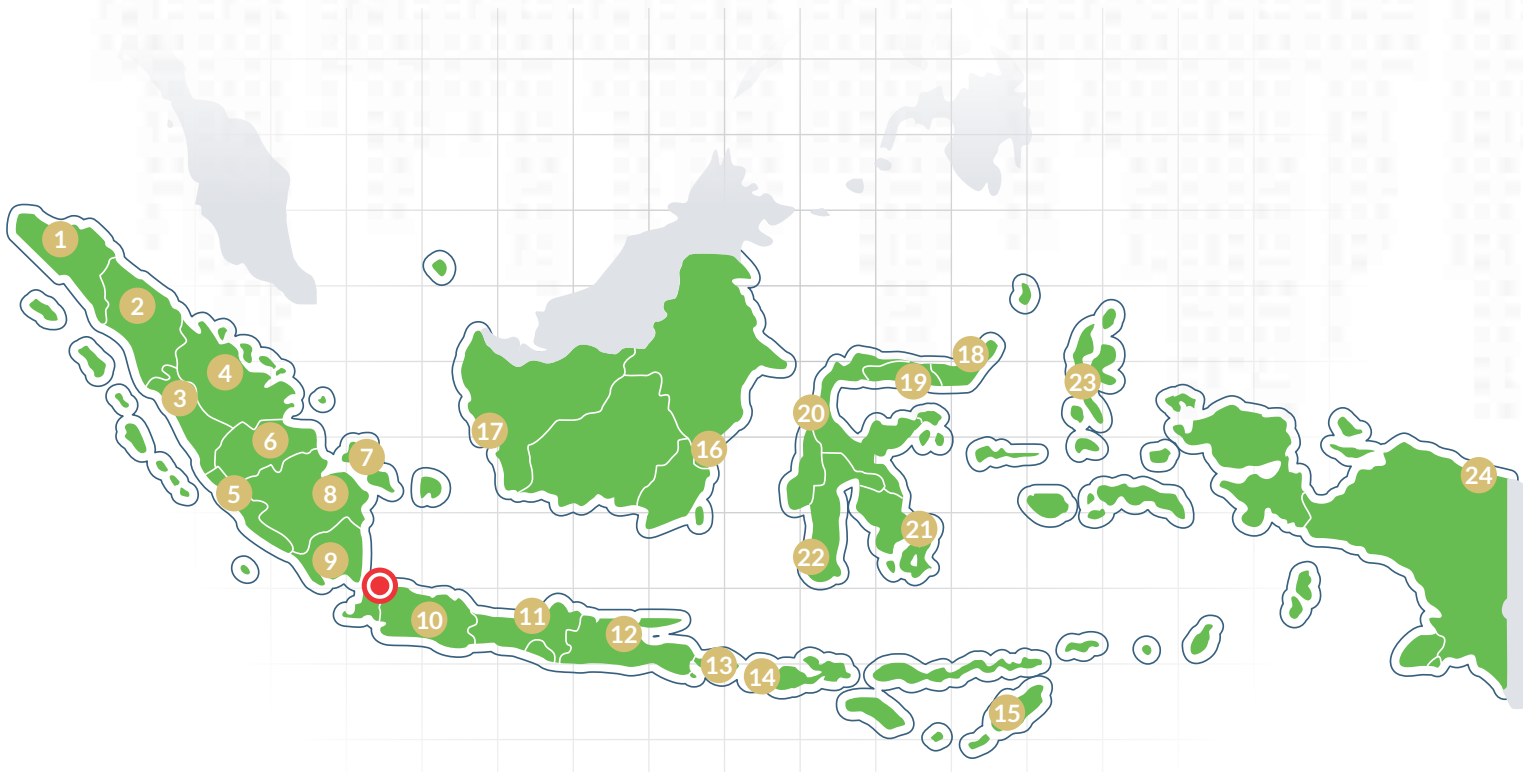
Kopindosat's most recent articles of association were amended in accordance with the Deed of Statement of Resolutions of the XXXVII Annual Member Meeting (RAT) for the 2020 Fiscal Year Concerning Amendments to the Articles of Association of Employee Cooperatives of PT Indosat Tbk (Kopindosat) No.37 dated 20 April 2021, made before Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notary in Jakarta, which has been notified to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as received and recorded on April 29, 2021 with No.AHU-0003371.AH.01.28.Tahun 2021 ("Deed 37/2021").

Kopindosat is based in Jl. Kebagusan I No.4, Kebagusan Village, Pasar Minggu District, Administrative City of South Jakarta.

Based on Decree 37/2021, Kopindosat seeks to enhance the welfare of members in particular and society in general, as well as to contribute to the creation of a progressive, just, and successful society in accordance with Pancasila and the 1945 Constitution. To fulfil its objectives, the cooperative organises the following businesses:

- a. Establishing a savings and loan association and sharia finance business unit for members in line with sharia principles;
- b. Operating business in the commercial sector;
- c. Operating business in the transportation and warehousing industries;
- d. Operating business in the service industry;
- e. Operating business in the development sector;
- f. Investing funds through stock ownership in many businesses;
- g. Establishing cooperative relationships with state-owned cooperatives and private companies in mutually advantageous commercial domains.

D. INFORMASI KANTOR & WILAYAH DISTRIBUSI
OFFICE INFORMATION & DISTRIBUTION AREA [OJK C3.D]



● Kantor Pusat:

Jl. Kebagusan 1 No. 4, Kebagusan,
Pasar Minggu, Jakarta Selatan,
12520, Indonesia

● Kantor Perwakilan:

- | | | |
|----------------|--------------------|----------------|
| 1. Banda Aceh, | 9. Bandar Lampung, | 17. Pontianak, |
| 2. Medan, | 10. Bandung, | 18. Manado, |
| 3. Padang, | 11. Semarang, | 19. Gorontalo, |
| 4. Bengkulu, | 12. Surabaya, | 20. Palu, |
| 5. Jambi, | 13. Denpasar, | 21. Kendari, |
| 6. Pekanbaru, | 14. Lombok, | 22. Makassar, |
| 7. Bangka, | 15. Kupang, | 23. Ternate, |
| 8. Palembang, | 16. Balikpapan, | 24. Jayapura |

PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA YANG DIJALANAN

PRODUCTS, SERVICES, AND ACTIVITIES ON THE RUN [OJK C4]

Saat ini, Perseroan menyediakan tenaga kerja untuk beberapa layanan. Berikut adalah ulasan sekilas layanan yang ditawarkan oleh Perseroan:

a. Technical Services

Perseroan menyediakan jasa layanan teknis yang dapat meningkatkan reliabilitas dan kualitas fasilitas klien melalui perawatan dan pemeliharaan profesional. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- **Jasa Perawatan Gedung**
 - 1) Merawat dan memperbaiki *heater* dan *cooler* gedung
 - 2) Melakukan pemeliharaan preventif untuk sistem mekanikal gedung
 - 3) Merawat dan memperbaiki sistem plumbing
- **Jasa Kelistrikan**
 - 1) Merawat dan memperbaiki sistem kelistrikan bertegangan tinggi
 - 2) Pemeliharaan dan perbaikan preventif untuk sistem kelistrikan
- **Jasa Sipil**
 - 1) Desain grading
 - 2) Drainase
 - 3) Pasokan air
 - 4) Pelayanan sewer
- **Jasa Jaringan**
 - 1) Pemeliharaan site BTS Seluler
 - 2) Pemeliharaan dan pengoptimalan jaringan seluler
 - 3) Drive Tes
 - 4) Lain-lain
- **Jasa Layanan Manajemen Kantor**
 - 1) Otomasi kantor dan sistem kelistrikan gedung
 - 2) Pemeliharaan audio visual kantor
- **Jasa Power Supply**
Pemeliharaan rectifiers, baterai, UPS, generator, travo, posting, dll

At this time, the Company provides labour for several services. The following is a summary of the Company's offered services:

a. Technical Services

Through skilled care and maintenance, the company delivers technical services that may increase the dependability and quality of client facilities. The available services are as follows:

- **Building Maintenance Services**
 - 1) Maintain and repair building heaters and coolers
 - 2) Perform preventive maintenance for building mechanical systems
 - 3) Maintain and repair the plumbing system
- **Electrical Services**
 - 1) Maintain and repair high-voltage electrical systems
 - 2) Preventive maintenance and repair for electrical systems
- **Civil Services**
 - 1) Design grading
 - 2) Drainage
 - 3) Water supply
 - 4) Sewer service
- **Network Services**
 - 1) Maintenance of Cellular BTS sites
 - 2) Maintenance and optimization of mobile networks
 - 3) Test Drives
 - 4) Others
- **Office Management Services**
 - 1) Office automation and building electrical systems
 - 2) Maintenance of office audio visual
- **Power Supply Services**
Maintenance of rectifiers, batteries, UPS, generators, transformers, posts, etc

b. Customer Care Center

Perseroan menyediakan layanan solusi pengelolaan full manage service dalam pelayanan informasi dan keluhan pelanggan klien secara profesional. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- **Contact Center**
- **Inbound:**
 - 1) Layanan Penjawab Telephone
 - 2) Layanan Pemrosesan Klaim
 - 3) Layanan Informasi Produk
 - 4) Layanan Pengambilan Pesanan
- **Outbound:**
 - 1) Layanan Tindak Lanjut Keluhan Melalui Direct Mail
 - 2) Survei Kepuasan Pelanggan
 - 3) Telesales & Akuisisi Pelanggan
 - 4) Layanan Verifikasi Data Contact Center Services
 - 5) Monitoring Sosial Media
- **Jaminan Kualitas**
- **Customer Services**
- **Layanan Pelanggan Representatif**

c. Security Services

Perseroan menyediakan layanan penjaagan, pengamanan dan perlindungan aset Perseroan, bangunan dan semua fasilitas pendukungnya, sumber daya manusia dan barang penting lainnya. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- **Jasa Pelatihan & Pendidikan**
 - 1) Gada Pratama
 - 2) Gada Madya
 - 3) Gada Utama
- **Jasa K9**
 - 1) Pengamanan Area
 - 2) Patroli Teritorial
 - 3) Investigasi
 - 4) Pencarian & Penyelamatan
 - 5) Deteksi Bom
 - 6) Deteksi Obat-Obatan Terlarang
- **Jasa Konsultasi Security**
 - 1) Konsultasi Sistem Keamanan
 - 2) Konsultasi Organisasi Keamanan
 - 3) Konsultasi Pengawasan Orang (VIP/VVIP), Uang dan Barang Berharga

b. Customer Care Centre

The Company offers comprehensive service management solutions for the delivery of information services and customer complaints. The available services are as follows:

- **Contact Centre**
- **Inbound:**
 - 1) Telephone Answering Service
 - 2) Claims Processing Services
 - 3) Product Information Services
 - 4) Order Picking Service
- **Outbound:**
 - 1) Complaint Follow Up Service Via Direct Mail
 - 2) Customer Satisfaction Survey
 - 3) Telesales & Customer Acquisition
 - 4) Contact Center Services Data Verification Service
 - 5) Social Media Monitoring
- **Quality Assurance**
- **Customer Services**
- **Representative Customer Services**

c. Security Services

The Company offers maintenance, security, and protection of corporate assets, buildings, and other supporting infrastructure, as well as human resources and other essential objects. The available services are as follows:

- **Training & Education Services**
 - 1) Gada Pratama
 - 2) Gada Madya
 - 3) Gada Utama
- **K9 Services**
 - 1) Area Security
 - 2) Territorial Patrol
 - 3) Investigation
 - 4) Search & Rescue
 - 5) Bomb Detection
 - 6) Detection of Illegal Drugs
- **Security Consulting Services**
 - 1) Security System Consultation
 - 2) Security Organisation Consultation
 - 3) Consultation on Escort Persons (VIP/VVIP), Money and Valuables

- **Jasa Event & Pengamanan Khusus**
 - 1) Pengawalan Pribadi/VVIP
 - 2) Pengawalan/Angkut Uang Dan Barang Berharga
 - 3) Event-Event Khusus

d. Office Services

Perseroan menyediakan layanan untuk mewujudkan lingkungan yang bersih dan sehat bagi kantor klien melalui operasi profesional dan pemeliharaan. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- **Jasa Taman & Kebun**
 - 1) Desain lanscape & layanan pembangunan
 - 2) Pemeriksaan tanaman & penempatannya
 - 3) Pemeliharaan kebun
 - 4) Pembibitan
- **Jasa Interior**
Desain Interior
- **Jasa Pengiriman/Ekspedisi**
 - 1) Mailing Room
 - 2) Distribusi internal & eksternal

e. Training

Perseroan menyediakan layanan program pelatihan untuk membangun tim klien yang dipimpin oleh pelatihan kompeten dan dapat menciptakan pembelajaran yang nyaman untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Selain itu, Perseroan juga memberikan pelatihan sertifikasi untuk berbagai keahlian. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- **Training & Consulting Services**
 - 1) Inhouse Training
 - 2) Training Skill & Motivation
 - 3) Supervisory Management
 - 4) ICT
- **Outdoor Training**
 - 1) Synergy Building
 - 2) Outbond
 - 3) Employee Gathering
- **Executive Training**
High End Segmented and Collaboration with Professional Training Institution.
- **Retirement Program**
 - 1) Entrepreneur Program
 - 2) Online Marketing
- **Certification Programs**

- **Special Event & Security Services**
 - 1) Personal Escort/VVIP
 - 2) Escort/Transport of Money and Valuables
 - 3) Special Events

d. Office Services

Professional operation and maintenance services are provided by the Company to produce a clean and healthy office environment for its customers. The available services are as follows:

- **Park & Garden Services**
 - 1) Landscape design & building service
 - 2) Examination of plants & their placement
 - 3) Garden maintenance
 - 4) Nurseries
- **Interior Services**
Design interior
- **Shipping/Expedition Services**
 - 1) Mailing Room
 - 2) Internal & external distribution

e. Training

The Company offers training programme services in order to construct a client team that is headed by professional training and is able to establish an environment conducive to optimum learning. Additionally, the Company offers certification training for a variety of specialities. The available services are as follows:

- **Training & Consulting Services**
 - 1) Inhouse Training
 - 2) Training Skills & Motivation
 - 3) Supervisory Management
 - 4) ICT
- **Outdoor Training**
 - 1) Synergy Building
 - 2) Outbound
 - 3) Employee Gathering
- **Executive Training**
High End Segmented and Collaboration with Professional Training Institutions.
- **Retirement Program**
 - 1) Entrepreneur Program
 - 2) Online Marketing
- **Certification Programs**

- **Security**
 - 1) Sertifikasi Gada Pratama
 - 2) Sertifikasi Gada Madya
- **Safety Certification**
 - 1) HSE
 - 2) K3
 - 3) WAH
- **Consulting Services**
 - 1) HR Assessment
 - 2) Recruitment
- **Rent Space for Training and Meetings**
 - 1) Full Day Package
 - 2) Half Day Package
 - 3) Individual Package

f. Executive Search (Headhunter)

Perseroan menyediakan layanan executive search dan memastikan klien mendapatkan sumber daya manusia yang tepat untuk melaksanakan pekerjaan yang sesuai, optimal dan menyiapkan sumber daya yang mencakup semua industri.

Perseroan menggunakan jaringan sumber daya yang dimiliki dan mengandalkan kemampuan pencarian sendiri untuk memberikan daftar kandidat yang memenuhi persyaratan klien. Perseroan menyediakan tenaga kerja profesional untuk berbagai posisi, yaitu sebagai berikut:

- Expatriate
- Expertise
- Managerial Level
- Mid Level
- Staff Level

- **Security**
 - 1) Gada Pratama Certification
 - 2) Gada Madya Certification
- **Safety Certification**
 - 1) HSE
 - 2) OHS
 - 3) WAH
- **Consulting Services**
 - 1) HR Assessment
 - 2) Recruitment
- **Rent Space for Training and Meetings**
 - 1) Full Day Package
 - 2) Half Day Package
 - 3) Individual Packages

f. Executive Search (Headhunters)

The Company offers executive search services and guarantees that customers have access to the proper human resources to carry out optimum, suitable work and to prepare resources for all sectors.

Using its own network of resources and search skills, the company compiles a list of applicants that fulfil customer specifications. The Company offers skilled labour for a variety of professions, including the following:

- Expatriates
- Expertise
- Managerial Level
- Mid-Levels
- Level Staff

KEANGGOTAAN ASOSIASI

ASSOCIATION MEMBERSHIP [OJK C5]

Perseroan berkomitmen menjadi perusahaan yang senantiasa memerhatikan faktor ESG dalam bisnis. Hal ini ditunjukkan dengan komitmen menjadi bagian dari beberapa asosiasi seperti berikut:

The Company is committed to being an ESG-conscious business. This is demonstrated by the association's commitment to several organisations, including the following:

No.	Asosiasi Association	Tahun Year	Peran Role	Skala Scale
1.	Badan Usaha Jasa Pengamanan (ABUJAPI)	2022	Anggota Member	Nasional National
2.	Asosiasi Perusahaan Klining Servis Indonesia (APLINDO)	2022	Anggota Member	Nasional National
3.	Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia (GAPENSI)	2022	Anggota Member	Nasional National
4.	Kamar Dagang Indonesia (KADIN)	2022	Anggota Member	Nasional National
5.	Asosiasi Bisnis Alih Daya Indonesia (ABADI)	2022	Anggota Member	Nasional National

VISI, MISI, DAN NILAI PERSEROAN

VISION, MISSION, AND CORPORATE VALUES [OJK C1]

VISI

Untuk menjadi perusahaan terbaik dalam menyediakan solusi terpadu (Manusia-Alat-sistem) di pasar Regional.

VISION

To be the Over-the-Top company in providing an integrated solution to (Human-Hardware-System) in the Regional Market.

MISI

1. Untuk memberikan pelayanan dan solusi inovatif yang memberikan nilai tambah kepada semua pelanggan.
2. Sangat berorientasi pada kepuasan pelanggan dan untuk memenuhi kebutuhan sesuai pasar.
3. Untuk membangun kompetensi melalui pengembangan sumber daya manusia dengan hasil berorientasi pada standar etika kerja yang tinggi.
4. Untuk menambah sebuah tambahan nilai pemegang saham.

MISSION

1. To provide service and innovative solution that gives additional value to all customers.
2. Highly oriented to the customer satisfaction and to fulfil the needs according to market.
3. To build a competence through the development of Human Resources with a result oriented in a high standard of work ethic.
4. To add an additional value to shareholders.

NILAI - NILAI PERUSAHAAN

Dalam menjalankan bisnisnya PERSADA memiliki nilai-nilai yang menjadi prinsip dan tuntunan perilaku karyawan PERSADA dalam bekerja yaitu TRUTH (Trust, Respect, Ultimate, Tactical dan Harmony).

CORPORATE VALUES

In Our Business, PERSADA has values as principle and guidance for employee at work, TRUTH (Trust, Respect, Ultimate, Tactical dan Harmony).

TRUST

Prinsip 3K (Kemitraan, Kepercayaan, Kerja sama)

RESPECT

Prinsip 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun)

ULTIMATE

Prinsip 3M (Mulai dari diri sendiri, Mulai dari yang kecil, Mulai dari sekarang)

TACTICAL

Prinsip 3T (Tanggap, Tanggon, Trengginas)

HARMONY

Prinsip 3S (Selaras, Serasi, Seimbang)

TRUST

3K Principle – as in Indonesian term – (Partnership, Trust, Cooperation)

RESPECT

5S Principle – as in Indonesian term – (Smile, Greet, Salute, Polite, Considerate)

ULTIMATE

3M Principle – as in Indonesian term – (Starting from yourself, Starting small, Starting from now)

TACTICAL

3T Principle – as in Indonesian term – (Tanggap, Tanggon, Trengginas)

HARMONY

3S Principle – as in Indonesian term – (Harmonious, Compatible, Balanced)

PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN [OJK C6]

SIGNIFICANT COMPANY CHANGES

2019

Berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT Personel Alih Daya ("Perseroan") No.12 tanggal 8 Juni 2009, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, Notaris di Jakarta, yang telah disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.AHU-30126.AH.01.02.Tahun 2009 tanggal 2 Juli 2009, didaftarkan dalam Daftar Perseroan No.AHU-0039143.AH.01.09.Tahun 2009 tanggal 2 Juli 2009, dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No.62 tanggal 3 Agustus 2010, Tambahan No.6154, struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan adalah sebagai berikut:

Keterangan Description	Nilai Nominal Rp1.000,- per Saham Nominal Value of Rp1,000.- per Share		
	Jumlah Saham Total Shares	Jumlah Nilai Nominal (Rp) Total Nominal Value (Rp)	%
Modal Dasar Authorised capital	60.000.000	60.000.000.000	-
Modal Ditempatkan dan Disetor: Issued and Paid-up Capital:			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	12.396.256	12.396.256.000	82,64
Sigit Kuntjahjo	2.603.744	2.603.744.000	17,36
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Total Issued and Paid-up Capital	15.000.000	15.000.000.000	100,00
Saham dalam Portepel Shares in Portfolio	45.000.000	45.000.000.000	-

2019

Based on the Deed of Statement of Resolutions of the Extraordinary General Meeting of Shareholders of PT Personel Alih Daya ("Company") No. 12 dated June 8, 2009, made before Julius Purnawan, S.H., M.Sc., Notary in Jakarta, Notary in Jakarta, who has been authorised by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia by Decree No.AHU-30126.AH.01.02.Year 2009 July 2, 2009, registered in the Company Register No.AHU-0039143.AH.01.09.Tahun 2009 July 2, 2009, and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No.62 dated 3 August 2010, Supplement No.6154, the capital structure and composition of the Company's shareholders are as follows:

2020

Pada tahun 2020 tidak terdapat perubahan struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan.

2020

There were no changes to the capital structure and shareholder makeup of the company in 2020.

2021

Pada tahun 2021 tidak terdapat perubahan struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan.

2021

There were no changes to the capital structure and shareholder makeup of the Company in 2021.

2022

Berdasarkan Akta 164/2022, diterangkan mengenai keputusan para pemegang saham Perseroan sebagai berikut:

2022

Based on Deed 164/2022, it is explained regarding the decisions of the Company's shareholders as follows:

- 1) Meningkatkan modal dasar Perseroan dari sebesar Rp60.000.000.000,00 (enam puluh miliar Rupiah) menjadi sebesar Rp180.000.000.000,00 (seratus delapan puluh miliar Rupiah);
- 1) Increase the authorised capital of the Company from Rp60,000,000,000.00 (sixty billion Rupiah) to Rp180,000,000,000.00 (one hundred and eighty billion Rupiah);

- | | |
|--|--|
| <p>2) Meningkatkan modal ditempatkan dan modal disetor dari sebesar Rp15.000.000.000,00 (lima belas miliar Rupiah) menjadi sebesar Rp45.000.000.000,00 (empat puluh lima miliar Rupiah);</p> <p>3) Mengubah nilai nominal per saham dari sebesar Rp1.000,00 (seribu Rupiah) menjadi sebesar Rp20,00 (dua puluh Rupiah);</p> <p>4) Peningkatan modal ditempatkan dan modal disetor sebesar Rp30.000.000.000,00 (tiga puluh miliar Rupiah) sebagaimana dimaksud pada butir 2 di atas, dilaksanakan dengan menerbitkan saham baru sebanyak 1.500.000.000 (satu miliar lima ratus juta) saham dengan nilai nominal masing-masing saham sebesar Rp20,00 (dua puluh Rupiah), seluruhnya bernilai nominal sebesar Rp30.000.000.000,00 (tiga puluh miliar Rupiah), sebagai berikut:</p> <p>a) Sebanyak 1.350.000.000 (satu miliar tiga ratus lima puluh juta) saham baru, dengan nilai nominal masing-masing saham sebesar Rp20,00 (dua puluh Rupiah) yang seluruhnya bernilai nominal sebesar Rp27.000.000.000,00 (dua puluh tujuh miliar Rupiah), merupakan dividen saham yang diterbitkan dari kapitalisasi sejumlah bagian dari saldo laba ditahan berdasarkan laporan keuangan Perseroan per tanggal 31 Desember 2021 yaitu sebesar Rp27.000.000.000,00 (dua puluh tujuh miliar Rupiah) dengan pembagian secara proporsional di antara para pemegang saham Perseroan sebagai berikut:</p> <p>i. KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) sebesar Rp22.312.800.000,00 (dua puluh dua miliar tiga ratus dua belas juta delapan ratus ribu Rupiah), sehingga menerima sebanyak 1.115.640.000 (satu miliar seratus lima puluh enam ratus empat puluh ribu) saham; dan</p> <p>ii. Tuan SIGIT KUNTJAHJO sebesar Rp4.687.200.000,00 (empat miliar enam ratus delapan puluh tujuh juta dua ratus ribu Rupiah), sehingga menerima sebanyak 234.360.000 (dua ratus tiga puluh empat juta tiga ratus enam puluh ribu) saham;</p> <p>b) Sebanyak 150.000.000 (seratus lima puluh juta) saham baru, dengan nilai nominal masing-masing saham sebesar Rp20,00 (dua puluh rupiah) yang seluruhnya bernilai nominal sebesar Rp3.000.000.000,00 (tiga miliar rupiah), seluruhnya diambil bagian oleh KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) yang penyetoran atas saham-saham tersebut dilakukan dengan cara konversi (kompensasi) utang Perseroan kepada KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk</p> | <p>2) Increase issued and paid-up capital from Rp15,000,000,000.00 (fifteen billion Rupiah) to Rp45,000,000,000.00 (forty-five billion Rupiah);</p> <p>3) Change the nominal value per share from Rp1,000.00 (one thousand Rupiah) to Rp20.00 (twenty Rupiah);</p> <p>4) The increase in issued and paid-up capital of Rp30,000,000,000.00 (thirty billion Rupiah) as referred to in point 2 above, is implemented by issuing new shares of 1,500,000,000 (one billion five hundred million) shares with a nominal value each share of Rp20.00 (twenty Rupiah), all with a nominal value of Rp30,000,000,000.00 (thirty billion Rupiah), as follows:</p> <p>a) A total of 1,350,000,000 (one billion three hundred and fifty million) new shares, with a nominal value of Rp20.00 (twenty Rupiah) each share, all of which have a nominal value of Rp27,000,000,000.00 (twenty-seven billion Rupiah), is a stock dividend issued from the capitalisation of a portion of retained earnings based on the Company's financial statements as of December 31, 2021, namely Rp27,000,000,000.00 (twenty-seven billion Rupiah) with a proportional distribution among shareholders the Company's shares as follows:</p> <p>i. KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) in the amount of Rp22,312,800,000.00 (twenty two billion three hundred twelve million eight hundred thousand Rupiah), thus receiving a total of 1,115,640,000 (one billion one hundred fifteen million six hundred and forty thousand) share; and</p> <p>ii. Mr. SIGIT KUNTJAHJO in the amount of Rp4,687,200,000.00 (four billion six hundred eighty-seven million two hundred thousand Rupiah), thereby receiving a total of 234,360,000 (two hundred thirty-four million three hundred sixty thousand) shares;</p> <p>b) A total of 150,000,000 (one hundred and fifty million) new shares, with a nominal value of Rp20.00 (twenty rupiah) each share, all of which have a nominal value of Rp3,000,000,000.00 (three billion rupiah), entirely subscribed to by KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT), the payment of the shares was made by way of conversion (compensation) of the Company's debt to KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk</p> |
|--|--|

(KOPINDOSAT) sebesar Rp3.000.000.000,00 (tiga miliar Rupiah) yang tercatat dalam laporan keuangan Perseroan per tanggal 31 Desember 2021, sehingga struktur permodalan Perseroan adalah menjadi sebagai berikut:

(KOPINDOSAT) of Rp3,000,000,000.00 (three billion Rupiah) recorded in the Company's financial statements as of December 31, 2021; thus, the Company's capital structure is as follows:

Keterangan Description	Nilai Nominal Rp20,- per Saham Nominal Value of Rp20 per Share		
	Jumlah Saham Total Shares	Jumlah Nilai Nominal (Rp) Total Nominal Value (Rp)	%
Modal Dasar Authorised capital	9.000.000.000	180.000.000.000	-
Modal Ditempatkan dan Disetor: Issued and Paid-up Capital:			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	83,80
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	16,20
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Total Issued and Paid-up Capital	2.250.000.000	45.000.000.000	100,00

2022

Berdasarkan Akta No. 218/2022 dengan keputusan struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan sebagai berikut:

2022

Based on Deed No. 218/2022 with resolutions which the capital structure and shareholder composition of the Company as follows:

Keterangan Description	Nilai Nominal Rp 20,- per saham Par Value Rp 20,- per share		
	Jumlah Saham Total Shares	Jumlah Nominal (Rp) Total Amount (Rp)	Persentase (%) Percentage (%)
Modal Dasar Authorised Capital	9.000.000.000	180.000.000.00	
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Subscribed and Fully Paid-in Capital			
1. Koperasi Pegawai PT. Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	59,86
2. Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	11,57
3. Masyarakat/Public	900.000.000	18.000.000.000	28,57
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Total Subscribed and Fully Paid-in Capital	3.150.000.000	63.000.000.000	100,00
Jumlah Saham dalam Portepel Total Shares in Portfolio	5.850.000.000	117.000.000.000	



05

Memetakan Tata Kelola Keberlanjutan dalam Menciptakan Nilai Jangka Panjang

Mapping Sustainability Governance for Long-Term Value Creation

Tata kelola yang baik adalah fondasi bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Dengan arahan dari Direksi dan dukungan dari seluruh internal Perseroan, program-program berbasis LST kami diberdayakan untuk berfungsi sebagai saluran penciptaan nilai bagi pemangku kepentingan yang lain.

Governance is the cornerstone of a responsible and sustainable company. With guidance from the Board of Directors and company-wide support, our ESG-based initiatives are empowered to serve as a conduit for creating value for other stakeholders.



P E R S A D A

Helping Your Business Grow



Perseroan memandang evolusi sebagai bagian tak terpisahkan dari aliran industri dan bisnis. Perseroan mendukung kebutuhan infrastruktur digital melalui jaringan dan kapabilitas digital Perseroan yang berperan penting dalam menyediakan akses yang berkelanjutan dan andal bagi para pemangku kepentingan. Kemajuan dalam industri penyedia jasa alih daya, serta meningkatnya keunggulan keberlanjutan yang telah kita saksikan dalam beberapa tahun terakhir, mendorong upaya berkelanjutan Perseroan untuk beradaptasi terhadap perubahan melalui perjalanan keberlanjutan yang adil dan inklusif.

Oleh karena itu, Tata Kelola Perusahaan yang baik (Good Corporate Governance/GCG) merupakan fondasi strategis bagi pencapaian keunggulan daya saing berkelanjutan. GCG merupakan sistem, struktur, mekanisme, dan budaya yang akan melindungi kepentingan pemegang saham dan para pemangku kepentingan. Melalui komitmen seluruh lapisan, Perseroan tidak hanya telah memenuhi berbagai ketentuan terkait penerapan GCG tetapi juga menerapkan praktik-praktik terbaik, sehingga menjadi salah satu perusahaan terdepan dalam penerapan GCG sekaligus sebagai entitas yang menjadi *benchmarking* dari perusahaan lainnya.

Komitmen Perseroan dalam menerapkan GCG diwujudkan antara lain melalui:

1. Pengembangan kompetensi setiap Insan Perseroan terkait penerapan GCG.
2. Pelaksanaan GCG *assessment* dan evaluasi GCG secara bergantian setiap tahun.
3. Pelaksanaan tindak lanjut terhadap Rekomendasi/ Area of Improvement (Aoi) atas hasil GCG *assessment*/ evaluasi GCG yang dilakukan sebagai langkah perbaikan untuk meningkatkan penerapan GCG di Perseroan.
4. Pedoman dan Prosedur seluruh proses bisnis.
5. Pengembangan Program Anti-Fraud.
6. Penguatan Pengawasan Intern dan Manajemen Risiko.

The Company envisages industry and company development as inextricably intertwined with change. The company addresses digital infrastructure demands via its digital network and capabilities, which play a crucial role in providing stakeholders with sustainable and dependable access. The evolution of the outsourced service provider business and the escalating sustainability benefits seen in recent years motivate the Company's continued efforts to adapt to change via a just and inclusive sustainability path.

Good Corporate Governance (GCG) is thus a strategic cornerstone for attaining a sustained competitive advantage. GCG is a system, structure, method, and culture that protects shareholder and stakeholder interests. Through the dedication of all levels, the Company has not only complied with the numerous requirements relating to the implementation of GCG, but it has also adopted the best practises, making it one of the leading firms in the implementation of GCG and a benchmark for other businesses.

Among other things, the Company's commitment to adopting GCG is fulfilled by:

1. The development of every employee's GCG-implementation-related competency.
2. Annually implement GCG assessment and GCG evaluation in alternating order.
3. Adoption of follow-up on the Recommendations/Area of Improvement (Aoi) based on the findings of the GCG assessment/evaluation, which is carried out as a corrective measure to enhance the implementation of GCG inside the company.
4. Guidelines and procedures for each and every business process
5. Development of a Fraud Prevention Program.
6. Improving Internal Control and Risk Management

TUJUAN PENERAPAN GCG

GCG IMPLEMENTATION OBJECTIVE

Perseroan menetapkan prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam rangka menjaga kepentingan pemangku kepentingan dan meningkatkan nilai bagi para pemegang saham sesuai dengan Peraturan OJK No. 21/2015. Sehubungan dengan penerapan prinsip tersebut, Perseroan telah memiliki Sekretaris Perusahaan, Unit Audit Internal, Komite Audit, serta telah menunjuk Komisaris Independen.

Dengan diterapkannya prinsip GCG, Perseroan memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengatur hubungan antar pemangku kepentingan.
2. Menjalankan usaha yang transparan, patuh pada peraturan, dan beretika bisnis yang baik.
3. Peningkatan manajemen risiko.
4. Peningkatan daya saing dan kemampuan Perseroan dalam menghadapi perubahan industri yang sangat dinamis.
5. Mencegah terjadinya penyimpangan dalam pengelolaan Perseroan.

Dalam menjalankan tata kelola keberlanjutan, Perseroan memastikan bahwa 5 (lima) prinsip Tata Kelola Perusahaan diterapkan pada setiap aspek bisnis dan di semua jajaran.

Di sisi lain, Perseroan berkomitmen untuk menegakkan kepatuhan terhadap setiap undang-undang dan peraturan yang berlaku di bidang Tata Kelola Perusahaan. Untuk itu, Perseroan terus melakukan pemutakhiran berbagai pedoman, prosedur operasi, manual yang berlaku dalam Perseroan sesuai dengan peraturan perundangan, yang kemudian diikuti oleh sosialisasi dan penerapan yang terarah. Dalam setiap perencanaan dan keputusan yang diambil, Perseroan juga berupaya untuk senantiasa mengintegrasikan prinsip dan praktik keberlanjutan, memerhatikan tiga aspek penting, yaitu *people*, *planet*, dan *profit*.

Penerapan Tata Kelola yang Baik (Good Corporate Governance/GCG) dalam Perseroan dievaluasi secara berkala terlaksana dengan baik.

In compliance with OJK Regulation No. 21/2015, the Company adopts the principles of Good Corporate Governance (GCG) to protect the interests of stakeholders and maximise shareholder value. Regarding the application of these principles, the Company has designated a Corporate Secretary, an Internal Audit Unit, an Audit Committee, and an Independent Commissioner.

By using GCG principles, the Company aims to achieve the following:

1. Relationship management amongst stakeholders.
2. Conducting business in a manner that is transparent, conforms with legislation, and demonstrates strong business ethics.
3. Improving risk management.
4. Increasing the Company's competitiveness and capacity to cope with very rapid industry developments.
5. Preventing abnormalities in the company's management.

In implementing sustainable governance, the Company ensures that the five (five) principles of Corporate Governance are implemented to all facets and levels of the organisation.

In contrast, the Company is dedicated to maintaining compliance with all relevant rules and regulations in the area of Corporate Governance. In light of this, the Company continues to update the different guidelines, operating procedures, and manuals applicable to the Company under applicable laws and regulations, followed by targeted socialisation and implementation. The Company seeks to incorporate sustainability concepts and practises into every strategy and decision it makes, with a focus on three crucial factors: *people*, *planet*, and *profit*.

The Company's application of Good Corporate Governance (GCG) is also routinely examined.

PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN USAHA BERKELANJUTAN [OJK E3]

RISK ANALYSIS OF SUSTAINABLE BUSINESS IMPLEMENTATION [OJK E3]

Penerapan usaha berkelanjutan tidak terlepas dari berbagai risiko dan tantangan. Untuk itu, Perseroan menerapkan Manajemen Risiko Terintegrasi (MRT) berbasis ISO 31000. Perseroan telah menetapkan taksonomi risiko yang dibagi menjadi empat bagian besar, yaitu risiko strategis, risiko operasional, risiko keuangan, dan risiko kepatuhan dan hukum. Hal ini bertujuan untuk memudahkan Perseroan dalam memetakan risiko yang akan dihadapi Perseroan secara menyeluruh, termasuk risiko pada aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup di masa mendatang.

Selain itu, dalam rangka memastikan usaha yang berkelanjutan, Perseroan telah mengidentifikasi risiko-risiko eksternal antara lain terkait bahan baku, daya saing Perseroan, perubahan pola subsidi, perubahan iklim dan lain-lain. Terkait hal tersebut, Perseroan telah berusaha mengendalikan risiko tersebut dengan melakukan sentralisasi beberapa fungsi antara lain fungsi pemasaran, pengadaan, riset, dan lainnya. Dengan adanya sentralisasi fungsi-fungsi tersebut, Perseroan dapat lebih menjaga kelangsungan Perseroan ke depan, terutama dari segi daya saing sehingga Perseroan lebih siap jika terjadi perubahan kebijakan terkait pola subsidi.

The execution of a sustainable business model is inextricably linked to several risks and obstacles. To this purpose, the company utilises ISO 31000-based Integrated Risk Management (MRT). Strategic risk, operational risk, financial risk, and compliance and legal risk are the four primary components of the Company's risk taxonomy. This is intended to assist the company in identifying the risks it may face in the future, including economic, social, and environmental threats.

In order to secure a sustainable operation, the company has also recognised external risks associated with raw materials, competition, changes in subsidy patterns, climate change, and others. In this sense, the Company has attempted to mitigate this risk by centralising marketing, procurement, research, and other services. With the consolidation of these tasks, the Company will be better able to preserve its sustainability in the future, particularly when it comes of its competitiveness, allowing it to be better prepared in the event of a change in policy surrounding the subsidy pattern.

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN USAHA BERKELANJUTAN [OJK E1]

PIC FOR IMPLEMENTING SUSTAINABLE BUSINESS [OJK E1]

Penanggungjawab penerapan keberlanjutan dirangkap oleh Direktur, yang bertanggung jawab dalam menentukan kebijakan keberlanjutan, mengoordinir praktik keberlanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola lalu lintas data dan informasi terkait keberlanjutan.

Prinsip-prinsip Bisnis Berkelanjutan (*Sustainable Business*) dijalankan oleh manajemen keberlanjutan Perseroan mulai dari pengorganisasian, perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kinerja keberlanjutan sampai pada pelaporan dampak ekonomi, lingkungan dan sosial dalam laporan keberlanjutan. Laporan ini dibutuhkan oleh pemangku kepentingan terutama investor tertentu, yaitu investor yang membuat keputusan investasi berdasarkan pertimbangan kinerja keberlanjutan (atau ESG/Environment, Social, Governance).

Director is responsible for formulating sustainability policies, coordinating sustainability activities carried out by linked divisions, and managing the flow of data and information pertaining to sustainability.

The concepts of Sustainable Business are implemented by the company's sustainability management, beginning with organising, planning, executing, and assessing sustainability performance and ending with the reporting of economic, environmental, and social consequences. The stakeholders that need this report are investors who base their investment choices on sustainability performance (or ESG/Environment, Social, and Governance) concerns.

Sesuai kebutuhan manajemen keberlanjutan (*sustainable management*) memfokuskan perhatian pada pengelolaan ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam menjalankan usaha berkelanjutan. Badan Tata Kelola Tertinggi yang bertanggung jawab terhadap terselenggaranya manajemen keberlanjutan di Perseroan adalah Direktur. Tugas utamanya adalah mengelola dampak ekonomi, lingkungan dan sosial yang timbul akibat operasi Perseroan di samping melakukan tinjauan dan identifikasi risiko lingkungan dan sosial secara berkala, termasuk melakukan analisis potensi peluang atas dampak ekonomi, lingkungan dan sosial. Dalam melakukan fungsi ini, Perseroan memerhatikan suara dari pemangku kepentingan terutama investor dan masyarakat yang terdampak melalui saluran yang tersedia, seperti kunjungan investor, temu masyarakat, email, dan mailbox.

Dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan ini, Direksi melimpahkan tanggung jawab penyusunan laporan pada Sekretaris Perusahaan untuk memastikan bahwa seluruh topik material sudah tercakup dalam laporan. Sebelum laporan diterbitkan, dilakukan sirkulasi laporan kepada Dewan Komisaris dan Direksi untuk minta tanggapan dan persetujuan.

In accordance with the requirements of sustainable management, sustainable business focuses on economic, environmental, and social management. The Director is the top governing authority accountable for adopting sustainability management inside the Company. Its primary responsibility is to manage the economic, environmental, and social aspects of the company's activities, in addition to performing periodic assessments, identifying environmental and social risks, and analysing possible economic, environmental, and social repercussions. In performing this job, the Company listens to the views of stakeholders, particularly investors and impacted communities, via all accessible channels, including investor visits, community meetings, email, and mailboxes.

The Board of Directors delegated responsibility for the preparation of this Sustainability Report to the Corporate Secretary to ensure that all relevant subjects are addressed. Prior to publication, the report is sent to the Board of Commissioners and Board of Directors for review and approval.

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE

Sangat penting bahwa Tata Kelola Perusahaan yang baik ditanamkan dari tingkat tertinggi Perseroan, dengan Dewan Direksi memainkan peran penting dalam hal ini. Sebagai penghubung antara pemegang saham dan unit bisnis Perseroan yang beragam, mereka bertanggung jawab untuk menetapkan kebijakan dan prosedur yang jelas yang mendorong disiplin dan akuntabilitas di semua tingkatan Perseroan. Dipandu oleh Kerangka Kerja Tata Kelola Perseroan kami, mereka memastikan bahwa kepentingan terbaik Perseroan, pemegang saham, dan pemangku kepentingan lainnya, selalu diprioritaskan dalam proses pengambilan keputusan.

Untuk memastikan bahwa Perseroan dapat mengelola sumber daya secara tepat dan efektif, memastikan kepatuhan, serta mengelola risiko dan peluang, Kerangka Kerja Tata Kelola Perusahaan dijalankan oleh dewan manajemen lintas fungsi dan komite tingkat Dewan guna memberikan pengawasan atas akuntabilitas yang diperkuat di seluruh proses bisnis Perseroan.

Good Corporate Governance must be ingrained at the highest levels of the company, with the Board of Directors playing a crucial role. As liaisons between the Company's shareholders and business divisions, they are responsible for setting rules and processes that encourage discipline and responsibility at all levels of the organisation. Using our Corporate Governance Framework as a guide, they guarantee that the best interests of the company, its shareholders, and other stakeholders are constantly at the forefront of decision-making.

The Corporate Governance Framework is implemented by a cross-functional management board and Board-level committees to provide oversight of enhanced accountability throughout the Company's business processes. This is done to ensure that the Company can manage its resources appropriately and effectively, ensure compliance, and manage risks and opportunities.

Sesuai Undang-Undang (UU) No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, struktur badan tata kelola Perseroan terdiri atas:

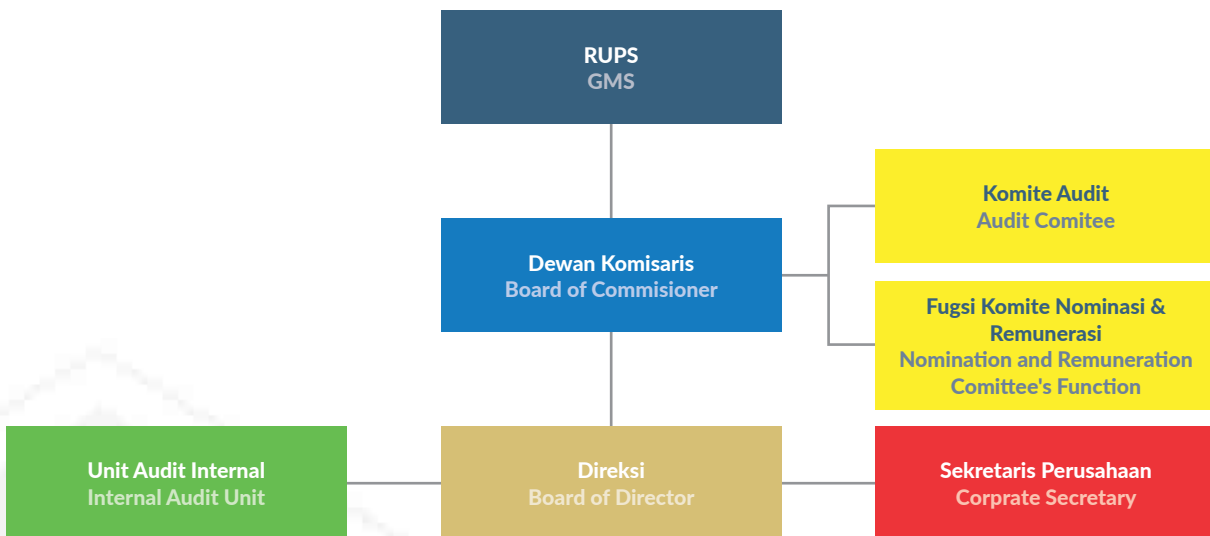
1. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang merupakan pemegang kekuasaan tertinggi di dalam Perseroan Terbatas dan pemegang segala kewenangan yang tidak diserahkan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam batas yang telah ditentukan oleh Undang-Undang dan/atau Anggaran Dasar.
2. Dewan Komisaris, yaitu sebuah dewan yang bertugas untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, serta memberikan nasihat kepada Direksi.
3. Direksi, yakni Organ Perseroan yang menjalankan tindakan pengurusan untuk mencapai visi dan misi Perseroan demi kepentingan terbaik Perseroan. Direksi juga bertanggung jawab mewakili Perseroan baik di dalam dan di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan.

Seluruh insan Perseroan menjalankan fungsinya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan, Anggaran Dasar Perusahaan dan ketentuan lainnya atas dasar prinsip bahwa masing-masing divisi melakukan tugas, fungsi dan tanggung jawabnya secara independen untuk kepentingan Perseroan. Dalam menerapkan tata kelola keberlanjutan, jajaran pimpinan Perseroan meliputi Dewan Komisaris, Direksi, dan Komite Penunjang memberikan dukungannya dalam perencanaan dan pengawasan langsung terkait usaha berkelanjutan.

In line with Law (UU) No. 40 of 2007 regarding Limited Liability Companies, the Company's governing body consists of the following:

1. The General Meeting of Shareholders (GMS), which is the highest authority in a Limited Liability Company and has all rights not given to the Board of Commissioners and Directors within the legal and/or Articles of Association limitations.
2. Board of Commissioners, a board whose responsibility is to conduct general and/or specific oversight in line with the Articles of Association, as well as to advise the Board of Directors.
3. The Board of Directors, also known as the Company's Organs who executes management activities to realise the vision and goal of the Company in the best interest of the Company. In line with the rules of the Company's Articles of Association, the Board of Directors is also responsible for representing the Company both in and out of court.

Each division autonomously fulfils its tasks, functions, and obligations for the benefit of the Company, in compliance with applicable laws, the company's Articles of Association, and other restrictions. In implementing sustainability governance, the Company's leadership, including the Board of Commissioners, the Board of Directors, and the Supporting Committees, offer assistance for the planning and direct oversight of sustainable business.



RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM (RUPS) GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS (GMS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan pemegang kekuasaan tertinggi di dalam Perseroan Terbatas dan pemegang segala kewenangan yang tidak diserahkan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam batas yang telah ditentukan oleh Undang-Undang dan/atau Anggaran Dasar. Dalam bentuk konkretnya, RUPS merupakan sebuah forum di mana para pemegang saham memiliki kewenangan untuk memperoleh keterangan-keterangan mengenai Perseroan. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, penyelenggaraan RUPS terdiri dari RUPS Tahunan yang diadakan satu kali dalam satu tahun, dan RUPS Luar Biasa, yang dapat diadakan sewaktu-waktu atas permintaan salah satu Organ Perseroan. Pada tahun 2022, Perseroan mengadakan RUPS sebanyak 3 (tiga) kali terdiri dari 1 kali RUPS Tahunan dan 2 kali RUPS LB Sirkuler*.

**) RUPS Sirkuler yang dilaksanakan setelah perubahan status Perseroan Tertutup menjadi Perseroan Terbuka*

Dalam RUPS korporasi tersebut, telah diambil beberapa keputusan RUPS penting yang dapat diakses pada Laporan Tahunan Perseroan Bab Tata Kelola Perusahaan, halaman 109-114.

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest authority in a Limited Liability Company and has all jurisdiction not granted to the Board of Commissioners and Directors, within the restrictions established by law and/or the Articles of Association. In its actual form, the GMS is a platform where shareholders may request information about the company. In line with Law No. 40 of 2007 about Limited Liability Companies, the holding of GMS comprises of an Annual GMS, which is held once a year, and an Extraordinary GMS, which may be held at any time at the request of one of the Company's Organs. The Company conducted a GMS a total of 3 (three) times in 2022, which consist of 1 time AGMS and 2 times EGMS*.

**) Circular GMS was hold after the Company's status was changed from Private to Public*

Several significant GMS verdicts have been made in the corporate GMS, as detailed in the Company's Annual Report Chapter Corporate Governance, page 109-114.

DEWAN KOMISARIS BOARD OF COMMISSIONERS

Tugas Dewan Komisaris mengenai keberlanjutan bisnis adalah melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, serta memberikan nasihat kepada Direksi. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris mempertimbangkan aspek-aspek keberlanjutan, yaitu bidang ekonomi, sosial dan lingkungan. Dalam periode pelaporan ini, jumlah anggota Dewan Komisaris adalah 5 (lima) orang. Dewan Komisaris ini dipimpin oleh seorang Komisaris Utama, 2 (dua) Komisaris, dan 2 (dua) Komisaris Independen. Selain itu, Dewan Komisaris didukung oleh 2 (dua) Komite: Komite Audit dan fungsi Komite Nominasi & Remunerasi. Uraian mengenai fungsi dan tugas masing-masing komite dapat dilihat dalam Laporan Tahunan Perseroan 2022.

Regarding the Company's business sustainability, the Board of Commissioners is responsible for general and/or special oversight in line with the Articles of Association, as well as advising the Directors. In carrying out its tasks, the Board of Commissioners examines the economic, social, and environmental dimensions of sustainability. During this reporting period, there are five (5) members of the Board of Commissioners. A President Commissioner, 2 (two) Commissioners, and 2 (two) Independent Commissioners comprise the Board of Commissioners. In addition, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee and the Nomination & Remuneration Committee function. The activities and responsibilities of each committee are described in the company's 2022 annual report.

DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS

Direksi Perseroan terdiri atas 2 (dua) orang Direktur yang dipimpin seorang Direktur Utama. Tugas Direktur Utama adalah mengoordinasikan kegiatan Direksi. Direksi berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan dan mewakili Perseroan baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar. Direksi bertugas dan bertanggung jawab secara kolegal, sekalipun dapat bertindak dan mengambil keputusan sesuai pembagian tugas dan wewenangnya, termasuk dalam aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial.

Peran Direksi dalam Menetapkan Tujuan, Nilai-Nilai, dan Strategi Perseroan

Penetapan visi, nilai-nilai dan strategi sebuah Perseroan menjadi isu yang penting karena visi memberikan gambaran masa depan Perseroan, nilai memberi dasar perilaku setiap Insan Perseroan dan strategi menyatakan cara untuk mencapai tujuan. Untuk itu, Dewan Komisaris dan Direksi terlibat dalam pembentukan ketiga hal ini, baik yang berkaitan dengan topik ekonomi, lingkungan dan sosial.

There are 2 (two) Directors on the Company's Board of Directors, and the President Director serves as the board's chairperson. The primary responsibility of a director is to oversee the functioning of the Board of Directors as a whole. As stated in the Articles of Association, the Board of Directors has the authority and responsibility to manage the Company and represent it in and out of court. The Board of Directors has shared obligations and may take action and make decisions in accordance with the delegation of responsibility and authorities, including in financial, ecological, and social matters.

The Role of the Board of Directors in Establishing the Company's Objectives, Values, and Strategy

A company's future can be understood via its vision, its values can be used to guide the actions of every employee, and the company's strategy can be used to guide the pursuit of objectives. Since these issues include economic, environmental, and social concerns, the Board of Commissioners and the Board of Directors must collaborate on their development.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DEWAN KOMISARIS, DIREKSI, DAN KARYAWAN ^[OJK E2]

TRAINING AND DEVELOPMENT FOR THE BOARD OF COMMISSIONERS, DIRECTORS AND EMPLOYEES ^[OJK E2]

Kepedulian dari Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh insan Perseroan mengenai pengembangan dan penerapan bisnis keberlanjutan dinyatakan dengan keikutsertaan dalam berbagai seminar/pelatihan menyangkut topik ekonomi, lingkungan dan sosial sebagai berikut:

Program Pengembangan Kompetensi Manajemen Terkait Bisnis Berkelanjutan

The Company's Board of Commissioners, Directors, and employees have shown their commitment to creating a sustainable company by attending a number of seminars and training sessions on a variety of economic, environmental, and social themes, including:

Management Competency Development Program Related to Sustainable Business

Dewan Komisaris
Board of Commissioners

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
Wahono	Komisaris Utama President Commissioner	27 Oktober 2022 October 27, 2022	Sosialisasi Fatwa DSN- MUI Terbaru Tahun 2022 Dissemination of the Latest DSN - MUI Fatwa for 2022	Jakarta	Indonesia
		8 November 2022 November 8, 2022	Mengenal dan mencegah ancaman kejahatan Cyber Recognising and preventing cybercrime threats	Jakarta	Indonesia
Baden Saprudin	Komisaris Commissioner	27 Oktober 2022 October 27, 2022	Sosialisasi Fatwa DSN - MUI Terbaru Tahun 2022 Dissemination of the Latest DSN - MUI Fatwa for 2022	Jakarta	Indonesia
		8 November 2022 November 8, 2022	Mengenal dan mencegah ancaman kejahatan Cyber Recognising and preventing cybercrime threats	Jakarta	Indonesia
Sigit Kuntjahjo	Komisaris Commissioner	27 Oktober 2022 October 27, 2022	Sosialisasi Fatwa DSN - MUI Terbaru Tahun 2022 Dissemination of the Latest DSN - MUI Fatwa for 2022	Jakarta	Indonesia
		8 November 2022 November 8, 2022	Mengenal dan mencegah ancaman kejahatan Cyber Recognising and preventing cybercrime threats	Jakarta	Indonesia
Jenal Kaludin	Komisaris Independen Independent Commissioner	Tidak ada None	Tidak ada None	Tidak ada None	Tidak ada None
Adita Irawati	Komisaris Independen Independent Commissioner	21 Desember 2022 December 21, 2022	Pengelolaan Dana Lingkungan Hidup Environmental Fund Management	Jakarta	Indonesia

Direksi
Board of Directors

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
Suwignyo	Direktur Utama President Director	Tidak ada None	Tidak ada None	Jakarta	Indonesia
Yayan Dharmawangsa	Direktur Director	Tidak ada None	Tidak ada None	Jakarta	Indonesia

Program Pengembangan Kompetensi Karyawan Terkait Bisnis Berkelanjutan
Employee Competency Development Program Related to Sustainable Business

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
1	Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee	18 Januari 2022 18 January 2022	Sosialisasi Dampak Keputusan MK terhadap UU Cipta Kerja Dissemination of the Impact of the Constitutional Court's Decision on the Job Creation Law	Jakarta	Indonesia
2	Direksi & Group Head Board of Directors & Group Head	Pegawai Tetap Permanent Employee	13 Juli 2022 13 July 2022	Plus Minus Pendanaan IPO Plus Minus of IPO Funding	Jakarta	Indonesia
3	Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee	16 sd 18 Juni 2022 16 to 18 June 2022	Training K3 First Aid PT Formasi OHS First Aid Training PT Formasi	Jakarta	Indonesia
4	Manager	Pegawai Tetap Permanent Employee	<ul style="list-style-type: none"> ■ 25 Agustus 2022 sampai dengan 8 September 2022 ■ 25 August 2022 to 8 September 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tata Cara Pemeriksaan di Sektor Pasar Modal ■ Best Practice Caring for the Environment in the Business World (Sharing Session) ■ Examination Procedures in the Capital Market Sector ■ Best Practice Caring for the Environment in the Business World (Sharing Session) 	Jakarta	Indonesia
5	Manager	Pegawai Tetap Permanent Employee	7 Oktober 2022 7 October 2022	Business Insight and Opportunity tentang eks-honoror daerah pada tahun 2023 Business Insight and Opportunity regarding regional ex-honorarys in 2023	Online Meeting	Indonesia
6	Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee	21 Oktober 2022 21 October 2022	Tingkat Kepuasan PPU Non PN terhadap pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan di FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) dan FKRTL (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tindak Lanjut) Mitra BPJS Kesehatan Level of Satisfaction of Non-PN PPU with BPJS Health services at FKTP (First Level Health Facilities) and FKRTL (Follow-Up Referral Health Facilities) Partners of BPJS Health	Jakarta	Indonesia
7	Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee	27 Oktober 2022 27 October 2022	Sosialisasi Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi Dissemination of the Personal Data Protection Law	Jakarta	Indonesia
8	Manager	Pegawai Tetap Permanent Employee	31 Oktober sd 04 November 2022 31 October to 04 November 2022	Labour Norm Expert Training	Jakarta	Indonesia
9	Manager & Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee	2 November 2022 2 November 2022	Digicode's Cybersecurity Awareness Seminar	Jakarta	Indonesia

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
10	Manager	Pegawai Tetap Permanent Employee	18 November 2022 18 November 2022	Sosialisasi Kebijakan Penetapan Upah Minimum Tahun 2023 Dissemination of 2023 Minimum Wage Setting Policy	Online Meeting	Indonesia
11	Manager	Pegawai Tetap Permanent Employee	23 November 2022 23 November 2022	Perekonomian Indonesia: Pandemi, Ekspektasi, Pemulihan dan Turbulensi Global The Indonesian Economy: Pandemic, Expectations, Recovery and Global Turbulence	Online Meeting	Indonesia
12	Manager & Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee	15 Desember 15 December	Ulasan PMK 83 dan Perpajakan Alih Daya Review of PMK 83 and Outsourced Taxation	Online Meeting	Indonesia
13	Manager & Staff Staff	Pegawai Tetap Permanent Employee Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	05 sd 07 Januari 2022 05 to 07 January 2022	Awareness Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Awareness of Occupational Health and Safety Management System	Jakarta	Indonesia
14	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	04 Februari 2022 04 February 2022	First Aid dan DAMKAR First Aid and Fire Fighting	Online Meeting	Indonesia
15	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	16 sd 17 Maret 2022 16 to 17 March 2022	Training IP Network IFORTE - PERSADA IP Network Training IFORTE - PERSADA	Jakarta	Indonesia
16	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	28 & 29 Mei 2022 28 & 29 May 2022	Pelatihan Hardskill Training BERESINAJA BERESINAJA Hard Skill Training	Online Meeting	Indonesia
17	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	14 Mei sd 04 Juni 2022 14 May to 04 June 2022	Service Excellence	Online Meeting	Indonesia
18	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	16 & 17 Juni 2022 16 & 17 June 2022	Being Productive in Challenging Situation	Online Meeting	Indonesia
19	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	24 sd 26 Juni 2022 24 to 26 June 2022	InHouse Training dan Synergy Building	Bandung	Indonesia
20	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	23 Juli 2022 23 July 2022	Service Excellence	OJK Bali	Indonesia

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
21	Pimpinan Lokasi dan Pengawas Site Manager and Superintendent	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	18 sd 29 Juli 2022 18 to 29 July 2022	Dikdas Gada Madya PimLok dan Pengawas BI KTI Primary Education Gada Madya PimLok and BI KTI Supervisors	Jakarta	Indonesia
22	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	11 September 2022 11 September 2022	Tupoksiran, P3S, TURJAWALI dan Service Excellence Tupoksiran, P3S, TURJAWALI and Service Excellence	Jakarta	Indonesia
23	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	21 September sd 18 Oktober 2022 21 September to 18 October 2022	Training Teknisi Telekomunikasi DUDI BBPVP Bekasi DUDI BBPVP Bekasi Telecommunication Technician Training	Jakarta	Indonesia
24	Staff Team Leader	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	10-11 Desember 2022 10-11 December 2022	Competency Building Team Leader Telemarketing ACC	Bogor, Jawa Barat	Indonesia
25	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	17-18 Desember 2022 17-18 December 2022	Quality Assurance Tim Call Center: Communication Skill & Personal Branding	Bandung	Indonesia
26	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-Permanent employees	17 Desember 2022 sd 15 Januari 2023 17 December 2022 to 15 January 2023	Service Excellence	Online Meeting	Indonesia

PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN USAHA BERKELANJUTAN [OJK E5]

MATTERS WITH THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE BUSINESS [OJK E5]

Salah satu permasalahan yang dihadapi Perseroan dalam penerapan Usaha Berkelanjutan adalah kapasitas dan kapabilitas karyawan dalam menerapkan Usaha Berkelanjutan. Oleh karena itu, fokus utama Perseroan dalam 2 (dua) tahun yang akan datang adalah internalisasi konsep dan praktik Usaha Berkelanjutan melalui penyebaran pengetahuan dan kesadaran akan pentingnya penerapan usaha Berkelanjutan kepada seluruh karyawan Perseroan. Untuk itu, Perseroan secara aktif mengikutsertakan karyawan dalam berbagai pelatihan terkait Usaha Berkelanjutan.

The dearth of employee's capacity and capability of manifesting Sustainable Business practises is one of the challenges the Company faces. As a result, the Company's primary goal over the next 2 (two) years will be to instil the concept and practise of Sustainable Business in the minds of all of its employees by raising their level of understanding and appreciation for the concept and its practical application. This is why the firm regularly provides its staff with Sustainable Business-related trainings.

PEMANGKU KEPENTINGAN [OJK E4] STAKEHOLDERS [OJK E4]

Perseroan mengidentifikasi pemangku kepentingan sebagai pihak yang terlibat dan memiliki kepentingan terhadap organisasi serta dapat memengaruhi dan/atau dipengaruhi oleh pencapaian tujuan organisasi seperti karyawan, investor/pemegang saham, regulator, mitra bisnis, komunitas/asosiasi, pelanggan, masyarakat, dan lain-lain. Identifikasi pemangku kepentingan tersebut telah dibahas dan mendapat persetujuan manajemen. Adapun pendekatan yang digunakan perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan, sebagai berikut:

Employees, investors/shareholders, regulators, business partners, communities/associations, customers, society, and others are all examples of stakeholders that the Company considers to have a vested interest in the company's success. other. Management has reviewed and agreed upon the identification of these stakeholders. The firm takes the following steps to include relevant parties:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pendekatan Approach Method
Karyawan Employees	Townhall meeting, forum peningkatan kinerja, pelatihan/pendidikan Townhall meetings, performance improvement forums, training/education
Investor/Pemegang Saham Investors/Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders
Regulator	Laporan kepatuhan sesuai ketentuan regulator Compliance reports in accordance with regulatory requirements
Mitra bisnis Business partners	Kontrak dan perjanjian kerja Employment contracts and agreements
Komunitas/asosiasi Community/association	Pertemuan dan diskusi dengan komunitas/asosiasi Meetings and discussions with communities/associations
Konsumen/Pelanggan Consumers/Customers	Survei Kepuasan Pelanggan Customer satisfaction survey
Masyarakat Society	Pelibatan tenaga kerja, kunjungan/komunikasi dengan masyarakat dan pelaksanaan program corporate social responsibility (CSR) Workforce engagement, visits/communication with communities and implementation of corporate social responsibility (CSR) programs

MENJAGA INTEGRITAS

SUSTAINING THE INTEGRITY

WHISTLEBLOWING SYSTEM

Perseroan menerapkan pengaturan kebijakan dan meningkatkan kualitas pengawasan melalui sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*). Setiap stakeholders Perseroan dapat melaporkan tindakan korupsi atau aktivitas yang berpotensi/mengarah pada terjadinya korupsi. Perseroan menjamin perlindungan dan kerahasiaan identitas pelapor, agar sistem berjalan dengan efektif.

Penerapan sistem pelaporan pelanggaran ini mengacu pada beberapa ketentuan Keputusan Menteri Nomor Kep 117/M-MBU/2002 tentang Penerapan Praktik GCG.

PENYAMPAIAN PELAPORAN PELANGGARAN

Perseroan telah menyediakan media, baik untuk memperoleh informasi layanan Perseroan, mengajukan pengaduan, maupun memberikan saran melalui email: whistleblowing@persada.id

PERLINDUNGAN BAGI WHISTLEBLOWER

Perlindungan utama terhadap Pelapor adalah perlindungan terhadap kerahasiaan identitas dan laporan yang disampaikan oleh Pelapor. Bentuk perlindungan terhadap Pelapor disesuaikan dengan bentuk ancaman/tindakan yang diterima. Perlindungan juga berlaku bagi pihak yang melakukan investigasi antara lain Kontrol Internal maupun pihak-pihak yang memberikan informasi terkait dengan laporan tindak pelanggaran.

JENIS PELANGGARAN YANG DAPAT DILAPORKAN

Laporan yang disampaikan melalui WBS adalah laporan tindak pelanggaran sebagai berikut:

1. Kecurangan
2. Pelanggaran Peraturan/Hukum
3. Benturan kepentingan
4. Penyuapan/gratifikasi
5. Kelakuan Tidak Etis

WHISTLEBLOWING PROCEDURE

Using a whistleblower system, the company applies policy settings and enhances the quality of oversight. Each stakeholder of the Company is able to report corrupt actions or activities that have the potential to lead to corruption. The Company ensures the preservation and secrecy of the reporter's identity in order for the system to function properly.

Several sections of Ministerial Decree Number Kep 117/M-MBU/2002 on the Deployment of GCG Practices are referenced by the implementation of this violation reporting system.

TRANSMITTAL OF VIOLATION REPORTS

The following email addresses may be used to get information about the Company's services, lodge complaints, or provide suggestions: whistleblowing@persada.id

PROTECTION FOR WHISTLEBLOWER

The secrecy of the Whistleblower's name and filed reports is the primary safeguard for the Whistleblower. The Complainant's protection is tailored to the nature of the threat or action received. Protection extends to parties conducting investigations, such as Internal Control, as well as parties supplying information on complaints of breaches.

CATEGORIES OF REPORTABLE VIOLATIONS

Reports reported via the WBS include the following violations:

1. Fraud
2. Transgression of Rules/Laws
3. Conflict of Interests
4. Corruption/Gratification
5. Unethical Conduct

BENTURAN KEPENTINGAN CONFLICT OF INTERESTS

Perseroan mendefinisikan benturan kepentingan sebagai situasi atau kondisi yang dihadapi Insan Perseroan yang karena jabatan/posisinya, memiliki kewenangan yang berpotensi dapat disalahgunakan, baik sengaja maupun tidak sengaja, untuk kepentingan lain sehingga dapat memengaruhi kualitas keputusannya, serta kinerja hasil keputusan tersebut yang dapat merugikan bagi Perseroan. Insan Perseroan wajib mematuhi ketentuan tentang Benturan Kepentingan yang disusun oleh Perseroan.

Ruang lingkup kebijakan Benturan Kepentingan dan Pengendalian Gratifikasi ini mengatur prinsip kehati-hatian yang terkait dengan Benturan Kepentingan, etika dalam penerimaan, penolakan, pemberian, dan permintaan Gratifikasi serta mekanisme pelaporannya di lingkungan Perseroan.

The Company defines a conflict of interest as a circumstance or condition encountered by Company employees who, because of their position/position, have power that has the potential to be exploited, either deliberately or accidentally, for other objectives, therefore affecting the quality of their judgments and the performance of the outcomes of these decisions, which may be damaging to the Company. The Company's staff are required to adhere to the Conflict-of-Interest guidelines it has established.

The scope of this Conflict of Interest and Gratification Control policy governs the concept of prudence pertaining to Conflicts of Interest, the ethics of accepting, rejecting, providing, and requesting Gratification, as well as the reporting systems inside the Company.

MENGIDENTIFIKASI DAN MENGELOLA DAMPAK EKONOMI, LINGKUNGAN, DAN SOSIAL

CLASSIFYING AND ADMINISTERING ECONOMIC, ENVIRONMENTAL, AND SOCIAL IMPACTS

Dewan Komisaris mempunyai kewajiban mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi secara berkala mengenai efektivitas penerapan manajemen risiko. Untuk mendapatkan gambaran yang tepat dalam isu ekonomi, lingkungan dan sosial, Dewan Komisaris dan Direksi mendapatkan input dan masukan dari para pemangku kepentingan dalam bentuk laporan-laporan berkala.

The Board of Commissioners is obligated to oversee and advise the Board of Directors on a regular basis evaluating the efficacy of risk management implementation. The Board of Commissioners and the Board of Directors receive quarterly reports with information and ideas from stakeholders to help them acquire a clear picture of economic, environmental, and social challenges.

MENKOMUNIKASIKAN HAL-HAL KRITIS COMMUNICATING PRECARIOUS MATTERS

Sampai dengan tanggal 31 Desember 2022, tidak terdapat perkara/gugatan hukum/permasalahan kritis yang bernilai material yang membawa pengaruh terhadap kondisi Perseroan.

As of December 31, 2022, there were no substantial cases/lawsuits/critical concerns affecting the Company's financial position.



06

Menuju Perekonomian yang Berkelanjutan

Heading Toward Sustainable Economy

PERSADA mendorong roda pembangunan ekonomi nasional melalui pengembangan usaha di bidang penyedia ragam jasa yang berbasis keberlanjutan, di samping pembayaran pajak pada negara. Ekspansi pasar, prioritas bisnis strategis, dan keunggulan operasional menjadi upaya Perseroan untuk memberikan manfaat maksimal pada para pemangku kepentingan.

In addition to paying state taxes, PERSADA promotes national economic growth via company development in the area of delivering a range of sustainable services. Expansion of the market, strategic business initiatives, and operational excellence comprise the Company's efforts to maximise returns for its stakeholders.



PROSPEK BISNIS OUTSOURCING

Berdasarkan prospek makroekonomi, perkiraan pertumbuhan ekonomi Indonesia semakin membaik setelah melewati pandemi dan hal ini akan menunjang permintaan bisnis dan potensi pasar dari bisnis *outsourcing*. Selain itu, optimisme dari developer dan supply Gedung (perkantoran, apartemen, hotel, rumah sakit dan pusat – pusat perbelanjaan) diperkirakan akan meningkat dari tahun 2024 hingga 2025 yang menjadi peluang PERSADA untuk melakukan ekspansi bisnis. Hal inimenjadi momentum bagi PERSADA untuk memperluas pangsa pasar melihat adanya kenaikan permintaan akan jasa – jasa penunjang seperti jasa facility management (jasa pelayanan dan pengamanan). Selain itu dengan berkembangnya teknik telekomunikasi khususnya seluler yang dioperasikan oleh operator seluler yang memiliki skala bisnis besar, khususnya pada pemeliharaan tower BTS, catu daya, mekanikal & elektrikal, konstruksi tower, dan lain-lain maka bisnis Technical Services yang dikelola PERSADA sangat menjanjikan dan akan fokus ke bisnis ini ke depannya dengan terus melakukan eksplorasi dan mengembangkan pengelolaannya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Deloitte pada tahun 2020 ditemukan bahwa penggunaan jasa tenaga *outsourcing* berguna untuk meminimalisir biaya operasional. Oleh karena itu, tenaga *outsourcing* dipastikan akan tetap menjadi instrumen penting bagi perusahaan mitra untuk mendukung tujuan strategis mereka di masa mendatang, dan tentunya hal ini akan memberikan nilai positif bagi PERSADA untuk kenaikan pertumbuhan pendapatan ke depannya.

INDUSTRI PENGGUNA JASA OUTSOURCING

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Citra Insani Garda Semesta* kepada 44 perusahaan, diketahui bahwa sebanyak 73% perusahaan menggunakan jasa tenaga *outsourcing* dalam melakukan kegiatan operasionalnya.

Perusahaan pengguna jasa *outsourcing* terbesar berasal dari industri perbankan, kertas, jasa pendidikan, pengolahan karet & plastik, serta industri makanan & minuman, industri tersebut menggunakan tenaga *outsourcing* sebanyak 100%, diikuti oleh industri farmasi & kimia dasar menggunakan tenaga *outsourcing* sebesar 80%, industri telekomunikasi & informasi teknologi sebesar 60%, industri alat berat, mesin dan sarana transportasi (otomotif dan suku cadang) sebesar 57,14%, dan industri jasa pemeliharaan pembangkit listrik, konsultan, EPC (*engineering, procurement, construction*), pengolahan kayu, kesehatan, percetakan & penerbitan, dan elektronik sebesar 50%.

OUTSOURCING BUSINESS PROSPECTS

On the basis of the macroeconomic prognosis, it is anticipated that Indonesia's economic development would recover following the pandemic, which will boost *outsourcing* company demand and market potential. In addition, developers and construction supplies (offices, flats, hotels, hospitals, and retail complexes) are anticipated to be more optimistic between 2024 and 2025, providing PERSADA with a chance to grow its company. This is an opportunity for PERSADA to improve its market share in light of the growing need for auxiliary services, such as facilities management services (services and security). In addition, with the development of telecommunications techniques, particularly cellular operated by cellular operators with large business scales, particularly in the maintenance of BTS towers, power supply, mechanical & electrical, tower construction, etc., the Technical Services business managed by PERSADA is very promising, and the company will continue to explore and develop its management in order to focus on this business in the future.

According to study done by Deloitte in 2020, *outsourcing* services are beneficial for reducing operating expenses. Therefore, it is obvious that *outsourcing* employees will continue to be an essential tool for partner organisations to support their strategic objectives in the future, and this will undoubtedly be advantageous for PERSADA's future revenue development.

OUTSOURCING THE SERVICE USER MARKET

According to a poll done by Citra Insani Garda Semesta* on 44 organisations, as many as 73% of businesses employ *outsourcing* services for their operational tasks.

Banking, paper, educational services, rubber & plastic processing, and food & beverage industries use 100% *outsourced* personnel, followed by the basic pharmaceutical & chemical industry using 80% *outsourced* personnel, the telecommunications & information technology industry by 60%, the heavy equipment, machinery, and transportation facilities (automobiles and spare parts) industry by 57.14%, and the power plan industry by 57.14%.

Sehingga PERSADA sangat optimis untuk propek yang cerah dan terbuka luas di masa depan, dan PERSADA dapat menggarap tidak hanya satu sector industri saja namun dapat melayani berbagai macam sektor industri tersebut.

Therefore, PERSADA is quite excited about its future possibilities, which are bright and expansive, and PERSADA is able to function in several industrial sectors.

KEUNGGULAN KOMPETITIF COMPETITIVE EXCELLENCE

Perseroan memiliki keunggulan kompetitif dalam bidangnya dan terus mengembangkannya dengan selalu mengembangkan layanan dengan konsep yang unik, berani, kreatif, dan inovatif namun sesuai dengan ekspektasi pasar. Berikut adalah keunggulan kompetitif dari Perseroan:

The Company has a competitive edge in its industry, which it maintains by continuously producing services with original, daring, creative, and new ideas, while adhering to market expectations. The Company's competitive advantages are as follows:

1. Perseroan sebagai layanan satu pintu (*one stop service*) memberikan solusi sumber daya manusia dan alat yang terintegrasi dengan layanan utama adalah Jasa Layanan Perkantoran (*Office Services*), Jasa Layanan Keamanan (*Security Services*), Jasa Layanan Pelayanan Pelanggan (*Customer Service*) dan Jasa Layanan Teknik (*Technical Services*), dimulai dari perekrutan, pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia perusahaan.
 2. Perseroan memiliki penunjang kegiatan usaha Perseroan yaitu gedung milik sendiri dan in-house training center, dimana Perseroan dapat memberikan pelatihan-pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
 3. Perseroan didukung oleh sistem teknologi informasi yang memadai sehingga operasional bisnis dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
 4. Perseroan memiliki Sertifikasi SMK3, ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, dan ISO 27001:2013.
 5. Perseroan memiliki pengalaman kerjasama dengan klien besar dan nilai kontrak besar di perusahaan swasta nasional, PMA dan Pemerintahan yang menunjukkan bahwa Perseroan mempunyai kredibilitas yang diakui.
 6. Perseroan mengedepankan pengelolaan *outsourcing* yang transparan dan taat pada peraturan/perundang-undangan yang berlaku.
1. As a one-stop shop, the Company offers human resource solutions and tools that are integrated with its primary services, which include Office Services, Security Services, Customer Service, and Customer Service. Engineering (Technical Services), beginning with the recruitment, administration, and growth of the Company's human resources.
 2. The Company's business operations are supported by its own facility and an in-house training centre where the Company may give training according to the Company's requirements.
 3. The Company's business activities are backed by a suitable information technology system, allowing them to function successfully and efficiently.
 4. The Company has SMK3 Certification, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, and ISO 27001:2013.
 5. The Company has worked with significant customers and substantial contract values for national commercial companies, PMA, and the government, demonstrating its established reputation.
 6. The Company stresses outsourced management that is open and compliant with current rules and regulations.

STRATEGI USAHA BERKELANJUTAN

SUSTAINABLE BUSINESS STRATEGY

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan menerapkan beberapa strategi bisnis yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

Fokus ke Layanan Teknikal

Perkembangan kebutuhan teknologi jaringan seluler di Indonesia saat ini meningkat pesat seiring dengan pesatnya perkembangan zaman, yang membuat teknologi jaringan seluler menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia dan terbukti bahwa industri telekomunikasi menjadi industri yang tetap tumbuh di masa pandemi. Dengan pengalaman Perseroan dalam mengelola jaringan seluler saat ini, kedepan Perseroan akan lebih fokus memperbesar layanan jasa teknikal ini dengan memperbesar pasar dan memperbaharui peralatan-peralatan pendukung.

Memberikan layanan Integrated Facility Management bagi pelanggan

Perseroan mempunyai 4 jasa layanan unggulan berupa jasa teknikal, jasa tenaga keamanan, jasa kebersihan dan penyedia sumber daya manusia dalam satu pintu (*one stop service*). Strategi ini bertujuan agar pelanggan dapat dengan mudah mencari tenaga-tenaga tersebut tanpa harus berhubungan dengan beberapa perusahaan/vendor. Hal ini merupakan keunggulan bagi Perseroan karena dengan layanan ini memudahkan Perseroan dalam melakukan koordinasi sehingga pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik.

Meningkatkan kualitas pelayanan melalui penerapan teknologi yang lebih modern

Perseroan berusaha selalu *up to date* dengan perkembangan teknologi yang terjadi saat ini. Untuk itu Perseroan selalu berusaha agar bisnis yang dilakukan mengaplikasikan perangkat baik *hardware* dan *software* yang sesuai dengan kebutuhan saat ini. Dengan menerapkan *software* dan *hardware* yang *up to date* Perseroan bertujuan agar layanan yang dilakukan akan semakin optimal dan lebih cepat.

Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Tenaga Alih Daya

Saat ini Perseroan berusaha mewujudkan lingkungan kerja yang nyaman, memiliki komitmen yang tinggi dalam pengembangan teknologi, serta akan menjalin kerja sama dengan lembaga-lembaga pendidikan yang kredibilitas tinggi dalam menyediakan tenaga kerja spesifik ini. Kerja sama yang akan dilaksanakan antara lain memberikan seminar-seminar tentang dunia kerja dan kesempatan magang di Perseroan.

In conducting its commercial operations, the Company employs a number of business strategies, which are described below.

Concentrate on Technical Services

The development of the need for cellular network technology in Indonesia is accelerating concurrently with the rapid development of the times, which has made cellular network technology an essential component of human life, and it has been demonstrated that the telecommunications industry is a growing industry despite the pandemic. With its present expertise in operating cellular networks, the Company intends in the future place more emphasis on expanding these technological services by expanding the market and modernising supporting equipment.

Providing consumers with Integrated Facility Management services

Technical services, security services, cleaning services, and human resource providers are all available from a single entrance (*one stop service*). This method tries to make it simple for clients to locate these people without having to interact with many companies/vendors. This is advantageous for the Company since it facilitates coordination, resulting in improved services.

Improving service quality via the use of more advanced technologies

The Company strives to remain current with technical advancements. For this reason, the Company strives to ensure that all hardware and software used in its operations are in line with current requirements. By using modern software and technology, the Company attempts to optimise and accelerate service delivery.

Enhancing the Quality of Outsourcing Human Resources

The Company is now attempting to build a pleasant work atmosphere, has a strong commitment to technological development, and will collaborate with educational institutions that have a strong track record of supplying this particular workforce. The scope of the engagement will involve giving lectures on the workplace and internship possibilities at the company.

PENDEKATAN MANAJEMEN MANAGEMENT APPROACH

PERSADA berkomitmen menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap kegiatan usahanya untuk memberikan layanan berkualitas terbaik dan memberikan nilai tambah dalam melayani kebutuhan pelanggan dengan kualitas terbaik, produktivitas tinggi, efisiensi biaya, serta diikuti dengan reputasi yang baik. Hal ini sejalan dengan objektif Perseroan untuk menjadi entitas yang terpercaya dalam industri alih daya untuk menciptakan nilai dan perbedaan kepada masyarakat luas.

Komitmen PERSADA terlihat dari beberapa sertifikasi dan penghargaan yang telah didapatkan, salah satunya adalah sertifikat SO 9001:2008 dan OHSAS 18001:2007 di tahun 2015. Sertifikasi yang diraih menunjukkan bahwa PERSADA memegang teguh prinsip keberlanjutan dalam berbisnis guna menghasilkan layanan berbasis keberlanjutan, serta sebagai manifestasi komitmen tinggi Perseroan terhadap standar kualitas bertaraf internasional.

Perseroan selalu mengedepankan Best Management Practices (BMP) dalam setiap kegiatan operasional. Perseroan mengoptimalkan layanan yang bermutu, mulai dari tahap hulu, kualitas, pengendalian, dan pemeliharaan.

Inisiatif tersebut diterapkan secara terintegrasi, konsisten dan berkelanjutan sehingga mampu meningkatkan performa menara, memenuhi persyaratan mutu dan keamanan, melindungi lingkungan, kesehatan dan keamanan pekerja, dan menciptakan rantai pasok yang bertanggung jawab.

Program otomatisasi dan pemanfaatan teknologi menjadi keharusan dalam rangka meningkatkan produktivitas dan efisiensi di tengah masa transisi. Hal ini mendorong PERSADA untuk terus memaksimalkan pengembangan teknologi yang pada akhirnya mampu membuat Perseroan tidak hanya bertahan, namun tetap unggul tanpa mengabaikan prinsip-prinsip keberlanjutan. Hal ini terlihat dari kinerja ekonomi Perseroan yang menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya.

PERSADA is devoted to adopting the concepts of sustainability in all of its business operations in order to give the highest quality services and provide added value in meeting the demands of customers with the highest quality, high productivity, cost-effectiveness, and a good reputation. This aligns with the company's goal to become a trusted organisation in the outsourcing business, therefore creating value and making a difference for the greater community.

Multiple certifications and honours won by PERSADA in 2015, including the SO 9001:2008 and OHSAS 18001:2007 certificates, demonstrate its dedication. The certifications obtained demonstrate that PERSADA adheres to the philosophy of sustainability in business in order to provide services based on sustainability, as well as the Company's resilient dedication to international quality standards.

The Company gives Best Management Practices (BMP) top priority in every operational endeavour. The Company optimises the quality of its services, beginning with the upstream quality, control, and maintenance processes.

These measures are conducted in an integrated, consistent, and sustainable way in order to enhance tower performance, satisfy quality and safety standards, safeguard the environment and worker health and safety, and establish a responsible supplier chain.

Automation initiatives and the use of technology are required to boost production and efficiency during a time of change. This pushes PERSADA to continue maximising technological development, which ultimately enables the company to not only survive, but also stay outstanding, without abandoning sustainability ideals. This is shown by the company's economic performance, which increased over the previous year.

NILAI EKONOMI YANG DITERIMA DAN DIDISTRIBUSIKAN

DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE

Dalam tahun pelaporan, nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan meningkat sebesar 17,8% dari Rp900,6 miliar menjadi Rp1.061 miliar yang dipengaruhi peningkatan nilai aset sebesar 80,5%. Berikut ini data terkait nilai ekonomi yang diterima dan didistribusikan oleh Perseroan pada tahun pelaporan.

The economic value created by the Company increased by 17.8% during the reporting year, from Rp900.6 billion to Rp1,061 billion, owing to an increase in the value of asset of 80.5%. The following table summarises the economic value received and dispersed by the Company during the fiscal year under review.

Uraian	2022	2021	2020	Description
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan				Direct Economic value Generated
Pendapatan	700.938.992.980	701.091.248.818	743.407.295.540	Interest
Aset	360.024.694.168	199.493.522.001	213.981.035.913	Asset
Total Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	1.060.963.687.148	900.584.770.819	957.388.331.453	Total Economic Value Generated
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan				Distributed Economic Value
Biaya Operasional				Operating Costs
Beban Pokok Pendapatan	(659.304.217.618)	(656.395.682.812)	(695.314.001.505)	Cost of Revenues
Beban Administrasi dan Umum	(20.649.238.100)	(25.003.871.636)	(28.777.939.615)	Administration and General Expenses
Pembayaran kepada Penyedia Modal				Payments to Providers of Capital
Bunga	(7.481.746.422)	(8.529.259.522)	(11.341.520.438)	Interest
Dividen	(1.346.810.212)	(573.495.561)	(2.030.584.000)	Dividend
Subtotal Pembayaran kepada Penyedia Modal	(8.828.556.634)	(9.102.755.083)	(13.372.104.438)	Subtotal Payments to Providers of Capital
Investasi Masyarakat				Community Investment
Program CSR	(Rp32.500.00)	(Rp5.000.000)	(Rp10.000.000)	CSR Program
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	(688.814.512.352)	(690.507.309.531)	(737.474.045.558)	Total Economic Value Distributed

REALISASI REALISATION

Tentunya perubahan-perubahan yang mendasar dalam ekonomi Indonesia berdampak pula pada realisasi dari rencana kerja PERSADA. Namun demikian, PERSADA telah melakukan mitigasi dan segera menyesuaikan beberapa rencana kerja untuk menghadapi pandemi. Berikut ini data-data mengenai target dan realisasi kinerja PERSADA.

Structural changes in the Indonesian economy will palpably have an effect on the PERSADA work plan's implementation. PERSADA, on the other hand, has minimised and quickly changed various work plans in response to the epidemic. The following data pertains to the aim and actual performance of PERSADA.

Kinerja Produksi, Pendapatan dan Laba Rugi ^[OJK F2]

Production Targets and Performance, Revenue, and Profit and Loss ^[OJK F2]

Tahun Year	Realisasi Aset (Rp) Actual of Asset (Rp)	Realisasi Pendapatan (Rp) Actual of Revenue (Rp)	Realisasi Laba/Rugi (Rp) Actual of Profit/Loss (Rp)
2022	360.024.694.168	700.938.992.980	4.473.510.034
2021	199.493.522.001	701.091.248.818	4.379.330.626
2020	214.769.155.320	743.407.295.540	4.037.987.832

Realisasi pada Produk Berkelanjutan ^[OJK F3]

Realisation on Sustainable Products ^[OJK F3]

Portofolio Aset Strategis Strategic Asset Portfolio	2020	2021	2022
	Realisasi Realisation	Realisasi Realisation	Realisasi Realisation
Technical dan Maintenance Technical and Maintenance	211.309.077.258	228.461.427.212	219.979.889.360
Jasa keamanan Security services	152.145.713.546	156.628.436.446	174.532.105.121
Wilayah Area	118.236.739.579	125.442.114.739	127.078.583.290
Personel support dan office service Personnel support dan office service	164.899.160.144	102.201.474.861	104.343.197.192
Jasa call center Call centre services	96.658.574.321	88.309.235.560	74.948.932.732
Lain-lain Others	158.030.692	48.560.000	56.285.285

Produk atau jasa berkelanjutan adalah produk atau jasa yang memberikan manfaat lingkungan, sosial, dan ekonomi sekaligus memberikan kontribusi kepada masyarakat dan mampu menjaga lingkungan selama seluruh siklus bisnisnya dijalankan, dari proses awal hingga penggunaan akhir oleh konsumen. PERSADA terus mendukung upaya keberlanjutan ini melalui standarisasi yang telah ditentukan serta rekomendasi yang tepat dan optimal.

Sustainable goods or services are those that give environmental, social, and economic advantages, contribute to society, and are capable of protecting the environment across the full business cycle, from the very first phase of process to consumer usage. PERSADA continues to support this sustainability initiative by means of pre-set standards and pertinent, top-tier suggestions.

KEMITRAAN PARTNERSHIP

Sejalan dengan Kebijakan Keberlanjutan Perseroan, PERSADA berkomitmen untuk membentuk sistem rantai pasokan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

PERSADA menerapkan skema kemitraan dengan pihak ketiga mandiri. Pendekatan ini tidak hanya memastikan keberlanjutan suplai tenaga kerja, namun juga turut berkontribusi dalam meningkatkan standar hidup masyarakat yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas masyarakat.

PERSADA is dedicated to building a sustainable and responsible supply chain system in accordance with the Company's Sustainability Policy.

PERSADA has a collaboration programme with unaffiliated third parties. This strategy not only assures the sustainability of the labour but also contributes to the improvement of people's living conditions, which has a positive effect on community productivity.

RANTAI PASOKAN SUPPLY CHAIN

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan memiliki pelanggan-pelanggan yang menggunakan jasa-jasa Perseroan.

Dalam menjalin kerja sama dengan pemasok, PERSADA berupaya untuk menggandeng pemasok nasional (namun tidak membatasi), yakni pemasok yang secara geografis tinggal dan beroperasi di Indonesia. Kebijakan tersebut diambil sejalan dengan komitmen Perseroan untuk memberdayakan segenap potensi yang ada di Tanah Air. PERSADA baru akan menggandeng pemasok internasional, yakni pemasok yang secara geografis tinggal di luar Indonesia, apabila barang dan jasa yang dibutuhkan tidak bisa dipenuhi oleh pemasok nasional.

Berdasarkan kriteria tersebut di atas, selama tahun 2022, jumlah pemasok barang dan jasa yang bekerja sama dengan Perseroan beserta nilai kontraknya adalah sebagai berikut:

In conducting its commercial operations, the Company has consumers who use its services.

In its cooperation with suppliers, PERSADA attempts to form partnerships with national suppliers, i.e., those who reside and do business in Indonesia. This policy was adopted in accordance with the company's commitment to unleash the country's full potential. PERSADA only collaborates with foreign suppliers, i.e., suppliers situated outside of Indonesia, if national suppliers are unable to provide the necessary products and services.

Based on the aforementioned criteria, the Company's number of suppliers of products and services and their contract values for 2022 are as follows:

Lima (5) Besar Pemasok Utama Top Five (5) Main Supplier

Pemasok/Supplies	Nilai Pemasok di Tahun 2022/Amount of Suppliers in 2022
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	Rp56,94 miliar/billion
PT Grha Prima Agung	Rp3,24 miliar/billion
CV Sarana Pertiwi	Rp0,44 miliar/billion
Toko V-com	Rp0,22 miliar/billion
Toko Annisa	Rp0,16 miliar/billion
Jumlah/Total	Rp60,99 miliar/billion

PRAKTIK PENGADAAN PROCUREMENT

PERSADA berkomitmen untuk senantiasa menerapkan praktik pengadaan yang berkelanjutan dalam rangka menciptakan persaingan yang sehat. Praktik pengadaan yang berkelanjutan juga merupakan bagian dari perwujudan prinsip-prinsip tata kelola Perusahaan yang baik atau Good Corporate Governance (GCG).

Divisi Procurement bertugas dan bertanggung jawab dalam pengelolaan vendor dan memastikan penerapan praktik-praktik pengadaan yang berkelanjutan dilakukan secara konsisten. Perseroan memberlakukan Sourcing Policy yang mencakup persyaratan aspek-aspek keberlanjutan dalam proses pengadaan. Seluruh supplier diwajibkan memenuhi kebijakan tersebut untuk dapat bekerja sama dengan PERSADA. Kriteria keberlanjutan yang terdapat dalam sourcing policy tersebut menjadi bagian dalam proses seleksi dan evaluasi kinerja supplier.

Seleksi dan evaluasi dilakukan dengan penilaian berdasarkan bobot nilai yang telah ditetapkan. Nilai minimum yang harus diperoleh untuk dapat bekerja sama dengan PERSADA bagi supplier adalah 70-80 atau masuk dalam kategori minimal BAIK. PERSADA melakukan evaluasi terhadap supplier barang dan jasa setiap 3 (tiga) bulan sekali dan menargetkan seluruh pemasok memenuhi persyaratan Sustainable Sourcing Policy.

Dalam rangka mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat sekitar sekaligus manfaat kelancaran suplai bagi Perseroan, PERSADA memprioritaskan pemasok lokal jika persyaratan yang ditetapkan oleh Perseroan dapat dipenuhi. Pemasok lokal didefinisikan sebagai perusahaan yang menjalankan kegiatan operasinya di seluruh daerah wilayah operasional Perseroan.

PERSADA is dedicated to use sustainable procurement processes at all times in order to foster fair competition. Sustainable procurement techniques are also an extension of the Good Corporate Governance concepts (GCG).

The Procurement Division is in charge of vendor management and ensuring that sustainable procurement practises are continuously adopted. The Company adheres to a Sourcing Policy that incorporates sustainability considerations into the buying process. All vendors must adhere to this guideline in order to work with PERSADA. The sustainability criteria outlined in the sourcing policy are included into the process of selecting and evaluating suppliers.

Selection and evaluation are conducted using a predefined weight value. A minimum score of 70-80 or falling into the minimal category of GOOD is required to work with PERSADA for suppliers. PERSADA analyses suppliers of products and services on a three-monthly basis and requires all vendors to adhere to the Sustainable Sourcing Policy's standards.

To promote economic development in the surrounding community and to benefit the Company from the advantages of seamless supply, PERSADA promotes local suppliers who can meet the Company's needs. Local suppliers are defined as businesses that operate in all of the Company's operating locations.

SURVEI KEPUASAN PEMASOK

SUPPLIER SATISFACTION SURVEY

Pemasok merupakan mitra penting bagi PERSADA yang mendukung kegiatan operasional Perseroan. Untuk itu, PERSADA berupaya mengukur kepuasan pemasok/vendor agar PERSADA dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan distribusinya. Pada tahun pelaporan, indeks kepuasan vendor/pemasok utama adalah 79 yang menyatakan bahwa para vendor/pemasok PERSADA puas. Dapat dikatakan bahwa melalui kerja sama dengan vendor yang mendukung operasional Perseroan, PERSADA telah membuka lapangan pekerjaan yang berdampak positif bagi masyarakat dan ekonomi local.

For PERSADA, suppliers are crucial partners that support the business' operational activities. For this reason, PERSADA aims to gauge vendor/supplier satisfaction in order to keep raising the calibre of its products and distribution. The primary vendor/supplier satisfaction index for the reporting year was 79, meaning that PERSADA's vendors/suppliers were happy. It may be argued that through cooperation with vendors who support the Company's operations, PERSADA has produced jobs as a result of this partnership, which benefits the neighbourhood and economy.

Hasil Pengukuran Kepuasan Pemasok Utama

Results of Measurement of Main Supplier Satisfaction

Keterangan Information	2022	2021	2020
Mutu Hasil Pekerjaan/Alat Quality of Work/Tools	22	22	22
Ketepatan Waktu Pengadaan Procurement Timeliness	20	20	19.4
Harga Yang Ditawarkan Price Offered	15	17	17
Syarat Pembayaran Terms of Payment	18	18	20
Sistem Manajemen Mutu/K3 Quality Management System/OHS	4	0	0
Jumlah Total	79	77	78

PAJAK TAX

PENDEKATAN TERHADAP PAJAK

PERSADA menganggap penting pajak sebagai sumber pendanaan bagi pembangunan nasional. Sebagai sumber pendapatan negara yang utama, pajak mendorong pembangunan infrastruktur, meningkatkan kesejahteraan rakyat, bahkan menjadi alat penting dalam pengembangan kebijakan ekonomi. Penerapan perpajakan dalam PERSADA dikelola oleh Divisi Tax Management, yang kemudian ditinjau dan disetujui oleh Direktur Keuangan dari waktu ke waktu

TATA KELOLA DAN MANAJEMEN RISIKO PAJAK

PERSADA berkomitmen untuk menjaga integritasnya terkait pelaksanaan hak dan kewajiban pajak, untuk itu PERSADA mewajibkan setiap karyawan menandatangani Pakta Integritas yang menyatakan komitmen mereka pada integritas seperti yang dijabarkan dalam Kode Etik PERSADA, termasuk setiap karyawan yang tugasnya terkait dengan pajak.

LAPORAN PER NEGARA

PERSADA beroperasi di Indonesia, untuk itu, PERSADA hanya melaporkan dan melakukan hak serta kewajiban pajak pada negara Republik Indonesia.

TAXATION METHODOLOGY

PERSADA recognises the significance of taxes as a source of national development finance. As the primary source of governmental income, taxes promote infrastructure development, improve the well-being of the populace, and even play an essential role in the formulation of economic policy. The Tax Management Division oversees the application of taxes in PERSADA, which is periodically evaluated and authorised by the Director of Finance.

GOVERNANCE AND TAX RISK ADMINISTRATION

PERSADA is dedicated to preserving its integrity in regards to the application of tax rights and responsibilities. As such, PERSADA asks every employee to sign an Integrity Pact affirming their commitment to integrity as outlined in the PERSADA Code of Conduct.

COUNTRY-SPECIFIC REPORTS

PERSADA operates in Indonesia; hence, PERSADA solely discloses tax rights and responsibilities to the Republic of Indonesia.



07

Menjaga Masa Depan dan Kelestarian Lingkungan Hidup

Securing Futures and Environmental Sustainability

Pertumbuhan ekonomi dan industri yang sehat dimulai dari kehidupan masyarakat yang didukung oleh lingkungan yang sehat dan lestari.

A healthy economic and industrial expansion begins with people living in a healthy and sustainable environment.



Walaupun kegiatan operasional Perseroan tidak berhubungan secara langsung dengan lingkungan, namun pengaruhnya tidak dapat dikesampingkan. PERSADA berperan besar dalam mendorong dan mengarahkan industri serta korporasi untuk merangkul budaya keberlanjutan dan menjaga kelestarian lingkungan melalui jasa layanan teknis yang dapat meningkatkan reliabilitas dan kualitas fasilitas klien melalui perawatan dan pemeliharaan profesional. PERSADA menyadari perannya dalam menjaga kelestarian lingkungan melalui kegiatan operasionalnya. Di samping itu, PERSADA juga terus mengupayakan untuk beroperasi dengan mengedepankan prinsip ramah lingkungan. PERSADA mendukung pemerintah Indonesia dalam pencapaian tujuan pembangunan keberlanjutan atau Sustainable Development Goals.

Even if the Company's operating operations are not directly tied to the environment, it is impossible to rule out their effect. PERSADA plays a significant role in encouraging and guiding industries and businesses to adopt a culture of sustainability and environmental protection by providing technical services that may enhance the dependability and quality of client facilities via expert care and maintenance. PERSADA recognises its responsibility to protect the environment via its operating actions. In addition, PERSADA is committed to operating in accordance with eco-friendly standards. PERSADA assists the Indonesian government in reaching sustainable development objectives, also known as Sustainable Development Objectives.

KEBIJAKAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN POLICY ON ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Menjaga kelestarian lingkungan merupakan tugas dan tanggung jawab bersama, termasuk entitas seperti PERSADA. Oleh karena itu, sebagai entitas yang berorientasi keberlanjutan, Perseroan berkomitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan dalam menjalankan operasional usaha. PERSADA meyakini bahwa sekecil apapun upaya yang dilakukan akan bermanfaat untuk mewujudkan bumi yang layak huni bagi manusia, terutama untuk generasi mendatang.

Environmental preservation is a shared obligation and responsibility, even for companies like PERSADA. Therefore, as a Company devoted to sustainability, the Company is committed to environmental preservation in its commercial activities. PERSADA deems that every effort undertaken to establish a habitable planet for people, particularly for future generations, would be good.

Dalam upaya ikut melestarikan lingkungan melalui perlindungan dan pengelolaan lingkungan, PERSADA merujuk pada UU No.32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Menurut undang-undang ini, perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup adalah upaya sistematis dan terpadu yang dilakukan untuk melestarikan fungsi lingkungan hidup dan mencegah terjadinya pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup yang meliputi perencanaan, pemanfaatan, pengendalian, pemeliharaan, pengawasan, dan penegakan hukum

PERSADA cites Law No. 32 of 2009 on Environmental Protection and Management in an endeavour to maintain the environment via environmental protection and management. This legislation defines environmental protection and management as systematic and coordinated measures to conserve environmental functions and avoid pollution and/or harm, including planning, usage, control, maintenance, supervision, and law enforcement.

Keberlangsungan bisnis Perseroan tidak hanya bergantung pada kinerja finansial, namun juga harus memiliki kepedulian lingkungan dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar. Untuk mewujudkan hal tersebut, Perseroan memiliki kebijakan perlindungan lingkungan hidup yang tertuang dalam Kebijakan Perseroan.

The sustainability of the Company's business does not only depend on financial performance, but also must have environmental awareness and benefit the surrounding community. To realize this, the Company has an environmental protection policy set out in the Company's Policy.

Berbagai program hasil dari penerapan kebijakan tersebut di antaranya:

- Pelaksanaan pengelolaan dan pemantauan lingkungan sesuai ketentuan peraturan perundangan seperti laporan RKL – RPL yang dilakukan akan dilaporkan kepada instansi terkait secara rutin.
- Penggunaan sumber daya berkelanjutan seperti efisiensi energi dan penghematan air.

Numerous programmes have been established as a result of the adoption of these policies, including the following:

- Environmental management and monitoring in line with applicable laws and regulations, such as RKL – RPL reports, will be conducted on a regular basis and submitted to the appropriate agencies.
- Sustainable resource management practices, such as energy efficiency and water conservation.

PENGELOLAAN DAN PEMANTAUAN LINGKUNGAN [OJK F16]

MANAGEMENT AND SURVEILLANCE OF THE ENVIRONMENT [OJK F16]

Pada proses perencanaan lingkungan hidup, Perseroan mengedepankan AMDAL dan UKL-UPL, serta peraturan perundangan lain yang relevan. Pada proses pengelolaan lingkungan hidup, PERSADA menjaga baku mutu dan standar kualitas lingkungan yang ditetapkan Pemerintah.

Selama periode pelaporan tidak pernah terjadi pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan dalam bidang lingkungan hidup. [OJK F16]

AMDAL and UKL-UPL, as well as other applicable rules and regulations, are prioritised during the environmental planning process. PERSADA adheres to the quality and environmental quality requirements established by the government while managing the environment.

There has never been a breach of environmental laws or regulations throughout the reporting period. [OJK F16]

PENINGKATAN KAPASITAS DI BIDANG LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL SECTOR CAPACITY BUILDING

Untuk memenuhi kebutuhan kompetensi tersebut, beragam pelatihan telah diselenggarakan pada tahun 2022 antara lain:

- Sertifikasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Pemadam Kebakaran.

In 2022, several training sessions were organised to meet these competency needs, including:

- Occupational Safety and Health (OHS) Certification for Firefighters.

EDUKASI LINGKUNGAN

EDUCATION IN ENVIRONMENT

Praktik keberlanjutan dan pelestarian lingkungan hanya dapat berjalan dengan baik apabila dipahami dan diimplementasikan oleh berbagai pihak terkait.

The practise of sustainability and environmental preservation can only be effective if it is understood and practised by all parties involved.

PENGURANGAN KONSUMSI KERTAS [OJK F11, OJK F12]

REDUCING PAPER CONSUMPTION [OJK F11, OJK F12]

Melansir laman tiredearth, setiap penggunaan 12.000 kertas berarti mengorbankan satu pohon. Dengan kesadaran ini, Perseroan berupaya untuk terlibat dalam pelestarian lingkungan melalui penghematan kertas. Pada tahun 2022, PERSADA menggunakan 361 rim kertas, atau menurun 27% dari tahun sebelumnya, yang jumlahnya 495 rim kertas. Tidak hanya mempengaruhi kelestarian lingkungan, penghematan ini juga mengurangi timbulan sampah, dan berkontribusi juga dalam efisiensi biaya dalam PERSADA.

Upon launching the tiredearth page, every use of 12,000 paper will result in the destruction of one tree. In light of this understanding, the Company desires to contribute to environmental preservation through conserving paper. In 2022, PERSADA utilised 361 reams of paper, a drop of 27% from the previous year's total of 495 reams of paper. Not only do these savings improve environmental sustainability, but they also cut waste production and add to PERSADA's economic effectiveness.

LIMBAH [OJK F14]

WASTE [OJK F14]

PERSADA berupaya untuk melakukan pengurangan timbulan limbah, dengan cara melakukan transformasi proses bisnis dari proses manual yang menggunakan kertas, dengan proses digital. Komitmen PERSADA dalam mengurangi limbah juga diwujudkan dengan menggantikan air minum dalam kemasan dengan gelas atau tumbler pribadi.

PERSADA aims to decrease waste production by converting paper-based manual business procedures to paperless digital processes. PERSADA fulfils its commitment to decreasing waste by substituting bottled water with individual glasses or tumblers.

PENGELOLAAN LIMBAH [OJK F13]

WASTE MANAGEMENT [OJK F13]

Sesuai ketentuan dalam peraturan perundangan, setiap kegiatan usaha wajib melakukan upaya pengelolaan dan pengolahan limbah untuk mencegah terjadinya kerusakan lingkungan. Pengelolaan limbah dapat dilakukan dengan mengurangi, mendaur ulang, menggunakan kembali atau membuang dengan cara yang bertanggung jawab.

According to the law, all corporate activities are expected to make measures to manage and treat waste in order to avoid environmental harm. Waste management may be accomplished through decreasing, recycling, reusing, or properly disposing of waste.

Perseroan berusaha mengurangi jumlah limbah melalui perencanaan untuk meminimalisasi dampak yang ditimbulkan dari pembuangan limbah. Sebagai contoh, Perseroan mengganti lampu yang menggunakan merkuri dengan lampu Light-Emitting Diode (LED) secara bertahap, sehingga menurunkan timbulan limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3).

The Company intends to decrease trash production by minimising the environmental effect of garbage disposal. For instance, the company has progressively replaced mercury-based bulbs with Light-Emitting Diode (LED) lights, minimising the build-up of Hazardous and Toxic Materials (B3) waste.

PENGGUNAAN AIR [OJK F8]

WATER USE [OJK F8]

PERSADA tidak melakukan perhitungan konsumsi air secara khusus, karena konsumsi air menjadi bagian dari fasilitas penyewaan gedung. Air yang digunakan berasal dari air tanah, dan dimanfaatkan untuk kepentingan domestik, contohnya untuk kebersihan kantor.

Sebagai bentuk kepedulian Perseroan terhadap konsumsi air yang tepat guna, Perseroan melakukan kampanye internal yang disosialisasikan kepada seluruh insan Perseroan untuk menghemat penggunaan air.

Water use is included in the rent for a building, hence PERSADA doesn't track it separately. The water is utilised for residential uses, such as cleaning offices, and originates from the ground.

The Company is committed to effective water usage, and as such, it regularly distributes company-wide water conservation programmes to all employees.

PENGGUNAAN ENERGI [OJK F6]

ENERGY USAGE [OJK F6]

PERSADA membutuhkan energi untuk kegiatan operasional maupun kegiatan pendukung lain. Kebutuhan energi Perseroan dipenuhi dari pemanfaatan sumber-sumber energi primer, baik yang diperoleh sendiri maupun didapat melalui pihak lain.

PERSADA melaksanakan audit energi berlandaskan pada ketentuan berikut:

- Undang-undang No.30 Tahun 2007 tentang Energi.
- Instruksi Presiden No.13 Tahun 2011 tentang Penghematan Energi dan Air.
- Peraturan Pemerintah (PP) No.70 Tahun 2009 tentang Konservasi Energi.
- PP No.14 Tahun 2012 tentang Manajemen Energi.

Tabel di bawah ini menampilkan jumlah energi yang dikonsumsi oleh Perseroan.

Konsumsi Energi [OJK F6] Energy Consumption [OJK F6]

Deskripsi Description	Satuan Unit	31 Desember 2022 31 December 2022	31 Desember 2021 31 December 2021
Listrik Electricity	Rupiah Rupiah	436.944.624	410.797.997
BBM Fuel	Liter Litre	8.075	5.708

PERSADA requires energy for its operational and other supporting functions. The energy requirements of a business are satisfied via the utilisation of primary energy sources, whether acquired independently or through third parties.

PERSADA performs an energy audit in accordance with the following regulations:

- Law No. 30 of 2007 on Energy.
- Presidential Instruction No.13 of 2011 on Energy and Water Conservation.
- Government Regulation No. 70 of 2009 on Energy Conservation.
- Government Regulation No.14 of 2012 on Energy Management.

The following table displays the quantity of energy utilised by the Company.

UPAYA PENGHEMATAN PENGGUNAAN ENERGI [OJK F7]

EFFORTS TO CONSERVE ENERGY CONSUMPTION [OJK F7]

PERSADA berkomitmen untuk melakukan penghematan energi, tidak hanya untuk meningkatkan efisiensi operasional yang mendorong kondisi perekonomian Perseroan setelah masa pandemi, tetapi juga untuk memelihara kelestarian lingkungan. Penghematan energi juga memberikan peluang untuk membuat produk Perseroan menjadi lebih bersaing.

PERSADA memiliki komitmen yang tinggi perihal efisiensi energi. Hal ini ditunjukkan dengan kesadaran seluruh staf dan karyawan untuk melakukan penghematan energi secara terus-menerus. Program tersebut mencakup sosialisasi kepada seluruh karyawan untuk melakukan efisiensi dan inovasi. Evaluasi internal juga terus dilakukan untuk menunjang perbaikan yang lebih baik (*continuous improvement*).

PERSADA is devoted to energy conservation, not only to boost operating efficiency, which drives the Company's economic situation following the pandemic, but also to preserve environmental sustainability. Additionally, energy conservation offers the possibility to make the company's goods more competitive.

PERSADA is strongly committed to energy efficiency. This is proven through the energy conservation consciousness of all staff and workers. The initiative comprises outreach to all workers to promote productivity and creativity. In addition, internal review is conducted frequently to promote continual progress (*continuous improvement*).

SURVEI KEPUASAN LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL SATISFACTION SURVEY

Evaluasi dari hasil survei kepuasan lingkungan digunakan Perseroan untuk mengembangkan perencanaan program terkait lingkungan dan CSR (*Corporate Social Responsibility*) berikutnya dalam rangka meningkatkan nilai KPI Perseroan. Hasil dari survei tahun 2022 menyatakan bahwa masyarakat sekitar kantor sangat puas dapat terlihat dari nilai survei kepuasan lingkungan (sangat puas).

The Company uses the evaluation of the environmental satisfaction survey findings to establish programme plans connected to the environment and CSR (*Corporate Social Responsibility*) in order to boost the KPI value of the Company. The findings of the 2022 survey indicated that the neighbourhood around the office was very content, as shown by the environmental satisfaction survey's score (very satisfied).

Jumlah Pengaduan dan Tindak Lanjut [OJK F.16]

Number of Complaints and Follow Up [OJK F.16]

Jenis Keluhan Kinds of Complaints	Jumlah Pengaduan Total Complaints			Jumlah Pengaduan yang Ditindaklanjuti Total Followed-Up Complaints			Jumlah Pengaduan yang Terselesaikan Total Solved Complaints		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Emisi Emission	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Air Limbah Wastewater	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limbah B3 B3 Waste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Keluhan lainnya Other Complaints	0	0	0	0	0	0	0	0	0





08

Melayani Insan PERSADA dan Masyarakat

Being of Service to People of PERSADA and the Community

Komitmen PERSADA sebagai agen perubahan dalam pelaksanaan prinsip tanggung jawab sosial mendorong Perseroan untuk senantiasa berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi masyarakat serta peningkatan kualitas hidup komunitas lokal tanpa mengesampingkan kesejahteraan karyawan.

According to the company's own words, "PERSADA's commitment as an agent of change in implementing the principles of social responsibility encourages the Company to always contribute to the community's economic development and to improve the quality of life of local communities without neglecting the welfare of employees.



MENINGKATKAN LAYANAN UNGGUL DAN BERKELANJUTAN [OJK F26]

UPGRADING EXCELLENT AND SUSTAINABLE SERVICES [OJK F26]

Perseroan memperlakukan setiap pelanggan secara bermartabat, sesuai dengan kultur dan nilai yang tertanam dalam Perseroan, yaitu membangun relasi timbal balik berdasarkan kemitraan dan persahabatan jangka panjang. Tak hanya itu, telah menjadi perhatian Perseroan dalam melakukan ragam inovasi terkait pengembangan layanan.

PERSADA menempuh langkah-langkah progresif secara internal dalam menjalankan bisnis di sektor usaha sekaligus dalam upaya memberikan tingkat kepuasan maksimal kepada pelanggan.

Perseroan memfokuskan seluruh kegiatan usaha pada prinsip keberlanjutan demi mempertahankan keasrian dan kesehatan alam sekitar. Berbagai upaya keberlanjutan yang dilakukan Perseroan di antaranya:

1. Mematuhi undang-undangan dan peraturan terkait lingkungan hidup (*compliance*).
2. Mengedepankan strategi yang mendukung keberlanjutan, seperti efisiensi energi, penurunan emisi, efisiensi air, dan lainnya.
3. Menindaklanjuti kewajiban serta rekomendasi dari dokumen lingkungan.
4. Menerapkan ISO 9001:2008 dan OHSAS 18001:2007.
5. Menerapkan prinsip *rethink, reduce, reuse, recycle, recovery* (5R) dalam kegiatan operasional.

Each client is treated with respect in line with the company's culture and principles, which include fostering reciprocal connections based on long-term partnerships and friendship. In addition, the company has made it a priority to implement improvements relating to services.

PERSADA takes progressive internal actions to do business in the business sector and to give the highest degree of customer satisfaction possible.

The Company focuses all business activities on the principle of sustainability in order to maintain the beauty and health of the natural surroundings. Various sustainability efforts carried out by the Company include:

1. Following environmental rules and regulations (*compliance*).
2. Advancing pro-sustainability initiatives, such as energy efficiency, pollution reduction, and water efficiency, among others.
3. Following up on environmental document requirements and suggestions.
4. Adoption of ISO 9001:2008 and OHSAS 18001:2007.
5. Utilising the 5Rs in operational activities: reconsider, reduce, reuse, recycle, and recover.

PENGEMBANGAN AKSES YANG SETARA ATAS PRODUK UNTUK MASYARAKAT [OJK F17]

DEVELOPMENT OF EQUAL ACCESS TO PRODUCTS FOR THE PEOPLE AT LARGE [OJK F17]

Perseroan telah mengembangkan produk dengan mengembangkan kebutuhan dari berbagai segmen konsumen. Untuk menjamin kualitas dan mutu produk dan jasa yang ditawarkan, Perseroan selalu menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan pedoman layanan. Selain itu, untuk menjamin keakuratan informasi, produk dan jasa yang ditawarkan oleh Perseroan selalu disertai informasi yang akurat.

The Company manufactured things by anticipating the needs of various market segments. To ensure the quality and consistency of its products and services, the firm is always open to suggestions and feedback for quality improvement, and it pays attention to and responds properly to customer complaints in line with service standards. Furthermore, to ensure information accuracy, the Company's products and services are always accompanied with accurate information.

EVALUASI KEAMANAN PRODUK BAGI PELANGGAN [OJK F27]

PRODUCT SAFETY EVALUATION FOR CUSTOMERS [OJK F27]

Perseroan selalu berkomitmen untuk menawarkan layanan services yang berkualitas kepada para pelanggannya dengan mengacu kepada kerangka acuan kerja dan mematuhi SOP (Standar Operation Procedur) serta melalui pengawasan dan evaluasi yang ketat sehingga terjamin kualitas pelayanannya.

By adhering to the terms of reference, following SOP (Standard Operation Procedures), and conducting strict monitoring and assessment to ensure the quality of service, the company is always committed to providing its clients with high-quality services.

SIGNIFIKANSI DAMPAK PRODUK [OJK F28]

PRODUCT IMPACT SIGNIFICANCE [OJK F28]

Kegiatan operasional Perseroan tidak secara langsung bersinggungan dengan lingkungan, kecuali dalam penggunaan energi listrik, BBM dan air. Dengan demikian, dampak lingkungan Perseroan terbatas pada emisi. Sedangkan dampak positif terhadap lingkungan berupa pembiayaan bagi portofolio ramah lingkungan.

Except for the usage of power, fuel, and water, the Company's operating operations have no direct environmental impact. Thus, the Company's influence on the environment is confined to emissions. While the positive environmental effect consists of finance for ecologically friendly portfolios.

INSIDEN KETIDAKPATUHAN [OJK F29]

NON-COMPLIANCE INCIDENT [OJK F29]

Jika ada keluhan atau dampak yang muncul atas penggunaan produk, PERSADA membuka layanan pengaduan melalui:

Should there be complaints or impacts arising from the use of the product, PERSADA opens a complaint service through:



TELP: 021 29321777

Dengan upaya itu, selama tahun 2022, tidak terdapat insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak produk dan layanan terhadap kesehatan dan keselamatan konsumen.

There were no products recall in 2022, since there were be no non-compliance issues connected to the product and service's influence on consumer health and safety.

PERSADA memastikan bahwa para pelanggannya mendapatkan produk dan layanan yang memuaskan. Untuk itu, PERSADA mengadakan survei kepuasan pelanggan yang hasilnya berguna untuk memberi masukan bagi perbaikan dan pengambilan keputusan Perseroan. Berikut hasil survei yang dilakukan:

PERSADA guarantees its clients get acceptable goods and services. For this reason, PERSADA conducts a customer satisfaction survey, the results of which provide valuable information for the Company's decision-making and development efforts. The following are the findings of the conducted survey:

Keterangan Description	2022	2021	2020
Indeks Kepuasan Pelanggan (dari total Score 5) Customer Satisfaction Index (from total score of 5)	4	4	4

STRATEGI DAN KEBIJAKAN PENGEMBANGAN INSAN PERSADA [OJK F22]

PEOPLE OF PERSADA'S DEVELOPMENT STRATEGY AND POLICY [OJK F22]

Eksistensi manusia sebagai penggerak dan inovatif menjadi salah satu tolok ukur kemajuan, stabilitas dan produktivitas sebuah Perseroan. Manusia adalah makhluk yang memiliki kapasitas dan kapabilitas dalam melakukan transformasi, revitalisasi, kontemplasi serta mewujudkan gagasan-gagasan yang telah dirancang secara sistematis dan matang. Berangkat dari perspektif tersebut, PERSADA memiliki komitmen tinggi untuk terus melakukan ekstensifikasi kegiatan operasional melalui kerja sama atau kesempatan kerja yang setara dengan individu-individu yang memiliki daya saing tinggi dan determinasi untuk menempuh tantangan dan rintangan.

Human existence as a driving force and innovation become one of the criteria for the growth, stability, and output of a business. Humans are animals with the aptitude and capacity to change, renew, ponder, and implement ideas that have been developed systematically and with maturity. From this view point, PERSADA is committed to growing operational operations via partnership or equitable employment opportunities with individuals who are highly competitive and willing to overcome obstacles and challenges.

PERSADA memandang bahwa pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu kebijakan strategis dalam meningkatkan kualitas karyawan yang pada akhirnya akan memberikan manfaat besar bagi kemajuan Perseroan. Oleh karena itu, PERSADA secara teratur mengadakan pelatihan-pelatihan: pelatihan profesional, sertifikasi serta peningkatan motivasi karyawan. Di samping itu, dengan adanya program peningkatan kompetensi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan pada Perseroan.

According to PERSADA, education and training are the two strategic programmes to boost the quality of employees, which will ultimately be of great use to the company's growth. As a result, PERSADA frequently organises trainings, including professional development, certification, and staff motivational enhancement. Additionally, it is expected that the competency improvement programme would increase staff satisfaction and business loyalty.

PROGRAM PELATIHAN [OJK F22]

TRAINING PROGRAM [OJK F22]

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

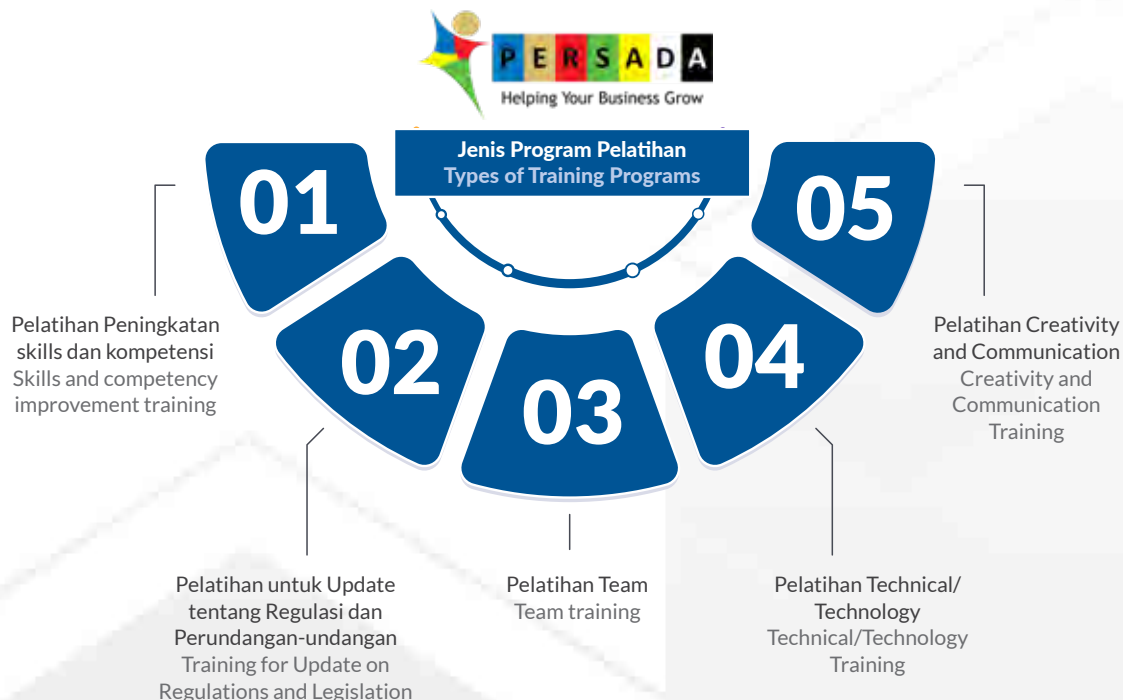
Dalam rangka meningkatkan kemampuan, keahlian, kecakapan, dan kualitas SDM, PERSADA menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan bagi seluruh karyawan. Melalui pelaksanaan program ini juga diharapkan efektivitas dan produktivitas kinerja dapat meningkat yang akan mampu mendorong pengembangan karir karyawan.

Selama tahun 2022, Perseroan telah menjalankan program peningkatan kompetensi berupa sertifikasi, seminar, lokakarya, dan pelatihan kepada pekerja. Realisasi dana pengembangan SDM yang dikeluarkan untuk tahun berjalan mencapai Rp715,8 juta. Pada tahun ini tercatat partisipasi karyawan yang mengikuti pelatihan dan pengembangan kemampuan adalah sebanyak 1,923 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 58.8 jam per karyawan yang mengikuti pelatihan dalam setahun atau 14.7 jam per total karyawan dalam setahun.

EDUCATION AND TRAINING

PERSADA provides education and training programmes for all employees in order to develop the capacities, expertise, skills, and quality of human resources. Through the execution of this programme, it is also intended that performance effectiveness and productivity would grow, therefore facilitating the career development of employees.

The Company has developed competence enhancement initiatives for employees in the form of certification, seminars, workshops, and training in 2022. For the current year, RpRp715.8 million in HR development funds were realised. This year, the number of employees who participated in training and capacity development by 1,923 employees, with the average number of training hours per employee is 58.8. hours per employee who have training program in a year or 14.7 hours per total employee in a year.



KESETARAAN DAN KEBERAGAMAN [OJK F18]

EQUALITY AND DIVERSITY [OJK F18]

KESETARAAN

PERSADA mengedepankan prinsip keragaman, kesetaraan dan menjunjung tinggi prinsip non-diskriminasi. Perseroan tidak membedakan gender, ras, agama, suku dan golongan, dalam seluruh tingkatan dan jajaran karyawan serta manajemen baik dalam penerimaan karyawan maupun sistem remunerasi dan jabatan. Sepanjang tahun 2022 tidak terdapat insiden diskriminasi dalam lingkungan kerja PERSADA.

Mayoritas karyawan PERSADA berada dalam usia produktif (30-45 tahun), yaitu 42 orang atau 73,7% dari keseluruhan karyawan. Karyawan dengan tingkat pendidikan sarjana dan pasca sarjana menjadi bagian terbesar dengan jumlah 42 orang atau 73,7% dari keseluruhan karyawan. Berikut ini data mengenai keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan.

PEKERJA LOKAL

Sebagai bentuk dukungan pemberdayaan masyarakat lokal, PERSADA memberikan prioritas penerimaan kerja bagi masyarakat setempat agar dapat mendorong peningkatan kesejahteraan di lingkungan sekitar operasional PERSADA.

DISABILITAS

PERSADA secara "intentional" membuka kesempatan kerja secara khusus bagi para penyandang disabilitas (difabel). Kami menerima mereka sebagai bagian dari masyarakat yang dapat memberikan kontribusi pada kemajuan PERSADA.

Tercatat pada tahun 2022, PERSADA belum memiliki karyawan disabilitas.

EQUALITY

Diversity, equality, and non-discrimination are PERSADA's highest priorities. At all levels and ranks of employees and management, the Company does not discriminate based on gender, race, religion, ethnicity, or social class, both in terms of employee recruitment and the compensation system and positions. PERSADA's work environment was free of prejudice during the whole of the year 2022.

The bulk of PERSADA's employees are of productive age (30-45 years of age), comprising 42 individuals or 73.7% of the total workforce. The highest proportion of employees 42 individuals or 73.7%, consists of those with undergraduate and graduate degrees. The statistics shown below pertains to the diversity of governing bodies and personnel.

LOCAL EMPLOYEES

As a kind of support for the emancipation of local communities, PERSADA prioritises the employment of locals in order to promote an improvement in the environment around PERSADA's activities.

DISABILITIES

PERSADA develops "on purpose" employment opportunities for persons with disabilities (disabilities). We accept them as members of society who can contribute to the growth of PERSADA.

It is documented that in 2022, PERSADA did not have any workers with disabilities.

RASIO GAJI POKOK DAN REMUNERASI PEREMPUAN DIBANDINGKAN LAKI-LAKI

Asas kesetaraan diterapkan dengan cara memberikan perlakuan yang sama bagi setiap insan PERSADA tanpa membedakan jenis kelamin. Sistem remunerasi dalam PERSADA didasarkan oleh jenjang jabatan, kompetensi dan penilaian kinerja, bukan ditentukan oleh gender. Tidak ada perbedaan remunerasi bagi pria dan wanita untuk seluruh jabatan.

BASIC SALARY AND COMPENSATION RATIO OF WOMEN COMPARED TO MEN

The idea of equality is accomplished by treating all PERSADA's employees, regardless of gender, equally. PERSADA's compensation structure is based on job level, ability, and performance evaluation, not gender. There is no pay disparity between men and women for any job.

MEMENUHI HAK ASASI MANUSIA (HAM) KARYAWAN

RESPECTING THE HUMAN RIGHTS (HAM) OF EMPLOYEES

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan tidak memperkerjakan tenaga kerja asing dan tenaga kerja yang memiliki keahlian khusus dibidangnya. Selain itu, tidak terdapat aktivitas serikat pekerja dalam lingkungan operasional Perseroan. Hak-hak ini berdasarkan prinsip-prinsip persamaan, keadilan dan kehormatan. PERSADA menjunjung tinggi penerapan HAM dalam Perseroan, berupa:

1. Tidak Adanya Tenaga Kerja Anak dan Karyawan Paksa ^[OJK F19]

PERSADA memperhatikan batas usia minimal karyawan untuk memastikan bahwa tidak ada karyawan anak di lingkungan PERSADA.

2. Kesejahteraan

Pegawai Perseroan menerima paket kompensasi yang mencakup gaji pokok, tunjangan-tunjangan, bonus, dan cuti tahunan. Skema bonus yang diberikan Perseroan adalah bonus untuk karyawan sesuai dengan kinerja di tahun penilaian yang disesuaikan dengan keuntungan atau laba Perseroan. Fasilitas kesehatan untuk seluruh pegawai Perseroan saat ini ditanggung oleh asuransi. Di samping jaminan kesehatan, Perseroan juga memberikan Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) yang ditentukan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

In conducting its commercial operations, the Company does not hire foreign personnel or individuals with specialised knowledge. In addition, there is no labour union activity in the operating environment of the Company. The foundation of these rights is equality, justice, and respect. PERSADA promotes the application of human rights inside the Company by:

1. No Child Labour or Forced Labour ^[OJK F19]

PERSADA pays close attention to the minimum age requirement for employees to guarantee that no minors work at PERSADA.

2. Well-being

The Company's employees get a base pay, benefits, bonuses, and yearly leave as part of their remuneration package. The Company's incentive plan consists of a bonus for workers based on their performance during the assessment year, as well as the Company's profit or profit. Currently, all workers of the company are protected by insurance for medical expenses. In addition to providing health insurance, the company also offers Workforce Social Security (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan), which is established in line with relevant rules.

RASIO UPAH DASAR 2022 [OJK F20]

STANDARD WAGE RATIO IN 2022 [OJK F20]

PERSADA menghargai setiap karyawan yang telah memberikan kontribusi bagi kemajuan Perseroan. Remunerasi karyawan diberikan berdasarkan pengalaman, kompetensi dan kinerja setiap karyawan serta mempertimbangkan kesesuaian terhadap peraturan perundangan, upah minimum regional/provinsi, standar industri serta faktor eksternal lainnya. PERSADA dalam pelaksanaannya tidak membedakan gender dalam pemberian remunerasi.

PERSADA values every employee who has contributed to the company's growth. Each employee's compensation is based on his or her experience, skill, and performance, as well as compliance with applicable rules and regulations, regional/provincial minimum wages, industry standards, and other external considerations. In its implementation, PERSADA does not differentiate pay based on gender.

Wilayah Operasional Operational Area	Besar UMP Provinsi/Kabupaten (Rp) Provincial/Regency UMP (Rp)	Besaran Gaji Dasar Karyawan Golongan Terendah Sebagai Karyawan Baru (Rp) The Lowest Basic Salary for New Employees (Rp)	Rasio UMR Dibandingkan Gaji Dasar (Rp) Ratio of UMR Compared to Basic Salary (Rp)
Banda Aceh	3.280.327	3.280.327	1:1
Denpasar	2.802.926	2.802.926	1:1
Pangkalpinang	3.264.884	3.264.884	1:1
Bengkulu	2.238.125	2.238.125	1:1
Jakarta	4.641.854	4.641.854	1:1
Gorontalo	2.800.580	2.800.580	1:1
Jambi	2.649.082	2.649.082	1:1
Bandung	3.774.938	3.774.938	1:1
Semarang	2.835.050	2.835.050	1:1
Surabaya	4.375.498	4.375.498	1:1
Samarinda	3.137.675	3.137.675	1:1
Pontianak	2.515.000	2.515.000	1:1
Bandar Lampung	2.770.794	2.770.794	1:1
Ternate	2.900.000	2.900.000	1:1
Mataram	2.416.953	2.416.953	1:1
Kupang	2.007.435	2.007.435	1:1
Jayapura	3.561.932	3.561.932	1:1
Pekanbaru	2.998.051	2.998.051	1:1
Makassar	3.294.962	3.294.962	1:1
Palu	2.620.989	2.620.989	1:1
Kendari	2.823.315	2.823.315	1:1
Manado	3.394.489	3.394.489	1:1
Palembang	3.289.410	3.289.410	1:1
Padang	2.512.539	2.512.539	1:1
Medan	3.222.557	3.222.557	1:1

KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, DAN LINGKUNGAN [OJK F21] HEALTH, SAFETY, AND ENVIRONMENT [OJK F21]

Selain kepada pemangku kepentingan internal, secara berkesinambungan, PERSADA juga terus meningkatkan upaya penerapan aspek K3L kepada pemangku kepentingan eksternal, seperti mitra kerja, dan pihak ketiga yang terlibat dalam kegiatan operasional Perseroan. Untuk memastikan bahwa pihak ketiga telah melaksanakan aspek K3L dengan benar dalam pelaksanaan proyek dan pekerjaan lainnya.

Perseroan berkomitmen untuk menciptakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi seluruh karyawan, mitra kerja dan tamu yang melakukan kunjungan, aktivitas dan yang bekerja di setiap wilayah kegiatan Perseroan.

Dalam menyusun K3L, PERSADA mengacu pada berbagai peraturan dan perundang-undangan yang mengatur tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

KINERJA K3L

Tidak ada kecelakaan kerja yang menimbulkan dampak cacat permanen atau menimbulkan korban jiwa sepanjang tahun 2022.

SERTIFIKASI DI BIDANG K3L

ISO 45001:2018 - Occupational Health and Safety Management System (Standar bertaraf internasional yang menetapkan berbagai persyaratan untuk sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja/K3).

PERSADA continues to increase its efforts to deploy HSE to external stakeholders, such as partners and third parties engaging in the Company's operational activities, in addition to internal stakeholders. Ensure that third parties have appropriately incorporated HSE aspects of project execution and associated activities.

The Company is committed to providing a safe and healthy workplace for all employees, work partners, and visitors who come, engage in events, and operate in all areas of its activities.

PERSADA refers to the following norms and legislation controlling Occupational Safety and Health.

HSE PERFORMANCE

There was be no fatal or permanently disabling workplace accidents in 2022.

CERTIFICATION IN HSE

ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System (International Standard establishing numerous standards for occupational health and safety/HSE management systems).

TANGGUNG JAWAB SOSIAL TERHADAP MASYARAKAT [OJK F25] SOCIAL RESPONSIBILITY TO THE COMMUNITY [OJK F25]

Pemenuhan tanggung jawab sosial Perseroan terhadap masyarakat memiliki tujuan strategis, yaitu untuk menciptakan hubungan yang harmonis dan konstruktif di mana PERSADA beroperasi. Melalui program-program Corporate Social Responsibilities (CSR), PERSADA dapat meminimalisir dampak negatif yang diakibatkan oleh kegiatan operasional sehari-hari sekaligus meningkatkan dampak positif bagi kehidupan masyarakat yang akan memberikan nilai bagi keberlanjutan usaha Perseroan.

Sepanjang tahun 2022, Perseroan melakukan CSR dalam bentuk sebagai berikut:

Strategically, the objective of the Company's social responsibility is to build a peaceful and productive relationship with the communities in which PERSADA operates. Through corporate social responsibility (CSR) efforts, PERSADA may lessen the negative impact of daily operations while increasing the positive impact on people's lives, hence expanding the company's commercial viability.

In 2022, the Company engaged in the following kinds of CSR:

Tanggal Date	Kegiatan TJSL CSR Activities	Keterangan Description
10 Juni 2022 10 June 2022	Program Magang PERSADA PERSADA Internship Program	Untuk memperkenalkan pelajar kepada dunia usaha sesungguhnya, Perseroan mengadakan program magang kepada para pelajar dengan tujuan agar kemampuan dan ketrampilan pelajar tersebut dapat meningkat. In order to expose students to the actual world of business, the Company conducts apprenticeship programmes for students with the goal of enhancing their capabilities.
1 Desember 2022 1 December 2022	Donasi Korban Gempa Earthquake Victim Donations	Untuk membantu para korban bencana gempa yang terjadi di wilayah Cianjur To help the victims of the earthquake disaster that occurred in the Cianjur area

DAMPAK KEGIATAN USAHA TERHADAP MASYARAKAT SEKITAR [OJK F23]

EFFECTS OF BUSINESS ACTIVITIES ON ADJACENT COMMUNITIES [OJK F23]

Komitmen Perseroan untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat melalui alokasi bantuan program TJSL memberikan dampak langsung terhadap kenaikan pendapatan masyarakat sekitar dan adanya program ini mendapatkan respon positif dari masyarakat. Mekanisme pelaksanaan seluruh program kemitraan telah direncanakan secara matang, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Tahap perencanaan meliputi proses assessment untuk menentukan skala prioritas kebutuhan masyarakat dan penilaian potensi dampak yang ditimbulkan dari berbagai aktivitas usaha Perseroan.

Hingga saat ini tidak ada dampak negatif yang terjadi akibat kegiatan TJSL ini. Hal ini didukung dengan tidak terdapatnya aduan dari masyarakat terkait penyelenggaraan kegiatan TJSL.

This programme has received a good reaction from the community as a result of the Company's commitment to enhancing the quality of life of the community via the provision of CSR programme support, which has a direct influence on the increase in income of the surrounding community. All partnership programme implementation mechanisms have been meticulously developed, beginning with planning, execution, and assessment. The planning phase comprises an evaluation procedure to identify the priority scale of community requirements and an evaluation of the possible implications of the Company's diverse commercial operations.

This CSR action has not yet had any negative effects. This is confirmed by the lack of public complaints about the execution of CSR efforts.

PENGADUAN MASYARAKAT [OJK F24]

COMMUNITY COMPLAINTS [OJK F24]

Perseroan telah mengembangkan mekanisme pengaduan bagi masyarakat yang juga mencakup isu sosial dan lingkungan di lingkungan wilayah operasi. Perseroan telah menjalankan whistleblowing system. Masyarakat dapat melaporkan pengaduannya ke Whatsapp nomor +628161888858 dan telpon 021-29321777 Semua pengaduan akan ditindaklanjuti oleh divisi terkait dengan melakukan verifikasi atas keluhan yang diterima. Sepanjang tahun 2022, Perseroan tidak menerima keluhan dari masyarakat atas hal-hal yang bertentangan dengan etika, integritas, norma-norma dan dugaan pelanggaran peraturan atau tindakan yang mengganggu lingkungan hidup, dan lainnya.

The Company has developed a complaint mechanism for the community which also covers social and environmental issues in the operating area. The company has implemented a whistleblowing system. The public can report their complaints to WhatsApp number +628161888858 and tel. 021-29321777 All complaints will be followed up by the relevant division by verifying the complaints received. Throughout 2022, the Company did not receive complaints from the public regarding matters that are contrary to ethics, integrity, norms and alleged violations of regulations or actions that disturb the environment, and others.



LEMBAR UMPAN BALIK [OJK G.3]

FEEDBACK SHEET

PROFIL ANDA (Mohon diisi bila berkenan)
YOUR PROFILE (Please fill in if you wish)

Nama : _____
Name
Institusi/perusahaan: _____
Institution/Company
Email : _____
Email
Telp/HP : _____
Phone / Mobile

Golongan pemangku kepentingan:
Stakeholder groups:

<input type="checkbox"/> pemegang saham/investor shareholders/investors	<input type="checkbox"/> pelanggan customers	<input type="checkbox"/> pegawai employees
<input type="checkbox"/> Serikat Pekerja trade unions	<input type="checkbox"/> media media	<input type="checkbox"/> pemasok suppliers
<input type="checkbox"/> Organisasi masyarakat/NGO Community organisations/NGOs	<input type="checkbox"/> pemerintah/OJK government/OJK	<input type="checkbox"/> organisasi bisnis business organisations

Lain-lain : _____
Etc

Bagaimana penilaian Anda mengenai penulisan laporan ini: How do you feel about the writing of this report:	Tidak setuju Disagree	Kurang setuju Altercate	Tidak tahu Incognisant	Setuju Agree	Sangat setuju Extremely Agree
--	---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	------------------------	---

Laporan ini mudah dimengerti
This report is easy to understand

Laporan ini bermanfaat
This report is useful

Laporan ini sudah menggambarkan kinerja
Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan
This report describes the performance of the
Company in sustainable development

Bagaimana penilaian Anda mengenai tingkat materialitas topik-topik di bawah ini: How would you rate the materiality of the following topics:	Tidak penting Insignificant	Kurang penting Less Important	Tidak tahu Incognisant	Penting Significant	Sangat penting Extremely Significant
---	---------------------------------------	---	----------------------------------	-------------------------------	--

Kinerja ekonomi
Economic performance

Dampak ekonomi tidak langsung
Sustainable business performance

Kinerja bisnis berkelanjutan
Continuous business performance

Pendidikan dan pelatihan
Education and training

Ketenagakerjaan

Anti korupsi
Anti-Corruption

Kinerja lingkungan
Environmental performance

Mohon berikan saran, usul, atau komentar Anda atas laporan ini:
Please provide your suggestions, suggestions, or comments on this report:

DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/ POJK.03/2017 [OJK G5]

DISCLOSURE LIST ACCORDING TO FINANCIAL SERVICES AUTHORITY REGULATION NUMBER 51/ POJK.03/2017 [OJK G5]

No Indeks Index Number	Nama Indeks Index Description	Halaman Page
A	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	22
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy Explanation	22
B	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Overview	4-5
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspect	4
B.1.a	Kuantitas produksi atau jasa yang dijual The quantity of production or services sold	-
B.1.b	Pendapatan atau penjualan Revenue or sales	4
B.1.c	Laba atau rugi bersih Net profit or loss	4
B.1.d	Produk ramah lingkungan Eco-friendly product	-
B.1.e	Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan Involvement of local parties related to the Sustainable Finance business process	4
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect	4
B.2.a	Penggunaan energi Energy use	4
B.2.b	Pengurangan emisi yang dihasilkan The resulting reduction in emissions	-
B.2.c	Pengurangan limbah dan efluen Waste and effluent reduction	4
B.2.d	Pelestarian keanekaragaman hayati Biodiversity preservation	-
B.3	Aspek Sosial Social Aspect	5
C	Profil Perusahaan Company Profile	28
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Values of Sustainability	43
C.2	Alamat Perusahaan Company's address	31
C.3	Skala Perusahaan Company's Scale	33

C.3.a	Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban Total assets or asset capitalisation, and total liabilities	33
C.3.b	Jumlah karyawan menurut gender, jabatan, usia, pendidikan, dan status Number of employees by gender, position, age, education and status	33-35
C.3.c	Persentase kepemilikan saham Percentage of share ownership	35-37
C.3.d	Wilayah operasional operational area	38
C.4	Produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan Products, services, and business activities carried out	39-42
C.5	Keanggotaan pada asosiasi Association membership	43
C.6	Perubahan organisasi bersifat signifikan Significant organisational changes	45-47
D	Penjelasan Direksi Statement of the Board of Directors	12
D.1	Penjelasan Direksi Statement of the Board of Directors	12
D.1.a	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan Policies to respond to challenges in fulfilling the sustainability strategy	13
D.1.b	Penerapan Keuangan Berkelanjutan Implementation of Sustainable Finance	15-16
D.1.c	Strategi pencapaian target Target achievement strategy	16-18
E	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	48
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	52-53
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	56-60
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	52
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	61
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems Against the Implementation of Sustainable Finance	60
F	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	22, 64-94
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Culture of Sustainability	22
Kinerja Ekonomi Economic Performance		64-75
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investment, Income and Profit and Loss	71
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with Sustainable Finance	71
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		75-

Aspek Umum General Aspect		-
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	-
Aspek Material Material Aspect		-
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	-
Aspek Energi Energy Aspect		81
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	81
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	82
Aspek Air Water Aspect		81
F.8	Penggunaan Air Water use	81
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect		-
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	-
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	-
Aspek Emisi Emission Aspect		80
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Total and Intensity of Emissions Generated by Type	80
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction Made	80
Aspek Limbah Dan Efluen Waste And Effluent Aspects		80
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	80
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	80
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills (if any)	-
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Complaint Aspects Related to the Environment		78-82
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Settled	79 & 82
Kinerja Sosial Social Aspect		84-94
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services on Equal Products and/or Services to Consumers	86
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	90-91

F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labour	91
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	92
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	93
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capability Training and Development	88-89
Aspek Masyarakat Community Aspect		94
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	94
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	94
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (CSR)	93
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		86
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	86
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services That Have Been Evaluated for Safety for Customers	87
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	88
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Product Recalls	89
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	-
G	Lain-lain Others	20-21, 96, 97-98
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Party (Assurer) (if any)	
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners Regarding Responsibility for the Sustainability Report	20-21
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	96
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Feedback on Previous Year's Reports	-
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. List of Disclosures According to the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.	97-98

