

Memacu Pertumbuhan yang Berkelanjutan

Fostering Sustainable Growth



DAFTAR ISI

Table of Contents

01 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS	8	Survei Kepuasan Pelanggan Tahun 2023 2023 Customer Satisfaction Survey	10
Kinerja Ekonomi Economic Performance [OJK B.1]	8	Suara Pelanggan Tahun 2023 (Testimoni) 2023 Voice of Customers (Testimony)	11
Kinerja Lingkungan Environmental Performance [OJK B.2]	9	Penghargaan & Sertifikasi Awards & Certifications	12
Kinerja Sosial Social Performance [OJK B.3]	9	Peristiwa Penting Significant Event	14

02 Sambutan Direktur Utama

Remarks From President Director [OJK D1]

SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA REMARKS FROM PRESIDENT DIRECTOR [OJK D1]	20
--	-----------

03 Meningkatkan Kualitas Usaha Berkelanjutan

Improving the Quality of Sustainable Business

Meningkatkan Kualitas Usaha Berkelanjutan IMPROVING THE QUALITY OF SUSTAINABLE BUSINESS	28	Signifikansi 3 (Tiga) Pilar Dasar Keberlanjutan Significance of 3 (Three) Basic Pillars of Sustainability	29
---	-----------	---	-----------

04 Tentang PERSADA

About PERSADA

TENTANG PERSADA ABOUT PERSADA	36	Wilayah Operasional Operational Area [OJK C3.D]	44
RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN A BRIEF HISTORY OF THE COMPANY	37	PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA YANG DIJALANAN PRODUCTS, SERVICES, AND ACTIVITIES ON THE RUN [OJK C4]	44
SKALA USAHA SCALE OF BUSINESS [OJK C3]	38	KEANGGOTAAN ASOSIASI ASSOCIATION MEMBERSHIP [OJK C5]	48
Total Aset, Total Liabilitas, dan Ekuitas Total Assets, Total Liabilities, and Equity	38	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan VISION, MISSION, AND CORPORATE VALUES	49
Jumlah Karyawan Menurut Jabatan, Pendidikan Status Ketenagakerjaan, Usia, dan Jenis Kelamin Number of Employees by, Position, Education, Employment Status, Age, and Gender	39	PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN SIGNIFICANT COMPANY CHANGES [OJK C6]	50
Nama Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan Saham Name of Shareholders and Percentage of Share Ownership	41		

05 Implementasi Governansi Korporat Untuk Menjaga Keberlanjutan

Corporate Governance Implementation To Maintain Sustainability

IMPLEMENTASI GOVERNANSI KORPORAT UNTUK MENJAGA KEBERLANJUTAN CORPORATE GOVERNANCE IMPLEMENTATION TO MAINTAIN SUSTAINABILITY	56	Struktur Governansi Korporat Keberlanjutan Sustainability Corporate Governance Structure	60
Tujuan Penerapan Governansi Korporat Corporate Governance Implementation Objective	57	Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) General Meeting of Shareholders (GMS)	61
Penilaian Risiko atas Penerapan Usaha Berkelanjutan Risk Analysis of Sustainable Business Implementation [OJK E3]	58	Dewan Komisaris Board of Commissioners	61
Penanggung Jawab Penerapan Usaha Berkelanjutan PIC for Implementing Sustainable Business [OJK E1]	59	Direksi Board of Directors	62
		Program Pengembangan Kompetensi Manajemen Terkait Bisnis Berkelanjutan Management Competency Development Program Related To Sustainable Business	62

Program Pengembangan Kompetensi Karyawan Terkait Bisnis Berkelanjutan 64
Employee Competency Development Program Related to Sustainable Business

Permasalahan terhadap Penerapan Usaha Berkelanjutan 67
Matters with the Implementation of Sustainable Business [OJK E5]

Pemangku Kepentingan 68
Stakeholders [OJK E4]

Menjaga Integritas 68
Sustaining the Integrity

06 Menjaga Keberlanjutan Untuk Stabilitas Perekonomian Perseroan

Maintaining Sustainability For The Company's Economic Stability

MENJAGA KEBERLANJUTAN UNTUK STABILITAS PEREKONOMIAN PERSEROAN 74
MAINTAINING SUSTAINABILITY FOR THE COMPANY'S ECONOMIC STABILITY

Kinerja Produksi, Pendapatan dan Laba Rugi 78
Production and Performance, Revenue, and Profit and Loss [OJK F2]

Realisasi pada Produk Berkelanjutan 79
Realisation on Sustainable Products [OJK F3]

Lima (5) besar pemasok utama 80
Top five (5) main suppliers

Praktik Pengadaan 80
Procurement

Survei Kepuasan Pemasok 81
Supplier Satisfaction Survey

Pajak 81
Tax

07 Melangkah Bersama Menuju Ekologi yang Seimbang

Together, We Are Heading for A Balanced Ecology

Melangkah Bersama Menuju Ekologi yang Seimbang 84
TOGETHER, WE ARE HEADING FOR A BALANCED ECOLOGY

KONSUMSI ENERGI 87
ENERGY CONSUMPTION [OJK F6]

Jumlah Pengaduan dan Tindak Lanjut [OJK F.16] 87
NUMBER OF COMPLAINTS AND FOLLOW UP

08 Menyatu untuk Melayani, Bersama Wujudkan Masa Depan Berkelanjutan

Joined in Service, Working Together to Build a Sustainable Future

Menyatu untuk Melayani, Bersama Wujudkan Masa Depan Berkelanjutan 90
JOINED IN SERVICE, WORKING TOGETHER TO BUILD A SUSTAINABLE FUTURE

Meningkatkan Layanan Unggul dan Berkelanjutan [OJK F26] 90
UPGRADING EXCELLENT AND SUSTAINABLE SERVICES

Pengembangan Akses yang Setara atas Produk untuk Masyarakat [OJK F17] 91
Development of Equal Access to Products for the People at Large [OJK F17]

Evaluasi Keamanan Produk bagi Pelanggan [OJK F27] 91
Product Safety Evaluation for Customers [OJK F27]

Signifikansi Dampak Produk [OJK F28] 91
Product Impact Significance [OJK F28]

Insiden Ketidakpatuhan [OJK F29] 91
Non-Compliance Incident [OJK F29]

Survei Kepuasan Pelanggan [OJK F30] 91
Customer Satisfaction Survey [OJK F30]

Strategi dan Kebijakan Pengembangan Insan PERSADA [OJK F22] 92
People of PERSADA's Development Strategy and Policy [OJK F22]

Program Pelatihan [OJK F22] 92
Training Program [OJK F22]

Jenis Program Pelatihan 93
TYPES OF TRAINING PROGRAMS

Kesetaraan dan Keberagaman [OJK F18] 93
Equality and Diversity [OJK F18]

Memenuhi Hak Asasi Manusia (HAM) Karyawan 94
Respecting the Human Rights (HAM) of Employees

Rasio Upah Dasar 2023 [OJK F20] 94
Standard Wage Ratio in 2023 [OJK F20]

Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan [OJK F21] 95
Health, Safety, and Environment [OJK F21]

Tanggung Jawab Sosial terhadap Masyarakat [OJK F25] 96
Social Responsibility to the Community [OJK F25]

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar [OJK F23] 96
Effects of Operations on Adjacent Communities [OJK F23]

Pengaduan Masyarakat [OJK F24] 97
Community Complaints [OJK F24]

Memacu Pertumbuhan yang Berkelanjutan

Fostering Sustainable Growth

Perseroan berdedikasi dalam menyediakan solusi jasa *outsourcing* terlengkap yang telah mendorong dan semakin mengarahkan Perseroan menjadi *brand* terpercaya yang memberikan pengalaman yang tak terlupakan. Untuk meningkatkan kinerja bisnis secara berkesinambungan, Perseroan senantiasa berkomitmen untuk memahami kebutuhan para pemangku kepentingan melalui transformasi dan inovasi yang berkelanjutan. Pada tahun 2023, sebuah rencana komprehensif dikembangkan yang berfokus pada penguatan SDM (sumber daya manusia) serta fokus pada *differentiation* layanan, sehingga Perseroan bertransformasi menjadi entitas yang lebih kuat untuk meningkatkan profitabilitas dan kualitas secara keseluruhan. Dalam pendekatan tersebut, Perseroan menekankan pada upaya untuk memastikan kepuasan pelanggan sebagai fokus utama serta menjadikan *differentiation* layanan sebagai kekuatan pendorong dalam perjalanan transformasi bisnis Perseroan.

Ke depannya, Perseroan optimistis untuk terus mempertahankan posisi sebagai pilihan utama bagi para pelanggan/mitra/klien. Dengan sinergi kuat dari jaringan Perseroan yang mencakup seluruh Nusantara serta ribuan karyawan dan jalur distribusi, Perseroan siap untuk mempertahankan posisinya sebagai salah satu penyedia jasa *outsourcing* terkemuka di Indonesia.

The Company is committed to delivering comprehensive outsourcing service solutions that have propelled us to become a reputable brand known for providing exceptional experiences. In order to enhance business performance in a lasting way, the Company is dedicated to consistently understanding the needs of stakeholders through ongoing transformation and innovation. In 2023, a well-crafted plan was created to enhance HR capabilities and prioritise service differentiation. This strategic approach aims to bolster the Company's strength, leading to improved profitability and quality. In this approach, the Company prioritises customer satisfaction as the main focus and uses service differentiation as the driving force in the Company's business transformation journey.

In the future, the Company is confident in its ability to remain the top choice for customers, partners, and clients. With our extensive network spanning the entire archipelago and a dedicated team of employees and distribution channels, we are well-equipped to uphold our position as a top outsourcing service provider in Indonesia.



01

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights





IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE HIGHLIGHTS

“Perseroan menyadari bahwa pembangunan berkelanjutan membutuhkan kolaborasi dan partisipasi dari berbagai pihak, termasuk entitas bisnis. Untuk itu, Perseroan mengambil peran strategis dalam berkontribusi terhadap penciptaan masa depan yang lebih baik dan berkelanjutan melalui pembangunan berkelanjutan.”

“The Company acknowledges that achieving sustainable development necessitates the involvement and cooperation of diverse stakeholders, including business entities. The Company plays a strategic role in promoting sustainable development for a better and more sustainable future.”

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

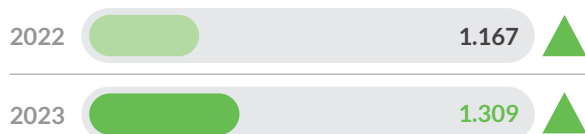
Sustainable Performance Highlights

KINERJA EKONOMI

ECONOMIC PERFORMANCE [OJK B.1]

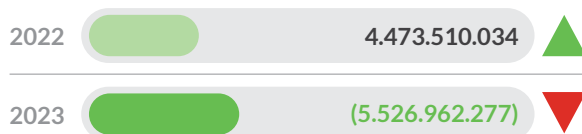
Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Vendor Vendor	1.309	1.167	1.108
Laba Bersih Net Income	dalam juta rupiah in million rupiah	(5.526.962.277)	4.473.510.034	4.379.330.626
Total Aset Total Assets	dalam juta rupiah in million rupiah	312.037.555.262	360.024.694.168	199.493.522.001
Pendapatan Revenues	dalam juta rupiah in million rupiah	815.740.188.341	700.938.992.980	701.091.248.818

Jumlah Pemasok Number of Supplier



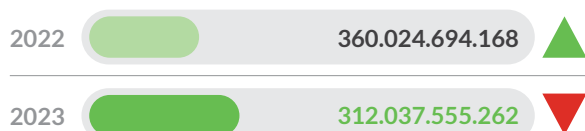
Laba Bersih Net Income

Miliar Rupiah
Billion Rupiah



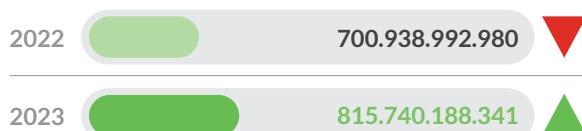
Total Aset Total Assets

Miliar Rupiah
Billion Rupiah



Pendapatan Revenues

Miliar Rupiah
Billion Rupiah

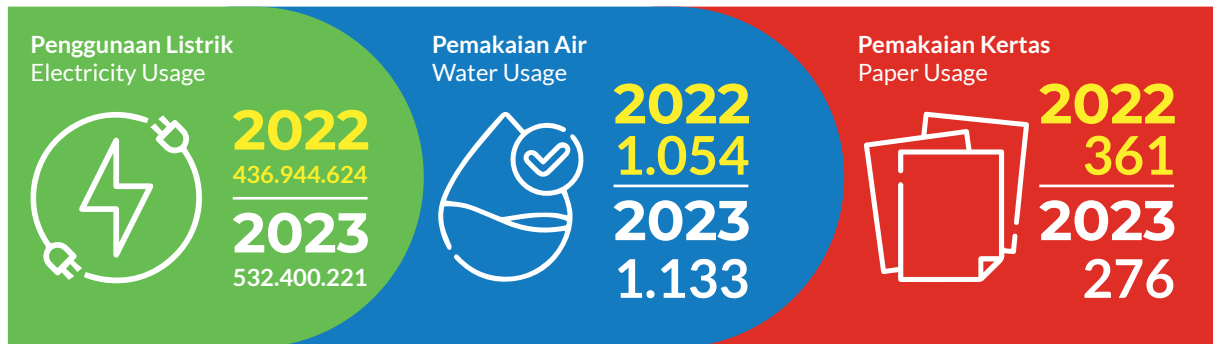


KINERJA LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE [OJK B.2]

Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022	2021
Penggunaan Listrik Electricity Usage	Rupiah	532.400.221	436.944.624	410.797.997
Pemakaian Air Water Usage	m ³	1.133	1.054	803
Pemakaian Kertas Paper Usage	Rim Reams	276	361	495

GRAFIK



KINERJA SOSIAL

SOCIAL PERFORMANCE [OJK B.3]

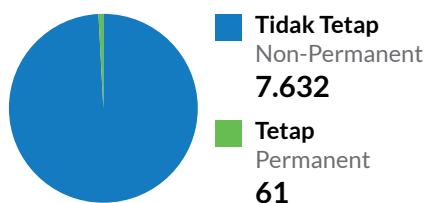
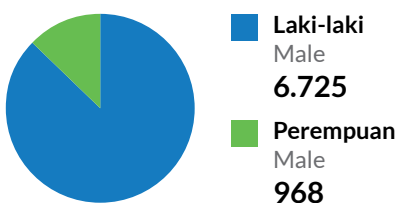
KETERANGAN DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2023	2022	2021
Total Pegawai atau Karyawan Tetap dan Tidak Tetap Total Permanent and Non-Permanent Staff or Employees				
Jumlah Pegawai Tetap dan Tidak Tetap Total Numbers of Permanent and Non-Permanent Employees	Orang Person	7.693	7.044	7.438
Jumlah Pegawai Tetap dan Tidak Tetap, Wanita Total Numbers of Permanent and Non-Permanent Female Employees	Orang Person	968	1.029	1.229
Jumlah Pegawai Tetap dan Tidak Tetap Pria Total Numbers of Permanent and Non-Permanent Male Employees	Orang Person	6.725	6.015	6.209
Turnover Pegawai Employees Turnover	Orang Person	3.693	4.335	5.599
Total Pegawai atau Karyawan Tetap Total Permanent Staff or Employees				

KETERANGAN DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2023	2022	2021
Jumlah Pegawai Tetap Total Numbers of Permanent Employees	Orang Person	61	57	58
Jumlah Pegawai Tetap Wanita Total Numbers of Permanent Female Employees	Orang Person	22	21	21
Jumlah Pegawai Tetap Pria Total Numbers of Permanent Male Employees	Orang Person	39	36	37
Turnover Pegawai Tetap Permanent Employees Turnover	Orang Person	0	1	23
CSR dan Kepuasan Pelanggan CSR and Customer Satisfaction				
Dana CSR *) / PKBL **) Budget CSR *) / PKBL **) Budget	dalam juta rupiah in million rupiah	100.800.000	32.500.000	5.000.000
Kepuasan Konsumen Customer Satisfaction	Dari Skala 5 On a Scale of 5	4	4	4

*) Corporate Social Responsibility (CSR)

**) Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)

GRAFIK

Jumlah Pegawai atau Karyawan
Total Staff of Employees2022
7.0442021
7.4382023
7.693Dana CSR/PKBL
CSR/PKBL Budget2022
32.500.0002021
5.000.0002023
100.800.000Berdasarkan Status Kepagawaian
by Employment StatusBerdasarkan Jenis Kelamin
by Level of GenderKepuasan Konsumen
Customer Satisfaction2023 4/5
SURVEI KEPUASAN PELANGGAN TAHUN 2023
2023 CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Pelanggan Customer	Skor (dari Skala 50) Score (from a scale of 50)	Persentase Percentage
25 Pelanggan/Customers	40,72	91,90

*)sampel pelanggan/sample customers

SUARA PELANGGAN TAHUN 2023 (TESTIMONI)
2023 VOICE OF CUSTOMERS (TESTIMONY)

Sektor Klien/Mitra Client/Partner Sector	Suara Pelanggan	Customer Voice
FMCG	- Pertahankan komunikasi dan koordinasi dengan klien/mitra yang selama ini sudah sangat baik. - Kualitas sudah bagus dan dapat ditingkatkan. - Memperbanyak kandidat data outsourcing karena adanya kebutuhan dari klien/mitra.	- Maintain excellent communication and coordination with clients/partners. - The Quality is good and can be improved. - Increase of the outsourcing data candidates due to client/partner needs.
Otomotif Automotive	- Kerja sama dan koordinasi yang terjalin sudah cukup baik dan dapat dipertahankan atau ditingkatkan. - Meningkatkan review dan evaluasi dengan Klien/mitra.	- Co-operation and coordination is already quite good and can be maintained or improved. - Improve review and evaluation with clients/partners.
Asuransi Insurance	Kerja sama sudah cukup baik dan mempertahankan kualitas jasa outsourcing.	Cooperation is good enough and maintain the quality of outsourcing services.
Perbankan Banking	Sudah baik dan dapat meningkatkan proses digitalisasi.	This has positive implications and has the potential to enhance the digitisation process.
Pemerintahan Government	Sudah bekerjasama dengan baik dan perlu peningkatan pelatihan.	Have a good cooperation and need to improve in training.
Telekomunikasi & Infrastruktur Telecommunication & Infrastructure Telecommunication	Monitor dan kontrol di lapangan dapat dimaksimalkan.	Efficient monitoring and control can be achieved in the field.
Pelayaran Shipping	Sudah baik dan dapat terus dipertahankan.	The quality is satisfactory and can be sustained.
Kesehatan/Klinik Health/ clinics	- Sudah sangat kooperatif dan agar tetap dipertahankan. - Responsif lebih ditingkatkan.	- The level of cooperation and maintenance has been commendable. - Enhancements have been made to increase responsiveness.
Startup	Dapat meningkatkan kualitas jasa outsourcing serta pelatihan.	There is potential for enhancing the quality of outsourcing services and training.

PENGHARGAAN & SERTIFIKASI

AWARDS & CERTIFICATIONS

No.	Keterangan Description	Sertifikasi/Penghargaan Certification/Award	Tanggal Terbit Date of Publication	Masa Berlaku Validity Period	Lembaga yang memberikan
ISO 14001:2015 ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM					
1.	Standar internasional yang diterbitkan International Organization for Standardisation (ISO) tentang manajemen lingkungan International standards published by the International Organization for Standardization (ISO) on environmental management Integrated		12/09/2023	11/09/2026	PT Valuabilitas Reabilitas Certi (VRC)
ISO 45001:2018 - OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM					
2.	Standar bertaraf internasional yang menetapkan berbagai persyaratan untuk sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3) An international standard that sets out the requirements for occupational health and safety (OHS) management systems.		10/09/2023	09/09/2026	United Registrar Of System (URS)
SERTIFIKASI SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (SMK3)					
3.	Standar bertaraf nasional yang menetapkan berbagai persyaratan untuk sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3) A national standard that sets out the requirement for an occupational health and safety management system		13/05/2022	12/05/2025	Menteri Ketenaga Kerjaan Republik Indonesia Minister of Man Power of The Republic of Indonesia

No.	Keterangan Description	Sertifikasi/Penghargaan Certification/Award	Tanggal Terbit Date of Publication	Masa Berlaku Validity Period	Lembaga yang memberikan
ISO 9001: 2015					
4.	Standar bertaraf internasional untuk Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu, atau bisa disebut juga sebagai Sertifikasi Sistem Manajemen Kualitas International standard for Quality Management System Certification, also known as Quality Management System Certification. Integrated		01/10/2021	15/09/2024	United Registrar Of System (URS)
ISO 27001					
5.	Standar khusus yang terstruktur tentang pengamanan informasi yang diakui secara internasional, Pengamanan informasi tersebut dapat dicapai dengan melakukan suatu kontrol yang terdiri dari kebijakan, proses, prosedur, struktur organisasi, serta fungsi-fungsi infrastruktur TI A specific structured standard on information security that is internationally recognized. Information security can be achieved by implementing a control consisting of policies, processes, procedures, organizational structures, and IT infrastructure functions.		15/01/2021	14/01/2024	PT Valuabilitas Reabilitas Certi (VRC)
Sertifikat BEI (Bursa Efek Indonesia)					
6.	Sertifikat BEI (Bursa Efek Indonesia) Certificate of Listing PT Bursa Efek Indonesia		08/12/2022	-	PT Bursa Efek Indonesia
Indonesia Fastest Growing Public Company 2023 with Prominent Trading Frequency (Sector: Industrials, Sub Sector : Industrial Services)					
7	Penghargaan dalam penilaian Indonesia Best Public Company Award 2023 dari Warta Ekonomi Indonesia Fastest Growing Public Company 2023 with Prominent Trading Frequency (Sector: Industrials, Sub Sector : Industrial Services)		28/07/2023	-	WartaEkonomi.co.id Research and Consulting

No.	Keterangan Description	Sertifikasi/Penghargaan Certification/Award	Tanggal Terbit Date of Publication	Masa Berlaku Validity Period	Lembaga yang memberikan
8	Sebuah standar internasional yang dirancang untuk membantu organisasi membangun, menjalankan, meninjau, memelihara, dan meningkatkan Sistem Manajemen Anti-Penyuapan (SMAP). An international standard designed to help organisations establish, implement, review, maintain and improve an Anti-Bribery Management System (ABMS).	ISO 37001:2016 	14/11/2023	13/11/2024	Syndicate Of International System Certification (SIS CERT)

PERISTIWA PENTING

SIGNIFICANT EVENT

No.	Keterangan Description	Foto Acara Photo Event
1.	7 Juni 2023 RUPS Tahunan (RUPST) Tahun Buku 2022 dan RUPS Luar Biasa (RUPSLB) Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta June 7, 2023 Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) for Financial Year 2022 and Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	
2.	7 Juni 2023 Public Expose (PUBEX) Tahun Buku 2022 Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta June 7, 2023 Public Expose (PUBEX) for Financial Year 2022 The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	

No.	Keterangan Description	Foto Acara Photo Event
3.	29 Juni 2023 Donasi Hewan Qurban untuk masyarakat di sekitar lingkungan Kantor Perseroan. Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta June 29, 2023 Donations of sacrificial animals to communities around the Company's office Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta	
4.	27 Juli 2023 RUPS Luar Biasa (RUPSLB) Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta July 27, 2023 Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	
5.	16 Agustus 2023 Training Drill Evakuasi Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta August 16, 2023 Evacuation Drill Training The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	
6.	31 Agustus 2023 Audit ISO (Sertifikasi) Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta August 31, 2023 ISO Audit (Certification) The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	

No.	Keterangan Description	Foto Acara Photo Event
7.	10 September 2023 Pelatihan Gada Madya Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Ray No 35, Jakarta September 10, 2023 Pelatihan Gada Madya The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	
8.	September - Desember 2023 Program Magang untuk Pelajar Gedung Perseroan, Jl. Poltangan Raya No 35, Jakarta September - December 2023 Internship Program for Students The Company Building, Jl. Poltangan Raya No. 35, Jakarta	
9.	25 Oktober 2023 Penandatanganan Kerjasama Pendanaan, Perseroan dengan PT Bank Central Asia Tbk (BCA) Wisma BCA di Jakarta Selatan. October 25, 2023 Signing of Funding Cooperation, The Company with PT Bank Central Asia Tbk (BCA) Wisma BCA in South Jakarta	
10.	14 November 2023 Workshop Anggaran & Program Kerja Perseroan untuk Tahun 2024 Puncak, Bogor, Jawa Barat November 14, 2023 Workshop on the Company's Budget & Working Programs for Year 2024 Puncak, Bogor, West Java	

02

Sambutan Direktur Utama [OJK D1]

Remarks From
President
Director [OJK D1]





SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA

REMARKS FROM PRESIDENT DIRECTOR [OJK D1]



PARA PEMANGKU
KEPENTINGAN
YANG TERHORMAT,
DEAR STAKEHOLDERS ESTEEMED
STAKEHOLDERS,

Pertama-tama, izinkan saya menyampaikan terima kasih atas dukungan Anda terhadap Perseroan, yang memungkinkan kami menyelesaikan tahun pelaporan 2023 ini. Tahun 2023 merupakan tahun yang penuh tantangan dimana Perseroan menghadapi persaingan yang semakin tajam sehingga mendorong kami untuk mengupayakan pertumbuhan bisnis yang lebih baik dan berkesinambungan, terus berusaha dan berinovasi.

Pada awal tahun 2023, terdapat gejolak akibat krisis global dan peralihan situasi geopolitik dunia, meskipun demikian, industri jasa *outsourcing* dan pendukungnya masih tetap tumbuh pada tahun 2023. Perseroan optimis dalam menggali potensi pasar yang masih sangat luas dari pengguna jasa *outsourcing*, terutama pada sektor teknologi dan telekomunikasi yang terus berkembang serta sektor lainnya di seluruh wilayah nasional.

I would like to extend my sincere appreciation for your generous support of the Company. The year 2023 is a challenging year where the Company faces increasingly sharp competition that encourages us to strive for better and sustainable business growth, continue to strive and innovate.

In the beginning of 2023, global turmoil and shifts in the geopolitical landscape; however, the outsourcing industry and support services industry still continue to grow in 2023. The Company is optimistic in exploring the vast market potential of outsourcing service users, especially in the growing technology and telecommunications sectors and other sectors throughout the national territory.



Pada tahun 2023, Perseroan sangat memperhatikan kinerja pemasaran dengan tekun, memerlukan kerja keras dan strategi terobosan baru guna meningkatkan pendapatan usaha secara berkelanjutan. Selain itu, investasi dalam tenaga kerja (*outsourcing*) yang siap menghadapi tantangan di masa depan juga menjadi fokus. Beberapa inisiatif yang kami lakukan melibatkan:

- Menyelaraskan tujuan keberlanjutan bisnis dengan aspek lingkungan dan sosial secara efektif dan efisien.
- Melakukan kegiatan usaha dengan integritas dan etika.
- Menghargai pelanggan atau mitra bisnis, serta memberikan layanan terbaik bagi mereka.
- Menghormati hak asasi manusia dalam menjalankan kegiatan usaha.
- Memperhatikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).
- Mengembangkan sumber daya manusia.
- Memperhatikan perubahan iklim dan lingkungan hidup.
- Membina hubungan yang baik dan memberikan nilai bagi para pemangku kepentingan.
- Aligning business sustainability goals with environmental and social aspects effectively and efficiently.
- Carrying out business activities with integrity and ethics.
- Appreciating customers or business partners, and providing the best service for them.
- Respecting human rights in carrying out business activities.
- Paying attention to Occupational Safety and Health (OHS).
- Developing human resources.
- Paying attention to climate change and the environment.
- Fostering good relationships and provide value to stakeholders.

Perseroan terus merencanakan untuk mempertahankan kontrak yang sudah ada, sambil berupaya meningkatkan nilai kontrak dari klien/mitra yang sudah ada, serta mengejar kontrak baru dari klien/mitra baru

KINERJA DAN STRATEGI KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN

Dengan dukungan penuh dari seluruh pemangku kepentingan, di tengah tantangan global seperti pelemahan ekonomi dunia, Perseroan terus berkomitmen secara berkelanjutan untuk membangun dan mendukung praktik-praktik keberlanjutan dari aspek Ekonomi (Bisnis yang Lebih Baik), Sosial (Masyarakat yang Lebih Baik), dan Lingkungan (Bumi yang Lebih Baik), serta tata kelola guna menciptakan nilai tambah dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Perseroan senantiasa mendukung inisiatif nasional dan internasional terkait pembangunan berkelanjutan. Perseroan juga mengajak pemangku kepentingan untuk aktif terlibat dalam proses identifikasi isu-isu dan risiko keberlanjutan, serta dalam penyusunan strategi keberlanjutan.

Dalam merancang strategi keberlanjutan, Perseroan telah berhasil menyusun rencana langkah-langkah strategi bisnis. Strategi langkah pertama diimplementasikan melalui langkah-langkah seperti peningkatan pendapatan, optimalisasi kegiatan operasional dengan otomatisasi Proses Bisnis, penghematan penggunaan bahan bakar, air, dan listrik, serta penekanan pada kesehatan dan keselamatan kerja. Untuk strategi langkah kedua, Perseroan memperkuat penawaran layanan melalui model

In the upcoming year, the Company will prioritise monitoring marketing performance, necessitating diligent effort and innovative strategies to achieve long-term growth in business revenue. In addition, there is a strong emphasis on investing in a workforce that is prepared to tackle future challenges, particularly through outsourcing. We are currently implementing several initiatives:

The Company aims to uphold current contracts and enhance their value from existing clients/partners. Additionally, the Company is actively seeking new contracts from potential clients/partners.

ANALYSIS OF COMPANY PERFORMANCE AND SUSTAINABILITY STRATEGY

With full support from all stakeholders, in the midst of global challenges such as the weakening world economy, the Company continues to be continuously committed to building and supporting sustainable practices from the Economic (Better Business), Social (Better Society), and Environmental aspects (Better Earth), as well as governance to create added value in implementing sustainable finance. The Company consistently backs national and international sustainable development initiatives. The Company encourages stakeholders to actively participate in the identification of sustainability issues and risks, as well as the development of sustainability strategies.

The Company has developed a strategic initiative plans as part of its sustainability strategy. First step strategies are put into action by taking steps like boosting revenue, streamlining operations through automation of business processes, conserving resources like fuel, water, and electricity, and prioritising occupational health and safety. In order to enhance service offerings, the Company is implementing the Manage Services business model for its second step strategy. Additionally, there is a continued emphasis on technical/telecommunications services, while

bisnis *Manage Services*, terus berfokus pada layanan teknis/telekomunikasi, dan mengembangkan bisnis ke sektor lain yang tahan terhadap risiko krisis. Perseroan juga menerapkan efisiensi biaya untuk meningkatkan pertumbuhan laba bersih atau margin, serta melakukan optimalisasi terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) guna menciptakan keunggulan kompetitif SDM yang berkelanjutan. Pada strategi langkah ketiga Perseroan menekankan manajemen dan kontrol bisnis untuk menjaga keseimbangan antara pangsa pasar dan profitabilitas, sebagai upaya menjaga kinerja dan performa Perseroan dalam menghadapi perubahan kondisi makro ekonomi dan situasi kompetisi demi kelangsungan bisnis.

SUMBER DAYA MANUSIA

Untuk Perseroan, Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi elemen kunci dalam mencapai keunggulan bersaing. Perseroan dengan sungguh-sungguh menganggap karyawan sebagai elemen vital dan mitra strategis dalam menjalankan kegiatan usaha. Pendekatan strategis dalam mengelola SDM di lingkungan Perseroan melibatkan pemanfaatan seluruh kemampuan yang dimiliki untuk merespons tantangan dan beradaptasi dengan dinamika industri jasa *outsourcing*. Hal ini bertujuan untuk menjadikan Perseroan sebagai entitas yang tangguh dan kompetitif. Melalui program pengembangan yang terarah, Perseroan telah melaksanakan berbagai inisiatif pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi dan profesionalisme, dengan tujuan meningkatkan produktivitas kerja.

Dalam konteks pengembangan bisnis, SDM memainkan peran strategis sebagai ujung tombak kelancaran kegiatan usaha. Karakteristik bisnis Perseroan yang terkait erat dengan kepercayaan dan pelayanan mendorong kebutuhan akan talenta, integritas, dan profesionalisme SDM di seluruh sektor usaha. Pengelolaan yang efektif terhadap aset manusia menjadi fondasi untuk menciptakan peningkatan di semua aspek organisasi, yang pada akhirnya membentuk suatu sinergi yang mendorong kinerja Perseroan menuju pencapaian hasil yang diinginkan.

MENJAGA EKONOMI, BUMI, DAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT Lingkungan (Bumi yang Lebih Baik)

Perseroan memegang teguh komitmen untuk menjamin keberlanjutan lingkungan dengan mengurangi penggunaan energi dan menerapkan praktik-praktik ramah lingkungan dalam kegiatan operasionalnya. Sejumlah langkah konkrit telah diambil, termasuk penghematan biaya bahan bakar untuk kendaraan operasional dan keperluan klien/mitra, pengurangan penggunaan kertas atau optimalisasi penggunaan kertas bekas (*second paper*), serta efisiensi penggunaan air dan listrik. Selain itu, kami secara konsisten menjaga kebersihan lingkungan di sekitar kantor.

also exploring opportunities to expand into other sectors that demonstrate resilience to crisis risks. The Company focuses on implementing cost efficiency measures to boost net profit and margin growth. Additionally, it prioritises optimising Human Resources (HR) to establish sustainable competitive advantages in HR. The Company's third step strategy focuses on effective business management and control to ensure a harmonious blend of market share and profitability. This approach aims to sustain the Company's performance and efficiency in navigating macroeconomic fluctuations and competitive landscapes, thereby ensuring uninterrupted business operations.

HUMAN RESOURCES

At the Company, the significance of Human Resources (HR) cannot be overstated in our pursuit of a competitive edge. The Company values its employees as crucial contributors and strategic allies in executing business operations. The management of human resources within the Company is guided by a strategic approach that focuses on leveraging existing capabilities to effectively address challenges and adapt to the ever-changing dynamics of the outsourcing services industry. The objective is to enhance the Company's resilience and competitiveness. The Company has implemented education and training initiatives to enhance competence and professionalism, with the goal of improving work productivity.

In the realm of business development, HR assumes a strategic role as the driving force behind the efficient execution of business operations. The Company's business characteristics are strongly tied to trust and service, necessitating the presence of skilled, ethical, and professional human resources across all sectors. Efficiently managing human resources is crucial for enhancing all areas of the organisation, leading to a collective effort that propels the Company's performance towards desired outcomes.

MAINTAINING THE ECONOMY, EARTH AND COMMUNITY WELFARE Environment (Better Earth)

The Company is dedicated to upholding its commitment to environmental sustainability through energy reduction and the implementation of environmentally friendly practices in its operations. Several measures have been implemented to enhance efficiency and sustainability. These include minimising fuel consumption for operational vehicles and meeting the needs of clients and partners, reducing paper usage and maximising the use of recycled paper, and optimising the utilisation of water and electricity resources. In addition, we ensure that the office environment remains consistently clean.

Sosial (Masyarakat yang Lebih Baik)

Perseroan secara rutin melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) secara berkala di sekitar lingkungan sebagai wujud pertanggungjawaban Perseroan terhadap masyarakat. Perseroan meyakini bahwa lingkungan sekitar juga harus mengalami dampak positif dari kegiatan operasional bisnisnya. Selain itu, Perseroan menegaskan komitmennya terhadap hak asasi manusia dan kesetaraan *gender*, membangun tenaga kerja dengan beragam kompetensi, menjaga kesehatan dan keselamatan kerja, serta memberikan kontribusi pada pengembangan sosial dan masyarakat. Perseroan juga berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada klien/mitra sepanjang tahun 2023. Perseroan berharap dapat terus menjalin hubungan yang baik dengan lingkungan sekitar di masa depan.

Ekonomi (Bisnis yang lebih baik)

Dari segi kinerja keuangan tahun 2023, sejumlah indikator pencapaian Perseroan terlihat dari perolehan pendapatan usaha sebesar Rp815.740.188.341 miliar, mengalami peningkatan sebesar 16,38% dibandingkan dengan pendapatan usaha pada tahun 2022. Pendapatan ini berasal dari berbagai bisnis jasa, dengan kontribusi sebagai berikut: Technical Services sebesar 30,17%, Security Services sebesar 22,33%, Office Services sebesar 21,12%, Call Center Services sebesar 7,25%, dan region sebesar 19,13%. Sedangkan Perolehan laba usaha mengalami penurunan yang mencapai 223,55% (YoY) menjadi Rp5.526.962.277 miliar pada tahun ini.

Pada tahun 2023, Perseroan mencatatkan total aset sebesar Rp312.037.555.262 miliar, terdiri dari 18,82% aset lancar dan 11,20% aset tidak lancar. Total nilai aset pada tahun 2023 mengalami penurunan sebesar 13,33% dari tahun 2022 yang tercatat sebesar Rp47.987.138.906 miliar.

Perseroan juga berkomitmen untuk terus memberikan layanan terbaik kepada klien/mitra, menyajikan inovasi produk, dan meningkatkan kualitas layanan dengan keunggulan dalam *one-stop services*. Selain itu, Perseroan mengimplementasikan Governansi Korporat secara efektif dan selalu mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

PENUTUP

Keberlanjutan merujuk pada kapasitas Perseroan untuk menciptakan dan menjaga kondisi di mana manusia dan alam dapat beroperasi secara produktif, memastikan pemenuhan persyaratan ekonomi, sosial, dan lingkungan dari saat ini hingga masa depan.

Pada tahun 2023, Perseroan berkomitmen untuk memperhatikan dimensi keberlanjutan melalui penggunaan mekanisme dan penerapan langkah-langkah Bisnis Berkelanjutan. Pendekatan ini dibangun di atas tiga fondasi utama: dari perspektif Ekonomi (Meningkatkan Kinerja Bisnis), Sosial (Menciptakan Masyarakat yang Lebih Baik), dan Lingkungan (Menjaga

Social (Better Society)

The Company regularly conducts Corporate Social Responsibility (CSR) initiatives to fulfil its obligations to the community, focusing on environmental concerns. The Company is committed to ensuring that its business operational activities have a positive impact on the surrounding environment. Furthermore, the Company places great importance on upholding human rights and promoting gender equality. It strives to cultivate a diverse workforce with a wide range of skills, while also prioritising occupational health and safety. Additionally, the Company actively contributes to the betterment of society and the local community. The Company aims to deliver exceptional service to the client/partner throughout 2023. The Company aims to sustain positive relationships with the surrounding environment going forward.

Economy (Better Business)

Regarding the financial performance in 2023, a number of indicators of the Company's achievements can be seen from the acquisition of operating income of Rp 815,740,188,341 billion, an increase of 16.38% compared to operating income in 2022. This revenue was derived from various service businesses, with the following contributions: Technical Services by 30.17%, Security Services by 22.33%, Office Services by 21.12%, Call Centre Services by 7.25% and region by 19.13%. Meanwhile, operating profit has increased/decreased by 223.55% (YoY) to Rp5,526,962,277 billion this year.

In 2023, the Company reported total assets of Rp 312,037,555,262 billion, comprising 18.82% current assets and 11.20% non-current assets. In 2023, there was a decreased 13.33% in the total asset value compared to 2022, which was recorded at Rp 47,987,138,906 billion.

The Company is dedicated to maintaining high-quality service for clients and partners, introducing new product developments, and enhancing service excellence through comprehensive one-stop solutions. Furthermore, the Company demonstrates a strong commitment to Corporate Governance, ensuring strict adherence to all relevant laws and regulations.

CLOSING

The Company's focus is on creating and maintaining conditions that allow for productive operations for both humans and nature. This includes meeting economic, social, and environmental requirements both now and in the future.

In 2023, the Company is committed to paying attention to the sustainability dimension through the use of mechanisms and implementation of Sustainable Business measures. This approach is built on three main foundations: from an Economic (Improving Business Performance), Social (Creating a Better Society), and Environmental (Maintaining Ecosystem Balance) perspective. Our team conducts thorough analysis

Keseimbangan Ekosistem). Kami melakukan analisis mendalam terhadap faktor-faktor yang memengaruhi keberlanjutan, mengidentifikasi tindak lanjut yang diperlukan untuk mengelola sumber daya yang dimiliki, dan mengevaluasi dampak yang dihasilkan oleh kegiatan-kegiatan kami pada pemangku kepentingan lainnya, termasuk regulator, pemegang saham, investor, lembaga keuangan, klien/mitra/*supplier*, karyawan, calon karyawan, masyarakat umum, dan komunitas bisnis, serta pihak-pihak lainnya.

Mari kita teruskan upaya-upaya untuk membangun PERSADA sebagai Perseroan berkelanjutan yang menyediakan kebaikan bagi negeri tercinta.

of the various factors that impact sustainability. We then determine the necessary actions to manage our resources effectively and assess the impact our activities have on a wide range of stakeholders, including regulators, shareholders, investors, financial institutions, clients/partners/suppliers, employees, prospective employees, the general public, and the business community, among others.

Let us strive to further develop PERSADA as a sustainable company that contributes positively to our nation.

Atas nama Direksi
On behalf of the Board of Directors



Suwignyo
Direktur Utama
President Director



SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023

BOARD OF COMMISSIONER'S STATEMENT CONCERNING RESPONSIBILITY FOR THE 2023 SUSTAINABILITY REPORT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Dewan Komisaris PT Personel Alih Daya Tbk menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Personel Alih Daya Tbk tahun 2023 telah disampaikan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan. Laporan ini disusun oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris, untuk disampaikan kepada para pemangku kepentingan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, the Board of Commissioners of PT Personel Alih Daya Tbk, hereby state that all information in the 2023 PT Personel Alih Daya Tbk Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK No. 51/ POJK.03/2017 and are fully responsible for the accuracy of the contents of the report. This report was prepared by the Board of Directors and has received approval from the Board of Commissioners that is then to be submitted to stakeholders. This statement was made with actual undertaking.

Jakarta, April 2024

Dewan Komisaris,
Board of Commissioners,



Wahono
Komisaris Utama
President Commissioner



Sigit Kuntjahjo
Komisaris
Commissioner



Baden Saprudin
Komisaris
Commissioner



Jenal Kaludin
Komisaris Independen
Independent Commissioner



Adita Irawati
Komisaris Independen
Independent Commissioner

SURAT PERNYATAAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023

BOARD OF DIRECTOR'S STATEMENT CONCERNING RESPONSIBILITY FOR THE 2023 SUSTAINABILITY REPORT

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Direksi PT Personel Alih Daya Tbk menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Personel Alih Daya Tbk tahun 2023 telah disampaikan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan. Laporan ini disusun oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris, untuk disampaikan kepada para pemangku kepentingan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, the Board of Directors of PT Personel Alih Daya Tbk state that all information in the 2023 PT Personel Alih Daya Tbk Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 and are fully responsible for the accuracy of the contents of the Report. This report was prepared by the Board of Directors and has received approval from the Board of Commissioners that is then to be submitted to stakeholders. This statement was made with actual undertaking.

Jakarta, April 2024

Direksi,
Board of Directors,



Suwignyo
Direktur Utama
President Director



Yayan Dharmawangsa
Direktur
Director

03

Meningkatkan Kualitas Usaha Berkelanjutan

Improving the Quality of
Sustainable Business





Meningkatkan Kualitas Usaha Berkelanjutan

Improving the Quality of Sustainable Business

“Strategi Keberlanjutan merupakan upaya kami untuk menjadi Perseroan terdepan dalam membangun ekosistem yang berkelanjutan.”

“The Sustainability Strategy represents our commitment to establishing ourselves as a prominent organisation in fostering a sustainable ecosystem.”

STRATEGI KEBERLANJUTAN [OJK A.1]

Pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan bagi Perseroan bergantung pada pertimbangan investasi dan keputusan yang dibangun untuk tenaga kerja yang siap menghadapi masa depan. Hal ini termasuk mengelola faktor Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) serta penciptaan nilai langsung dan tidak langsung yang positif di seluruh keputusan investasi strategis untuk meningkatkan nilai tambah pemegang saham.

Hal ini menegaskan kembali pentingnya memiliki prinsip yang kuat dalam mengelola masalah ekonomi dan sosial, termasuk kesehatan dan keselamatan karyawan, pengembangan masyarakat dan pertumbuhan inklusif, serta pengelolaan rantai pasokan. Dengan demikian, mempertahankan standar yang tinggi dalam kinerja LST sangat penting untuk ketahanan bisnis, terutama di masa-masa sulit.

KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [OJK F.1]

- Menyelaraskan tujuan dan keberlanjutan bisnis dengan aspek lingkungan dan sosial secara efektif dan efisien.
- Melakukan kegiatan usaha secara berintegritas dan beretika.
- Menghargai pelanggan atau mitra bisnis dan memberikan layanan yang terbaik bagi pelanggan atau pengguna jasa *outsourcing*.
- Menghormati hak asasi manusia dalam menjalankan kegiatan usaha.
- Memerhatikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).
- Melakukan pengembangan sumber daya manusia.
- Peduli terhadap perubahan iklim dan memerhatikan lingkungan hidup.
- Menjalin hubungan baik dan memberikan manfaat (*value*) bagi para pemangku kepentingan.

SUSTAINABILITY STRATEGY [OJK A.1]

Sustainable business growth for the Company relies on the consideration of investments and decisions built for a future-ready workforce. This includes managing our ESG factors and positive direct and indirect value creation across our strategic investment decisions to enhance our shareholder returns.

This reinforces the need of strong principles in the management of economic and social challenges, such as employee health and safety, community development and inclusive growth, and supply chain management. As a result, sustaining high standards in ESG performance is essential for company resilience, particularly during difficult times.

ACTIVITIES TO BUILD A CULTURE OF SUSTAINABILITY [OJK F.1]

- Effectively and efficiently balancing company aims and sustainability with environmental and social concerns.
- Adhering to high standards of honesty and ethics in all business dealings.
- Customers respect and providing the finest service possible.
- Adhering to human rights principles while doing business.
- Maintaining a high standard of Occupational Health and Safety (OHS).
- Investing in human capital development.
- Being concern for climate change and environmental stewardship.
- Developing positive relationships and creating value for stakeholders.

Dibangun di atas tiga pilar dasar – Bisnis yang Lebih Baik, Masyarakat yang Lebih Baik, dan Bumi yang Lebih Baik, kerangka kerja Perseroan berfokus pada beberapa topik material yang dianggap paling penting oleh pemangku kepentingan internal dan eksternal.

Built on three foundation pillars—Better Business, Better Society and Better Earth—, our framework focuses on several material topics perceived to be of the greatest importance by internal and external stakeholders.

Signifikansi 3 (Tiga) Pilar Dasar Keberlanjutan

Significance of 3 (Three) Basic Pillars of Sustainability

BISNIS YANG LEBIH BAIK BETTER BUSINESS

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
Tata Kelola & Etika Kebijakan dan praktik bisnis untuk memastikan tata kelola yang etis, transparan, dan bertanggung jawab. Governance & Ethics Business policies and practices to ensure ethical, transparent and responsible governance.	Menjunjung tinggi reputasi Perseroan sebagai bisnis yang bertanggung jawab menjaga kepercayaan di antara seluruh pemangku kepentingan. Upholding the Company's reputation as a responsible business maintains trust amongst all stakeholders.	Risiko reputasi gagal menerapkan tata kelola yang transparan dan sehat. A reputational risk is failing to put in place transparent and sound governance.
Kebijakan & Regulasi Kepatuhan terhadap peraturan di seluruh kegiatan usaha kami secara bertanggung jawab dan transparan. Policy & Regulation Regulatory compliance across our operations in a responsible and transparent manner.	Terlibat dengan asosiasi yang memungkinkan Perseroan untuk memberikan masukan atas undang-undang tenaga kerja yang muncul dan memastikan kepatuhan. Engaging with associations that enable the Company to provide input on emerging labour laws and ensure compliance.	• Risiko kurangnya persiapan untuk mematuhi peraturan yang muncul. • Risiko reputasi gagal menerapkan kebijakan yang transparan dan sehat. • Risk of lack of preparation to comply with emerging regulations. • Reputational risk is failing to put in place transparent and sound policies.
Kinerja Ekonomi Kinerja keuangan untuk memberikan nilai pemegang saham dan mengamankan kelangsungan hidup jangka panjang Perseroan. Economic Performance Financial performance to deliver shareholder value and secure long-term viability of the company.	Kinerja keuangan yang berkelanjutan menciptakan nilai jangka panjang bagi semua pemangku kepentingan. Sustainable financial performance creates long-term value for all stakeholders.	Menghambat kelangsungan usaha Perseroan. Hindering the Company's business continuity.

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
Kualitas Layanan & Keamanan Memberikan jasa layanan <i>outsourcing</i> kepada pelanggan atau mitra bisnis yang memenuhi standar kualitas dan keamanan tertinggi. Service Quality & Safety Providing outsourcing services to customers or business partners that meet the highest quality and safety standards.	- Mewujudkan <i>brand promise</i> Perseroan kepada pelanggan atau mitra bisnis melalui keunggulan sumber daya manusia, serta layanan yang terintegrasi (<i>one stop services</i>) dengan dukungan sistem IT. - Mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasar melalui perluasan jangkauan layanan alih daya dan keragaman/diversifikasi portofolio. - Realising the Company's brand promise to customers or business partners through the excellence of human resources, as well as integrated services (<i>one stop services</i>) with the support of IT systems. - Maintaining and increasing market share through expansion of outsourcing services and portfolio diversity.	- Risiko reputasi dan klaim pelanggan yang timbul apabila tidak memenuhi standar kualitas. - Perubahan peraturan yang dapat mempengaruhi kebutuhan akan jasa layanan <i>outsourcing</i>. - Reputational risk and customer claims if not meeting quality standard. - Regulatory changes that may affect the need for outsourcing services.
Pelabelan Produk dan Jasa Memberi label pada jasa layanan Perseroan dengan cara yang bertanggung jawab dan transparan bagi pelanggan atau mitra bisnis. Products and Services Labelling Labeling the Company's services in a way that is responsible and transparent to customers or business partners.	- Memenuhi persyaratan peraturan. - Memenuhi harapan pelanggan atau mitra bisnis untuk mengomunikasikan jasa layanan. - Meeting regulatory requirements - Meeting customers' expectations relating to communicated the services.	Kegagalan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan atas transparansi informasi jasa layanan. Failure to meet stakeholder expectations on transparency of services information.
Inovasi Membangun keunggulan kompetitif melalui solusi inovatif untuk memenuhi kebutuhan pelanggan/mitra bisnis dan masyarakat. Innovation Building competitive advantage through innovative solutions to meet the needs of customers/business partners and society.	- Memenuhi permintaan pelanggan dan mitra bisnis, namun tetap relevan dengan kebutuhan pelanggan/ mitra bisnis. - Adopsi teknologi baru dan meningkatkan daya saing. - Meeting the demands of customers and business partners however, still relevant to the needs of customers/ business partners. - Adopting new technology and increase competitiveness.	- Biaya investasi tinggi dalam Penelitian dan Pengembangan (R&D) dan peralatan dengan hasil komersial yang tidak pasti. - Menyeimbangkan antara risiko tidak diterima oleh pelanggan/mitra bisnis dan risiko diambil alih oleh pesaing. - High investment costs in Research and Development (R&D) and equipment with uncertain commercial results. - Balancing between the risk of not being accepted by customers/ business partners and the risk of being taken over by competitors.

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
Pengelolaan Rantai Pasokan Kebijakan pengadaan, dan hubungan dengan pemasok yang menangani isu-isu yang material di seluruh <i>value chain</i> (rantai nilai). Supply Chain Stewardship Procurement policies, and supplier relationships that address material issues throughout the value chain.	• Meningkatkan produktivitas dan kinerja vendor dalam praktik keberlanjutan dan kepatuhan terhadap standar layanan jasa. • Penghematan biaya dengan kolaborasi yang lebih kuat. • Menetapkan kebijakan dan sistem yang kuat untuk memastikan penetapan harga yang kompetitif dan melindungi vendor dari korupsi dan malpraktik. • Increasing vendor productivity and performance in sustainability practices and compliance with service standards. • Cost savings with stronger collaboration. • Establishing strong policies and systems to ensure competitive pricing and protect vendors from corruption and malpractice.	• Banyak risiko LST hadir dalam rantai pasokan Perseroan (misalnya hak asasi manusia, kualitas layanan); praktik tidak etis mengarah pada pelanggaran peraturan, denda moneter, dan risiko reputasi. • Gangguan kegiatan usaha • Fluktuasi harga sebagai akibat dari kinerja ekonomi global. • Many ESG risks are present in the Company's supply chain (e.g. human rights, service quality); unethical practices lead to regulatory violations, monetary fines and reputational risks • Business activities interruption • Price fluctuations as a result of global economic performance.

MASYARAKAT YANG LEBIH BAIK BETTER SOCIETY

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
Pengembangan Masyarakat & Pertumbuhan Inklusif Mendukung perkembangan ekonomi dan menciptakan dampak sosial yang positif bagi masyarakat yang terkait dengan kegiatan bisnis Perseroan. Community Development & Inclusive Growth Supporting economic development and creating positive social impact for communities connected to the Company's business activities.	• Berinvestasi di masyarakat yang mendukung pembangunan sosial dan ekonomi nasional dan memastikan Perseroan tumbuh bersama Masyarakat. • Bekerja dengan masyarakat memperkuat hubungan, kredibilitas dan keberadaan Perseroan. • Investing in communities supports national social and economic development and ensures the Company grows alongside society. • Working with communities strengthens the Company's relationships, credibility, and presence.	• Kurangnya program dan inisiatif kemasyarakatan yang berdampak pada reputasi sebagai warga korporat dan memengaruhi moral karyawan. • Kegagalan menyeimbangkan kebutuhan sosial, ekonomi dan lingkungan akan membawa implikasi finansial. • Lack of community programmes and initiatives which impacts to our reputation as a corporate citizen and affects employee morale. • Failure to balance social, economic and environmental needs will bring financial implications.

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
Hak Asasi Manusia Menjunjung tinggi praktik hak asasi manusia yang kuat dalam kegiatan usaha Perseroan. Human Rights Upholding strong human rights practices in the Company's activities.	• Secara proaktif mengidentifikasi dan menangani risiko hak asasi manusia dalam kegiatan usaha Perseroan memastikan tenaga kerja yang aman. • Mengurangi ketidaksetaraan (misal ketidaksetaraan <i>gender</i>). • Meningkatkan produktivitas dan efisiensi sumber daya. • Proactively identifying and addressing human rights risks in the Company's activities ensures a safe workforce. • Reducing inequalities (e.g. gender inequality). • Improving productivity and resource efficiency.	• Pelanggaran hak asasi manusia dalam kegiatan usaha menyebabkan risiko regulasi, dan risiko reputasi. • Gangguan kegiatan usaha. • Tenaga kerja yang tidak termotivasi dan tidak produktif. • Human rights violations in activities lead to regulatory risks, and reputational risk. • Disruption to business activities. • Demotivated and unproductive workforce.
Pengembangan Sumber Daya Manusia Menciptakan daya tarik, mengembangkan, dan mempertahankan karyawan berkinerja tinggi, menciptakan budaya yang inklusif dan beragam. Human Capital Development Attracting, developing, and retaining high-performing employees, creating an inclusive and diverse culture.	• Karyawan yang terampil dan beragam memungkinkan Perseroan untuk menyampaikan strategi bisnis Perseroan dan tetap kompetitif. • Program pelatihan dan peningkatan keterampilan yang efektif berkontribusi pada budaya kinerja tinggi. • Menyediakan kesempatan kerja bagi masyarakat sekitar tempat Perseroan beroperasi. • Skilled and diverse employees allow the Company to deliver the Company's business strategy and remain competitive. • Effective training and upskilling programmes contribute to a high-performance culture. • Providing job opportunities for the local community where the Company operates.	• Tertantang untuk menciptakan daya tarik dan mempertahankan talenta. • Beradaptasi dengan perubahan dari persyaratan keterampilan yang cepat dari pasar yang berkembang. • Challenging to attract and retain talent. • Adapting to the rapid skill set requirement changes of the evolving market.
Keselamatan, Kesehatan & Kesejahteraan Karyawan Meningkatkan dan menjaga kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan Perseroan. Employee Safety, Health & Well-being Improving and maintaining the health, safety and well-being of the Company's employees.	• Tenaga kerja yang sehat dan aman meningkatkan produktivitas dari kegiatan operasional Perseroan. • Peningkatan dalam akuisisi dan retensi talenta. • A healthy and safe workforce increases productivity of the Company's operations. • Improvements in talent acquisition and retention.	• Cedera, penyakit akibat bekerja, kehilangan hari kerja dan kematian dapat mengakibatkan hilangnya produktivitas, kelangsungan usaha dan izin operasi Perseroan. • Risiko keuangan dan reputasi. • Injuries, occupational diseases, lost days and fatalities may result in productivity loss, business continuity and the Company's license to operate. • Financial and reputational risks

PLANET YANG LEBIH BAIK
BETTER EARTH

Isu Material Perseroan Material Issues of the Company	Peluang untuk Perseroan jika Isu Dipaparkan Opportunities for the Company if Issue Is Addressed	Potensi Risiko untuk Perseroan jika Isu Tidak Dipaparkan Potential Risks for the Company if Issue is not Addressed
Energi Meminimalisir penggunaan energi dalam kegiatan usaha Perseroan, sejalan dengan sasaran iklim global. Energy Minimising energy use in our operations, in line with global climate goals	• Mengurangi penggunaan energi dan emisi memungkinkan Perseroan untuk mengurangi biaya. • Mencegah peraturan di masa depan (misalnya pajak karbon). • Menyelaraskan dengan target/tujuan pemerintah dan pelanggan. • Reducing energy use and emissions allows the Company to reduce costs. • Pre-empt future regulation (e.g. carbon tax). • Aligning with targets of governments and customers.	• Tekanan publik yang mengakibatkan risiko reputasi. • Meningkatnya biaya operasional dengan peraturan yang lebih ketat. • Public pressure resulting in reputational risks. • Rising in operational costs with stricter regulations.
Penatalayanan Air Melindungi dan melestarikan sumber daya air bersama. Water Stewardship Protecting and preserving shared water resources.	• Pengelolaan air yang efisien memberikan peluang penghematan biaya bagi Perseroan. • Efficient water management presents cost saving opportunities for the Company.	• Risiko regulasi seputar air sebagai sumber daya nasional yang penting. • Regulatory risks around water as an important national resource.

04

Tentang PERSADA

About PERSADA





TENTANG PERSADA

ABOUT PERSADA

“Perseroan selalu berusaha untuk mengurangi dampak negatif dan meningkatkan dampak positif dari kegiatan operasional. Kami mendorong seluruh pemangku kepentingan untuk mendukung pengembangan inovasi bisnis yang berkelanjutan, menghormati kesetaraan, dan menjunjung tinggi HAM, sebagai manifestasi identitas PERSADA.”

“The Company consistently endeavours to minimise negative and enhance positive impacts from its operational activities. We urge all stakeholders to endorse the advancement of sustainable business innovation, to uphold equality, and to respect human rights, reflecting PERSADA's identity.”

Nama Perusahaan Company Name	PT Personel Alih Daya Tbk
Nama Komersial Commercial Name	PERSADA
Tanggal Pendirian Date of Establishment	21 April 2006 21 April 2006
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Personel Alih Daya No.35 tanggal 21 April 2006, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.C-15819 HT.01.01.TH.2006 tanggal 31 Mei 2006, didaftarkan dalam Daftar Perusahaan pada Kantor Pendaftaran Perusahaan Kodya Jakarta Pusat pada tanggal 13 Juni 2006 di bawah No.5988/BH.09.05/VI/2006, dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No.52 tanggal 30 Juni 2006, Tambahan No. 7025. Deed of Establishment of Limited Liability Company PT Personel Alih Daya No.35 dated 21 April 2006, drawn up before Julius Purnawan, S.H., M.Sc., Notary in Jakarta, which was ratified by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia by Decree No. C-15819 HT.01.01.TH.2006 dated 31 May 2006, registered in the Company Register at the Central Jakarta Kodya Company Registration Office on 13 June 2006 under No.5988/BH.09.05/VI/2006, and announced in the State Gazette of the Republic Indonesia No.52 dated 30 June 2006, Supplement No. 7025.
Kegiatan Usaha Business Activities	Bergerak dalam bidang Penyedia Jasa Teknikal dan Pemeliharaan Peralatan Telekomunikasi, Jasa Call Center, Jasa Layanan Perkantoran, Jasa Keamanan, dan Jasa Sumber Daya Manusia. Engaged in providing technical services and maintenance of telecommunications equipment, call centre services, office services, security services, and human resource services.
Kepemilikan Saham (per tanggal 31 Desember 2023) Share Ownership (per December 31, 2023)	Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk (“Kopindosat”) 59,86%. Sigit Kuntjahjo 11,57%. Masyarakat/Public 28,57%.
Pemilik Manfaat Beneficial Owner	Pemilik Manfaat Perseroan yaitu Anggota Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk (Kopindosat). The Beneficial Owner of the Company is members of Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk (Kopindosat).
Modal Dasar Authorised Capital	Rp180.000.000.000
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Paid-up Capital	Rp63.000.000.000
Jumlah Karyawan Total Employees	7.693 karyawan/employees
Bursa Saham, Tanggal Pencatatan, dan Kode Saham Stock Exchange, Listing Date and Stock Code	Bursa Efek Indonesia: 8 December 2022, PADA Indonesia Stock Exchange, December 8, 2022, PADA

Alamat Address [OJK C2]	Kantor Pusat Jl. Kebagusan 1 No. 4, Kebagusan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, Kode Pos 12520, Indonesia
	Kantor Perwakilan 1 Kantor Pusat dan 25 Kantor Perwakilan yang terletak di Banda Aceh, Medan, Padang, Bengkulu, Jambi, Pekanbaru, Bangka, Palembang, Bandar Lampung, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Lombok, Kupang, Balikpapan, Pontianak, Manado, Gorontalo, Palu, Kendari, Makassar, Ternate dan Jayapura.
	Headquarters Jl. Kebagusan 1 No. 4, Kebagusan, Pasar Minggu, South Jakarta, Postal Code 12520, Indonesia.
	Representative Office 1 Head Office and 25 Representative Offices located in Banda Aceh, Medan, Padang, Bengkulu, Jambi, Pekanbaru, Bangka, Palembang, Bandar Lampung, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Lombok, Kupang, Balikpapan, Pontianak, Manado, Gorontalo, Palu, Kendari, Makassar, Ternate and Jayapura.
Telepon & Faksimili Telephone & Facsimile	021) 78846142; (021) 78846138
Surat elektronik Email	corporate.secretary@persada.id
Situs Web Website	www.persada.id

RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

A BRIEF HISTORY OF THE COMPANY

Perseroan didirikan dengan nama PT Personel Alih Daya berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Personel Alih Daya No.35 tanggal 21 April 2006, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.C-15819 HT.01.01.TH.2006 tanggal 31 Mei 2006, didaftarkan dalam Daftar Perusahaan pada Kantor Pendaftaran Perusahaan Kodya Jakarta Pusat pada tanggal 13 Juni 2006 di bawah No.5988/BH.09.05/VI/2006, dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No.52 tanggal 30 Juni 2006, Tambahan No.7025.

Anggaran Dasar Perseroan diubah dengan Akta Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham Sebagai Pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Perseroan Terbatas PT Personel Alih Daya No.218 tanggal 24 Juni 2022, dibuat di hadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta, yang telah disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.AHU-0043643.AH.01.02.Tahun 2022 tanggal 27 Juni 2022, diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana telah diterima dan dicatat pada tanggal 27 Juni 2022 dengan No.AHU-AH.01.03-0256315, dan didaftarkan dalam Daftar Perseroan No.AHU-0120599.AH.01.11.Tahun 2022 tanggal 27 Juni 2022.

The company was established under the name PT Personel Alih Daya based on the Deed of Establishment of Limited Liability Company PT Personel Alih Daya No. 35 dated 21 April 2006, made before Julius Purnawan, S.H., M.Sc., Notary in Jakarta, which was approved by the Minister of Law and Rights Human Rights of the Republic of Indonesia by Decree No.C-15819 HT.01.01.TH.2006 dated 31 May 2006, registered in the Company Register at the Company Registration Office Kodya Central Jakarta on 13 June 2006 under No.5988/BH.09.05/VI /2006, and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 52 dated 30 June 2006, Supplement No. 7025.

The Company's Articles of Association were amended by the Deed of Statement of Resolutions of the Shareholders in lieu of the Extraordinary General Meeting of Shareholders of the Limited Liability Company PT Personel Alih Daya No. 218 dated 24 June 2022, drawn up before Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M. Kn., Notary in Jakarta, which was approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia with Decree No.AHU-0043643.AH.01.02.Tahun 2022 dated 27 June 2022, notified to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as has been received and recorded on 27 June 2022 with No.AHU-AH.01.03-0256315, and registered in the Company Register No.AHU-0120599.AH.01.11.Tahun 2022 dated 27 June 2022.

Kemudian Anggaran Dasar Perseroan terakhir diubah dengan Akta Berita Acara RUPS Luar Biasa No.59 tanggal 7 Juni 2023 dan dan Akta Pernyataan Keputusan Rapat (PKR) No.60 tanggal 7 Juni 2023, yang dibuat dihadapan Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notaris di Jakarta, yang telah disetujui melalui keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-AH.01.03-0076749 tertanggal 13 Juni 2023 tentang Penerimaan Pemberitahuan Perubahan Anggaran Dasar PT Personel Alih Daya Tbk.

Perseroan berkantor pusat di Jl. Kebagusan I No.4, Kelurahan Kebagusan, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta.

Then the Company's Articles of Association were last amended by Deed of Minutes of Extraordinary GMS No.59 dated June 7, 2023 and Deed of Meeting Resolution No.60 dated June 7, 2023, made before Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn., Notary in Jakarta, which was approved through the decision of the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia Number AHU-AH.01.03-0076749 dated June 13, 2023 concerning Receipt of Notification of Amendment to the Articles of Association of PT Personel Alih Daya Tbk.

The Company's headquarter is on Jl. Kebagusan I No.4, Kebagusan Village, Pasar Minggu District, Administrative City of South Jakarta, DKI Jakarta Province.

SKALA USAHA

SCALE OF BUSINESS [OJK C3]

A. TOTAL ASET, TOTAL LIABILITAS, DAN EKUITAS

TOTAL ASSETS, TOTAL LIABILITIES, AND EQUITY

(dalam Rupiah penuh/in full Rupiah)

Uraian Description	2023	2022
Total Aset Total Assets	312.037.555.262	360.024.694.168
Total Liabilitas Total Liabilities	178.031.025.762	218.736.768.572
Ekuitas Equity	134.006.529.500	141.287.925.596

B. JUMLAH KARYAWAN MENURUT JABATAN, PENDIDIKAN, STATUS KETENAGAKERJAAN, USIA, DAN JENIS KELAMIN

NUMBER OF EMPLOYEES BY, POSITION, EDUCATION, EMPLOYMENT STATUS, AGE, AND GENDER

KOMPOSISI KARYAWAN PERSEROAN BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN

THE COMPOSITION OF THE COMPANY'S EMPLOYEES BY EMPLOYMENT STATUS

No.	Uraian Description	2023	2022
1.	Tidak Tetap Non-Permanent	7.632	6.987
2.	Tetap Permanent	61	57
Jumlah Total		7.693	7.044

KOMPOSISI KARYAWAN PERSEROAN (TETAP & TIDAK TETAP) BERDASARKAN JENIS KELAMIN

THE COMPOSITION OF THE COMPANY'S EMPLOYEES (PERMANENT & NON-PERMANENT) BY LEVEL OF GENDER

No.	Uraian Description	2023	2022
1.	Laki – laki Male	6.725	6.015
2.	Perempuan Female	968	1.029
Jumlah Total		7.693	7.044

KOMPOSISI KARYAWAN TETAP PERSEROAN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN

THE COMPOSITION OF THE COMPANY'S PERMANENT EMPLOYEES BY EDUCATION

No.	Uraian Description	2023	2022
1.	S2 Master's Degree	2	1
2.	S1 Bachelor's Degree	44	41
3.	Diploma 1, 2, 3 Diploma 1, 2, 3	8	8
4.	SMA Senior High School	7	7
Jumlah Total		61	57

KOMPOSISI KARYAWAN TETAP PERSEROAN BERDASARKAN USIA**THE COMPOSITION OF THE COMPANY'S PERMANENT EMPLOYEES BY AGE GROUP**

No.	Uraian Description	2023	2022
1.	21 – 30 tahun/years of age	2	0
2.	31 – 35 tahun/years of age	10	10
3.	36 – 40 tahun/years of age	12	16
4.	41 – 45 tahun/years of age	20	16
5.	46 – 50 tahun/years of age	13	12
6.	>50 tahun/years of age	4	3
Jumlah Total		61	57

KOMPOSISI KARYAWAN TETAP PERSEROAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN**THE COMPOSITION OF THE COMPANY'S PERMANENT EMPLOYEES BY LEVEL OF GENDER**

No.	Uraian Description	2023	2022
1.	Laki – laki Male	39	36
2.	Perempuan Female	22	21
Jumlah Total		61	57

KOMPOSISI KARYAWAN TETAP PERSEROAN BERDASARKAN JABATAN**THE COMPOSITION OF THE COMPANY'S PERMANENT EMPLOYEES BY POSITION**

No.	Uraian Description	2023	2022
1.	Manajer Manager	20	18
2.	Supervisor Supervisor	17	17
3.	Staff Staff	24	22
4.	Non-Staff Non-Staff	0	0
Jumlah Total		61	57

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan tidak memperkerjakan tenaga kerja asing dan tenaga kerja yang memiliki keahlian khusus dibidangnya.

In conducting its commercial operations, the Company does not hire foreign personnel or individuals with specialised knowledge.

Perseroan menjamin hak karyawan untuk berserikat dan berkumpul dengan mendirikan Serikat Pekerja (SP) sesuai dengan perundangan-undangan yang berlaku. Perseroan memiliki Serikat Pekerja (SP) dan memberikan kesempatan kepada pengurus dan/atau anggota SP untuk menjalankan kegiatan SP. Hingga saat ini Perseroan tidak memiliki perjanjian kerja bersama yang melibatkan karyawan dan Manajemen termasuk perjanjian yang berkaitan dengan program kepemilikan saham Perseroan oleh karyawan atau anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris.

The Company guarantees the right of employees to associate and assemble by establishing Workers' Unions in accordance with applicable laws and regulations. The Company has a Workers' Union (Serikat Pekerja/SP) and provides opportunities for the management and/or members of the SP to carry out SP activities. Currently, the Company lacks collective labour agreements that encompass employees and Management, including agreements pertaining to the Company's share ownership programme by employees or members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners.

C. NAMA PEMEGANG SAHAM DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM

NAME OF SHAREHOLDERS AND PERCENTAGE OF SHARE OWNERSHIP

STRUKTUR DAN KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM PERUSAHAAN PER 31 DESEMBER 2023

STRUCTURE AND COMPOSITION OF THE COMPANY'S SHAREHOLDERS AND SHARE OWNERSHIP PERCENTAGE PER DECEMBER 31, 2023

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (shares)	Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-in Capital	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	59,86%
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	11,57%
Masyarakat Public	900.000.000	18.000.000.000	28,57%
Jumlah Total	3.150.000.000	63.000.000.000	100,00%
Saham dalam Portepel Shares in Portepel	5.850.000.000	117.000.000.000	

RINCIAN PEMEGANG SAHAM DAN PERSENTASE KEPEMILIKAN

DETAILS ON SHAREHOLDERS AND OWNERSHIP PERCENTAGE

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Saham (lembar) Number of Shares (shares)	Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid-in Capital	Persentase Kepemilikan (%) Ownership Percentage (%)
Pemegang Saham yang Memiliki 5% atau Lebih Saham Shareholders Owning 5% of Shares or More			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	59,86%
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	11,57%
Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris yang Memiliki Saham Members of Board of Directors and Board of Commissioners Owning Shares			
Dewan Komisaris Board of Commissioners	364.547.200	7.290.944.000	11,57%
Direksi Board of Directors	-	-	0,00%
Kelompok Pemegang Saham Masyarakat yang Memiliki Kurang Dari 5% Saham Community Shareholder Groups Owning Less than 5% Shares			
Masyarakat Public	900.000.000	18.000.000.000	28,57%
Jumlah Total	3.150.000.000	63.000.000.000	100,00%
Saham dalam Portepel Shares in Portepel	5.850.000.000	117.000.000.000	

KEPEMILIKAN SAHAM BERDASAR KLASIFIKASI

SHARE OWNERSHIP BY CLASSIFICATION

Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Investor Total Investors	Jumlah Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage
PEMODAL DOMESTIK DOMESTIC INVESTORS			
Institusi Institution	3	1.910.452.800	60,65%
Perorangan Individual	8.726	1.233.570.700	39,16%
PEMODAL ASING FOREIGN INVESTORS			
Institusi Institution	3	5.702.300	0,18%
Perorangan Individual	23	274.200	0,01%
Jumlah	8.755	3.150.000.000	100,00%

INFORMASI TENTANG ENTITAS PENGENDALI INFORMATION ON CONTROLLING ENTITY

Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk ("Kopindosat")

Kopindosat didirikan dengan nama Koperasi Pegawai PT Indosat berdasarkan Akta Pendirian Koperasi Pegawai PT Indosat tanggal 15 Agustus 1983 yang dibuat di bawah tangan dan telah memperoleh pengesahan sebagai badan hukum berdasarkan Surat Keputusan Kepala Kantor Wilayah Departemen Koperasi DKI Jakarta No.111/BLK/1984 tanggal 30 November 1984 tentang Pengesahan Koperasi Sebagai Badan Hukum.

Anggaran dasar Kopindosat terakhir diubah berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Anggota Tahunan (RAT) XXXVII Tahun Buku 2020 Tentang Perubahan Anggaran Dasar Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk (Kopindosat) No.37 tanggal 20 April 2021, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, yang telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia sebagaimana telah diterima dan dicatat pada tanggal 29 April 2021 dengan No.AHU-0003371.AH.01.28.Tahun 2021 ("Akta 37/2021").

Kopindosat berkantor pusat di Jl. Kebagusan I No.4, Kelurahan Kebagusan, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Berdasarkan Akta 37/2021, Kopindosat bertujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tetapan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil dan Makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Untuk mencapai tujuannya, maka koperasi menyelenggarakan usaha antara lain sebagai berikut:

- a. Menyelenggarakan unit usaha simpan pinjam dan pembiayaan syariah untuk anggota sesuai dengan prinsip syariah;
- b. Menjalankan usaha-usaha di bidang perdagangan;
- c. Menjalankan usaha-usaha di bidang transportasi dan pergudangan
- d. Menjalankan usaha-usaha di bidang jasa;
- e. Menjalankan usaha-usaha di bidang pembangunan;
- f. Menanamkan modal melalui kepemilikan saham di beberapa perusahaan;
- g. Mengadakan kerja sama bersama koperasi BUMN, dan perusahaan swasta di bidang usaha yang saling menguntungkan.

Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk ("Kopindosat")

In accordance with the Deed of Establishment of PT Indosat Employee Cooperative dated August 15, 1983, made privately, and the Decree of the Head of the Regional Office of the DKI Jakarta Cooperative Department No.111/BLK/1984 dated November 30, 1984 concerning Ratification of Cooperatives as Legal Entities, Kopindosat was founded and given the name PT Indosat Employee Cooperative.

Kopindosat's most recent articles of association were amended in accordance with the Deed of Statement of Resolutions of the XXXVII Annual Member Meeting (RAT) for the 2020 Fiscal Year Concerning Amendments to the Articles of Association of Employee Cooperatives of PT Indosat Tbk (Kopindosat) No.37 dated 20 April 2021, made before Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notary in Jakarta, which has been notified to the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia as it has received and recorded on April 29, 2021 with No.AHU-0003371.AH.01.28.Tahun 2021 ("Deed 37/2021").

Kopindosat is based in Jl. Kebagusan I No.4, Kebagusan Village, Pasar Minggu District, Administrative City of South Jakarta.

Based on Decree 37/2021, Kopindosat seeks to enhance the welfare of members in particular and society in general, as well as to contribute to the creation of a progressive, just, and successful society in accordance with Pancasila and the 1945 Constitution. To fulfil its objectives, the cooperative organises the following businesses:

- a. Establishing a savings and loan association and sharia finance business unit for members in line with sharia principles;
- b. Operating business in the commercial sector;
- c. Operating business in the transportation and warehousing industries;
- d. Operating business in the service industry;
- e. Operating business in the development sector;
- f. Investing funds through stock ownership in many businesses;
- g. Establishing cooperative relationships with state-owned cooperatives and private companies in mutually advantageous commercial domains.

D. WILAYAH OPERASIONAL OPERATIONAL AREA [OJK C3.D]



Kantor Pusat

Jl. Kebagusan 1 No. 4, Kebagusan
Pasar Minggu, Jakarta Selatan
12520, Indonesia

Kantor perwakilan

- | | | |
|----------------|--------------------|----------------|
| 1. Banda Aceh, | 9. Bandar Lampung, | 17. Pontianak, |
| 2. Medan | 10. Bandung, | 18. Manado, |
| 3. Padang | 11. Semarang, | 19. Gorontalo, |
| 4. Bengkulu, | 12. Surabaya | 20. Palu, |
| 5. Jambi, | 13. Denpasar, | 21. Kendari, |
| 6. Pekanbaru, | 14. Lombok, | 22. Makassar, |
| 7. Bangka, | 15. Kupang, | 23. Ternate |
| 8. Palembang, | 16. Balikpapan, | 24. Jayapura |

PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA YANG DIJALANAN PRODUCTS, SERVICES, AND ACTIVITIES ON THE RUN [OJK C4]

Saat ini, Perseroan menyediakan tenaga kerja untuk beberapa layanan. Berikut adalah ulasan sekilas layanan yang ditawarkan oleh Perseroan:

a. Technical Services

Perseroan menyediakan jasa layanan teknis yang dapat meningkatkan reliabilitas dan kualitas fasilitas klien melalui perawatan dan pemeliharaan profesional. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- Jasa Perawatan Gedung
 1. Merawat dan memperbaiki *heater* dan *cooler* gedung
 2. Melakukan pemeliharaan preventif untuk sistem mekanikal gedung
 3. Merawat dan memperbaiki sistem *plumbing*
- Jasa Kelistrikan
 1. Merawat dan memperbaiki sistem kelistrikan bertegangan tinggi
 2. Pemeliharaan dan perbaikan preventif untuk sistem kelistrikan

At this time, the Company provides labour for several services. The following is a summary of the Company's offered services:

a. Technical Services

Through skilled care and maintenance, the company delivers technical services that may increase the dependability and quality of client facilities. The available services are as follows:

- Building Maintenance Services
 1. Maintain and repair building heaters and coolers
 2. Perform preventive maintenance for building mechanical systems
 3. Maintain and repair the plumbing system
- Electrical Services
 1. Maintain and repair high-voltage electrical systems
 2. Preventive maintenance and repair for electrical systems

- Jasa Sipil
 1. Desain *grading*
 2. *Drainase*
 3. Pasokan air
 4. Pelayanan *sewer*
- Jasa Jaringan
 1. Pemeliharaan site BTS Seluler
 2. Pemeliharaan dan pengoptimalan jaringan seluler
 3. *Drive Tes*
 4. Lain-lain
- Jasa Layanan Manajemen Kantor
 1. Otomasi kantor dan sistem kelistrikan gedung
 2. Pemeliharaan audio visual kantor
- Jasa Power Supply
Pemeliharaan *rectifiers*, baterai, UPS, *generator*, *travo*, *posting*, dll.

b. Customer Care Center

Perseroan menyediakan layanan solusi pengelolaan *full manage service* dalam pelayanan informasi dan keluhan pelanggan klien secara profesional. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- *Contact Center*
- *Inbound:*
 1. Layanan Penjawab *Telephone*
 2. Layanan Pemrosesan Klaim
 3. Layanan Informasi Produk
 4. Layanan Pengambilan Pesanan
- *Outbound:*
 1. Layanan Tindak Lanjut Keluhan Melalui *Direct Mail*
 2. Survei Kepuasan Pelanggan
 3. Telesales & Akuisisi Pelanggan
 4. Layanan Verifikasi Data Contact Center Services
 5. Monitoring Sosial Media
- Jaminan Kualitas
- *Customer Services*
- Layanan Pelanggan Representatif

- Civil Services
 1. Design *grading*
 2. Drainage
 3. Water supply
 4. Sewer service
- Network Services
 1. Maintenance of Cellular BTS sites
 2. Maintenance and optimization of mobile networks
 3. Test Drives
 4. Others
- Office Management Services
 1. Office automation and building electrical systems
 2. Maintenance of office audio visual
- Power Supply Services
Maintenance of *rectifiers*, batteries, UPS, *generators*, *transformers*, *posts*, etc.

b. Customer Care Centre

The Company offers comprehensive service management solutions for the delivery of information services and customer complaints. The available services are as follows:

- Contact Centre
- Inbound:
 1. Telephone Answering Service
 2. Claims Processing Services
 3. Product Information Services
 4. Order Picking Service
- Outbound:
 1. Complaint Follow Up Service Via Direct Mail
 2. Customer Satisfaction Survey
 3. Telesales & Customer Acquisition
 4. Contact Center Services Data Verification Service
 5. Social Media Monitoring
- Quality Assurance
- Customer Services
- Representative Customer Services

c. Security Services

Perseroan menyediakan layanan penjaagaan, pengamanan dan perlindungan aset Perseroan, bangunan dan semua fasilitas pendukungnya, sumber daya manusia dan barang penting lainnya. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- Jasa Pelatihan & Pendidikan
 1. Gada Pratama
 2. Gada Madya
 3. Gada Utama
- Jasa K9
 1. Pengamanan Area
 2. Patroli Teritorial
 3. Investigasi
 4. Pencarian & Penyelamatan
 5. Deteksi Bom
 6. Deteksi Obat-Obatan Terlarang
- Jasa Konsultasi Security
 1. Konsultasi Sistem Keamanan
 2. Konsultasi Organisasi Keamanan
 3. Konsultasi Pengawasan Orang (VIP/VVIP), Uang dan Barang Berharga
- Jasa Event & Pengamanan Khusus
 1. Pengawasan Pribadi/VVIP
 2. Pengawasan/Angkut Uang dan Barang Berharga
 3. Event-Event Khusus

d. Office Services

Perseroan menyediakan layanan untuk mewujudkan lingkungan yang bersih dan sehat bagi kantor klien melalui operasi profesional dan pemeliharaan. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- Jasa Perawatan Kebersihan Gedung
- Jasa Pengemudi
- Jasa Taman & Kebun
 1. Desain lanscape & layanan pembangunan
 2. Pemeriksaan tanaman & penempatannya
 3. Pemeliharaan kebun
 4. Pembibitan
- Jasa Interior

Desain Interior
- Jasa Pengiriman/Ekspedisi
 1. Mailing Room
 2. Distribusi internal & eksternal

c. Security Services

The Company offers maintenance, security, and protection of corporate assets, buildings, and other supporting infrastructure, as well as human resources and other essential objects. The available services are as follows:

- Training & Education Services
 1. Gada Pratama
 2. Gada Madya
 3. Gada Utama
- K9 Services
 1. Area Security
 2. Territorial Patrol
 3. Investigation
 4. Search & Rescue
 5. Bomb Detection
 6. Detection of Illegal Drugs
- Security Consulting Services
 1. Security System Consultation
 2. Security Organisation Consultation
 3. Consultation on Escort Persons (VIP/VVIP), Money and Valuables
- Special Event & Security Services
 1. Personal Escort/VVIP
 2. Escort/Transport of Money and Valuables
 3. Special Events

d. Office Services

Professional operation and maintenance services are provided by the Company to produce a clean and healthy office environment for its customers. The available services are as follows:

- Building Cleaning & Maintenance Services
- Driver Services
- Park & Garden Services
 1. Landscape design & building service
 2. Examination of plants & their placement
 3. Garden maintenance
 4. Nurseries
- Interior Services

Design interior
- Shipping/Expedition Services
 1. Mailing Room
 2. Internal & external distribution

e. Training

Perseroan menyediakan layanan program pelatihan untuk membangun tim klien yang dipimpin oleh pelatihan kompeten dan dapat menciptakan pembelajaran yang nyaman untuk mendapatkan hasil yang maksimal. Selain itu, Perseroan juga memberikan pelatihan sertifikasi untuk berbagai keahlian. Layanan yang ditawarkan yaitu sebagai berikut:

- *Training & Consulting Services*
 1. *Inhouse Training*
 2. *Training Skill & Motivation*
 3. *Supervisory Management*
 4. *ICT*
- *Outdoor Training*
 1. *Synergy Building*
 2. *Outbond*
 3. *Employee Gathering*
- *Executive Training*

High End Segmented and Collaboration with Professional Training Institution.

- *Retirement Program*
 1. *Entrepreneur Program*
 2. *Online Marketing*
- *Certification Programs*
- *Security*
 1. *Sertifikasi Gada Pratama*
 2. *Sertifikasi Gada Madya*
- *Safety Certification*
 1. *HSE*
 2. *K3*
 3. *WAH*
- *Consulting Services*
 1. *HR Assessment*
 2. *Recruitment*
- *Rent Space for Training and Meetings*
 1. *Full Day Package*
 2. *Half Day Package*
 3. *Individual Package*

e. Training

The Company offers training programme services in order to construct a client team that is headed by professional training and is able to establish an environment conducive to optimum learning. Additionally, the Company offers certification training for a variety of specialities. The available services are as follows:

- *Training & Consulting Services*
 1. *Inhouse Training*
 2. *Training Skills & Motivation*
 3. *Supervisory Management*
 4. *ICT*
- *Outdoor Training*
 1. *Synergy Building*
 2. *Outbound*
 3. *Employee Gathering*
- *Executive Training*

High End Segmented and Collaboration with Professional Training Institutions.

- *Retirement Program*
 1. *Entrepreneur Program*
 2. *Online Marketing*
- *Certification Programs*
- *Security*
 1. *Gada Pratama Certification*
 2. *Gada Madya Certification*
- *Safety Certification*
 1. *HSE*
 2. *OHS*
 3. *WAH*
- *Consulting Services*
 1. *HR Assessment*
 2. *Recruitment*
- *Rent Space for Training and Meetings*
 1. *Full Day Package*
 2. *Half Day Package*
 3. *Individual Packages*

f. Executive Search (Headhunter)

Perseroan menyediakan layanan *executive search* dan memastikan klien mendapatkan sumber daya manusia yang tepat untuk melaksanakan pekerjaan yang sesuai, optimal dan menyiapkan sumber daya yang mencakup semua industri.

Perseroan menggunakan jaringan sumber daya yang dimiliki dan mengandalkan kemampuan pencarian sendiri untuk memberikan daftar kandidat yang memenuhi persyaratan klien. Perseroan menyediakan tenaga kerja profesional untuk berbagai posisi, yaitu sebagai berikut:

- *Expatriate*
- *Expertise*
- *Managerial Level*
- *Mid-Level*
- *Staff Level*

f. Executive Search (Headhunters)

The Company offers executive search services and guarantees that customers have access to the proper human resources to carry out optimum, suitable work and to prepare resources for all sectors.

Using its own network of resources and search skills, the company compiles a list of applicants that fulfil customer specifications. The Company offers skilled labour for a variety of professions, including the following:

- *Expatriates*
- *Expertise*
- *Managerial Level*
- *Mid-Levels*
- *Level Staff*

KEANGGOTAAN ASOSIASI

ASSOCIATION MEMBERSHIP [OJK C5]

Perusahaan berkomitmen menjadi perusahaan yang senantiasa memerhatikan faktor ESG dalam bisnis. Hal ini ditunjukkan dengan komitmen menjadi bagian dari beberapa asosiasi seperti berikut:

The Company is committed to being an ESG-conscious business. This is demonstrated by the association's commitment to several organisations, including the following:

Asosiasi Association	Tahun Year	Peran Role	Skala Scale
Badan Usaha Jasa Pengamanan (ABUJAPI)	2023	Anggota Member	Nasional National
Asosiasi Perusahaan Klining Servis Indonesia (APLINDO)	2023	Anggota Member	Nasional National
Gabungan Pelaksana Konstruksi Nasional Indonesia (GAPENSI)	2023	Anggota Member	Nasional National
Kamar Dagang Indonesia (KADIN)	2023	Anggota Member	Nasional National
Asosiasi Bisnis Alih Daya Indonesia (ABADI)	2023	Anggota Member	Nasional National
Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	2023	Anggota Member	Nasional National

Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan [OJK C.1] Vision, Mission, and Corporate Values

VISI

Untuk menjadi perusahaan terbaik dalam menyediakan solusi terpadu (Manusia-Alat-sistem) di pasar Regional.

VISION

To be the Over-the-Top company in providing an integrated solution to (Human-Hardware-System) in the Regional Market.

MISI

1. Untuk memberikan pelayanan dan solusi inovatif yang memberikan nilai tambah kepada semua pelanggan.
2. Sangat berorientasi pada kepuasan pelanggan dan untuk memenuhi kebutuhan sesuai pasar.
3. Untuk membangun kompetensi melalui pengembangan sumber daya manusia dengan hasil berorientasi pada standar etika kerja yang tinggi.
4. Untuk menambah sebuah tambahan nilai pemegang saham.

MISSION

1. To provide service and innovative solution that gives additional value to all customers.
2. Highly oriented to the customer satisfaction and to fulfil the needs according to market.
3. To build a competence through the development of Human Resources with a result oriented in a high standard of work ethic.
4. To add an additional value to shareholders.

NILAI – NILAI PERUSAHAAN Corporate Values

Dalam menjalankan bisnisnya PERSADA memiliki nilai-nilai yang menjadi prinsip dan tuntunan perilaku karyawan PERSADA dalam bekerja yaitu **TRUTH (Trust, Respect, Ultimate, Tactical dan Harmony)**.

In Our Business, PERSADA has values as principle and guidance for employee at work, **TRUTH (Trust, Respect, Ultimate, Tactical dan Harmony)**.



ULTIMATE

Prinsip 3M (Mulai dari diri sendiri, Mulai dari yang kecil, Mulai dari sekarang)

3M Principle – as in Indonesian term – (Starting from yourself, Starting small, Starting from now)



TRUST

Prinsip 3K (Kemitraan, Kepercayaan, Kerja sama)

3K Principle – as in Indonesian term – (Partnership, Trust, Cooperation)



TACTICAL

Prinsip 3T (Tanggap, Tanggon, Trengginas)

3T Principle – as in Indonesian term – (Responsive, Resilient, Dexterous)



RESPECT

Prinsip 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun)

5S Principle – as in Indonesian term – (Smile, Greet, Salute, Polite, Considerate)



HARMONY

Prinsip 3S (Selaras, Serasi, Seimbang)

3S Principle – as in Indonesian term – (Harmonious, Compatible, Balanced)

PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN SIGNIFICANT COMPANY CHANGES [OJK C6]

2019

Berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT Personel Alih Daya ("Perseroan") No.12 tanggal 8 Juni 2009, dibuat di hadapan Julius Purnawan, S.H., M.Si., Notaris di Jakarta, Notaris di Jakarta, yang telah disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No.AHU-30126.AH.01.02.Tahun 2009 tanggal 2 Juli 2009, didaftarkan dalam Daftar Perseroan No.AHU-0039143.AH.01.09.Tahun 2009 tanggal 2 Juli 2009, dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No.62 tanggal 3 Agustus 2010, Tambahan No.6154, struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan adalah sebagai berikut:

Keterangan Description	Nilai Nominal Rp1.000,- per Saham Nominal Value of Rp1,000.- per Share		
	Jumlah Saham Total Shares	Jumlah Nilai Nominal (Rp) Total Nominal Value (Rp)	%
Modal Dasar Authorised capital	60.000.000	60.000.000.000	-
Modal Ditempatkan dan Disetor: Issued and Paid-up Capital:			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	12.396.256	12.396.256.000	82,64
Sigit Kuntjahjo	2.603.744	2.603.744.000	17,36
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Total Issued and Paid-up Capital	15.000.000	15.000.000.000	100,00
Saham dalam Portepel Shares in Portfolio	45.000.000	45.000.000.000	-

2019

Based on the Deed of Statement of Resolutions of the Extraordinary General Meeting of Shareholders of PT Personel Alih Daya ("Company") No. 12 dated June 8, 2009, made before Julius Purnawan, S.H., M.Sc., Notary in Jakarta, Notary in Jakarta, who has been authorised by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia by Decree No.AHU-30126.AH.01.02.Year 2009 July 2, 2009, registered in the Company Register No.AHU-0039143.AH.01.09.Tahun 2009 July 2, 2009, and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No.62 dated 3 August 2010, Supplement No.6154, the capital structure and composition of the Company's shareholders are as follows:

2020

Pada tahun 2020 tidak terdapat perubahan struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan.

2020

There were no changes to the capital structure and shareholder makeup of the company in 2020.

2021

Pada tahun 2021 tidak terdapat perubahan struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan.

2021

There were no changes to the capital structure and shareholder makeup of the Company in 2021.

2022

Berdasarkan Akta 167/2022, diterangkan mengenai keputusan para pemegang saham Perseroan sebagai berikut:

1. Meningkatkan modal dasar Perseroan dari sebesar Rp60.000.000.000,00 (enam puluh miliar Rupiah) menjadi sebesar Rp180.000.000.000,00 (seratus delapan puluh miliar Rupiah);

2022

Based on Deed 167/2022, it is explained regarding the decisions of the Company's shareholders as follows:

1. Increase the authorised capital of the Company from Rp60,000,000,000.00 (sixty billion Rupiah) to Rp180,000,000,000.00 (one hundred and eighty billion Rupiah);

2. Meningkatkan modal ditempatkan dan modal disetor dari sebesar Rp15.000.000.000,00 (lima belas miliar Rupiah) menjadi sebesar Rp45.000.000.000,00 (empat puluh lima miliar Rupiah);
 3. Mengubah nilai nominal per saham dari sebesar Rp1.000,00 (seribu Rupiah) menjadi sebesar Rp20,00 (dua puluh Rupiah);
 4. Peningkatan modal ditempatkan dan modal disetor sebesar Rp30.000.000.000,00 (tiga puluh miliar Rupiah) sebagaimana dimaksud pada butir 2 di atas, dilaksanakan dengan menerbitkan saham baru sebanyak 1.500.000.000 (satu miliar lima ratus juta) saham dengan nilai nominal masing-masing saham sebesar Rp20,00 (dua puluh Rupiah), seluruhnya bernilai nominal sebesar Rp30.000.000.000,00 (tiga puluh miliar Rupiah), sebagai berikut:
 - a. Sebanyak 1.350.000.000 (satu miliar tiga ratus lima puluh juta) saham baru, dengan nilai nominal masing-masing saham sebesar Rp20,00 (dua puluh Rupiah) yang seluruhnya bernilai nominal sebesar Rp27.000.000.000,00 (dua puluh tujuh miliar Rupiah), merupakan dividen saham yang diterbitkan dari kapitalisasi sejumlah bagian dari saldo laba ditahan berdasarkan laporan keuangan Perseroan per tanggal 31 Desember 2021 yaitu sebesar Rp27.000.000.000,00 (dua puluh tujuh miliar Rupiah) dengan pembagian secara proporsional di antara para pemegang saham Perseroan sebagai berikut:
 - i. KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) sebesar Rp22.312.800.000,00 (dua puluh dua miliar tiga ratus dua belas juta delapan ratus ribu Rupiah), sehingga menerima sebanyak 1.115.640.000 (satu miliar seratus lima belas juta enam ratus empat puluh ribu) saham; dan
 - ii. Tuan SIGIT KUNTJAHJO sebesar Rp4.687.200.000,00 (empat miliar enam ratus delapan puluh tujuh juta dua ratus ribu Rupiah), sehingga menerima sebanyak 234.360.000 (dua ratus tiga puluh empat juta tiga ratus enam puluh ribu) saham;
 - b. Sebanyak 150.000.000 (seratus lima puluh juta) saham baru, dengan nilai nominal masing-masing saham sebesar Rp20,00 (dua puluh rupiah) yang seluruhnya bernilai nominal sebesar Rp3.000.000.000,00 (tiga miliar rupiah), seluruhnya diambil bagian oleh KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) yang penyetoran atas saham-saham tersebut dilakukan dengan cara konversi (kompensasi) hutang Perseroan kepada KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) sebesar Rp3.000.000.000,00 (tiga miliar Rupiah) yang tercatat dalam laporan keuangan Perseroan per tanggal 31 Desember 2021, sehingga struktur permodalan Perseroan adalah menjadi sebagai berikut:
2. Increase issued and paid-up capital from Rp15,000,000,000.00 (fifteen billion Rupiah) to Rp45,000,000,000.00 (forty-five billion Rupiah);
 3. Change the nominal value per share from Rp1,000.00 (one thousand Rupiah) to Rp20.00 (twenty Rupiah);
 4. The increase in issued and paid-up capital of Rp30,000,000,000.00 (thirty billion Rupiah) as referred to in point 2 above, is implemented by issuing new shares of 1,500,000,000 (one billion five hundred million) shares with a nominal value each share of Rp20.00 (twenty Rupiah), all with a nominal value of Rp30,000,000,000.00 (thirty billion Rupiah), as follows:
 - a. A total of 1,350,000,000 (one billion three hundred and fifty million) new shares, with a nominal value of Rp20.00 (twenty Rupiah) each share, all of which have a nominal value of Rp27,000,000,000.00 (twenty-seven billion Rupiah), is a stock dividend issued from the capitalisation of a portion of retained earnings based on the Company's financial statements as of December 31, 2021, namely Rp27,000,000,000.00 (twenty-seven billion Rupiah) with a proportional distribution among shareholders the Company's shares as follows:
 - i. KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) in the amount of Rp22,312,800,000.00 (twenty-two billion three hundred twelve million eight hundred thousand Rupiah), thus receiving a total of 1,115,640,000 (one billion one hundred fifteen million six hundred and forty thousand) share; and
 - ii. Mr. SIGIT KUNTJAHJO in the amount of Rp4,687,200,000.00 (four billion six hundred eighty-seven million two hundred thousand Rupiah), thereby receiving a total of 234,360,000 (two hundred thirty-four million three hundred sixty thousand) shares;
 - b. A total of 150,000,000 (one hundred and fifty million) new shares, with a nominal value of Rp20.00 (twenty rupiah) each share, all of which have a nominal value of Rp3,000,000,000.00 (three billion rupiah), entirely subscribed to by KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT), the payment of the shares was made by way of conversion (compensation) of the Company's debt to KOPERASI PEGAWAI PT INDOSAT Tbk (KOPINDOSAT) of Rp3,000,000,000.00 (three billion Rupiah) recorded in the Company's financial statements as of December 31, 2021; thus, the Company's capital structure is as follows:

Keterangan Description	Nilai Nominal Rp20,- per Saham Nominal Value of Rp20 per Share		
	Jumlah Saham Total Shares	Jumlah Nilai Nominal (Rp) Total Nominal Value (Rp)	%
Modal Dasar Authorised capital	9.000.000.000	180.000.000.000	-
Modal Ditempatkan dan Disetor: Issued and Paid-up Capital:			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	83,80
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	16,20
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Total Issued and Paid-up Capital	2.250.000.000	45.000.000.000	100,00

2022

Berdasarkan Akta No. 218/2022 dengan keputusan yang dapat dilihat pada BAB 5, Governansi Korporat dengan struktur permodalan dan susunan pemegang saham Perseroan sebagai berikut:

2022

Based on Deed No. 218/2022 with resolutions which can be seen in CHAPTER 5, Corporate Governance with the capital structure and shareholder composition of the Company as follows:

Keterangan Description	Nilai Nominal Rp20,- per Saham Nominal Value of Rp20 per Share		
	Jumlah Saham Total Shares	Jumlah Nilai Nominal (Rp) Total Nominal Value (Rp)	%
Modal Dasar Authorised capital	9.000.000.000	180.000.000.000	
Modal Ditempatkan dan Disetor: Issued and Paid-up Capital:			
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk	1.885.452.800	37.709.056.000	59,86
Sigit Kuntjahjo	364.547.200	7.290.944.000	11,57
Masyarakat Public	900.000.000	18.000.000.000	28,57
Jumlah Modal Ditempatkan dan Disetor Total Issued and Paid-up Capital	3.150.000.000	63.000.000.000	100,00
Saham dalam Portepel Shares in Portfolio	5.850.000.000	117.000.000.000	

05

Implementasi Governansi untuk Menjaga Keberlanjutan

Implementation of
Governance to Maintain
Sustainability





IMPLEMENTASI GOVERNANSI KORPORAT UNTUK MENJAGA KEBERLANJUTAN

CORPORATE GOVERNANCE IMPLEMENTATION TO MAINTAIN SUSTAINABILITY

“Perseroan memiliki komitmen untuk terus memperkuat governansi korporat keberlanjutan dengan mengintegrasikan prinsip keberlanjutan – ekonomi, lingkungan, dan sosial – dalam setiap kegiatan operasi Perseroan.”

“The Company demonstrates a steadfast dedication to enhancing sustainable corporate governance by incorporating principles of sustainability, encompassing economic, environmental, and social aspects, into all operational activities.”

Governansi korporat adalah suatu struktur dan proses yang digunakan untuk mengarahkan dan mengelola usaha untuk mencapai kemajuan usaha dan akuntabilitas Perseroan dengan tujuan akhir menciptakan nilai Perseroan dan kemakmuran pemegang saham secara berkelanjutan dengan memerhatikan kepentingan para pemangku kepentingan.

Pada dasarnya, governansi korporat mencakup hak dan tanggung jawab serta hubungan di antara para pemangku kepentingan Perseroan. Governansi korporat tidak hanya menyangkut kepentingan pemegang saham tetapi juga menjaga keseimbangan dengan kebutuhan pemangku kepentingan lain seperti pemberi pinjaman, karyawan, mitra/ pelanggan, pemasok, otoritas, masyarakat umum, masyarakat setempat di lingkungan Perseroan.

Berlandaskan kepada prinsip ini, Perseroan berkomitmen untuk membangun usaha yang berkelanjutan. Komitmen ini telah menjadi bagian dari budaya Perseroan dan telah mendapatkan dukungan dari seluruh jajaran, termasuk manajemen, Dewan Komisaris, serta Direksi. Pelaksanaan governansi korporat ini diharapkan mampu meningkatkan kepercayaan seluruh pemangku kepentingan, termasuk dalam pembentukan nilai jangka panjang bagi pemegang saham, serta mempertahankan kepercayaan investor, calon investor, pelanggan, dan masyarakat umum.

Komitmen Perseroan dalam menerapkan governansi korporat diwujudkan antara lain melalui:

1. Pengembangan kompetensi setiap Insan Perseroan terkait penerapan governansi korporat.
2. Pelaksanaan governansi korporat assessment dan evaluasi governansi korporat secara bergantian setiap tahun.

Corporate governance refers to the organisational framework and procedural mechanisms employed to guide and oversee business operations, with the aim of facilitating business advancement and ensuring corporate responsibility. The primary objective is to generate sustainable corporate value and enhance shareholder wealth, while also taking into consideration the concerns and interests of other stakeholders.

Corporate governance encompasses the rights, obligations, and interconnections among various stakeholders within a corporation. Corporate governance encompasses not just the concerns of shareholders, but also the imperative to strike a harmonious equilibrium with the interests of other stakeholders, including lenders, employees, customers, suppliers, authorities, the general public, and the local communities in the Company's neighbourhood.

The Company demonstrates a strong dedication to establishing a business model that is environmentally and socially responsible, aligning with the principle at hand. The aforementioned dedication has been ingrained into the organisational culture of the Company and has garnered endorsement from several echelons, encompassing management, the Board of Commissioners, and the Board of Directors. The adoption of corporate governance is anticipated to enhance stakeholder trust, encompassing the generation of long-term shareholder value, as well as the preservation of trust among investors, prospective investors, customers, and the wider public.

Among other things, the Company's commitment to adopting corporate governance is fulfilled by:

1. The development of every employee's corporate governance-implementation-related competency.
2. Annually implement corporate governance assessment and corporate governance evaluation in alternating order.

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">3. Pelaksanaan tindak lanjut terhadap Rekomendasi/ <i>Area of Improvement</i> (Aol) atas hasil governansi korporat <i>assessment/evaluasi</i> governansi korporat yang dilakukan sebagai langkah perbaikan untuk meningkatkan penerapan governansi korporat di Perseroan.4. Pedoman dan Prosedur seluruh proses bisnis.5. Pengembangan Program <i>Anti-Fraud</i>.6. Penguatan Pengawasan Intern dan Manajemen Risiko. | <ol style="list-style-type: none">3. Adoption of follow-up on the Recommendations/<i>Area of Improvement</i> (Aol) based on the findings of the corporate governance <i>assessment/evaluation</i>, which is carried out as a corrective measure to enhance the implementation of corporate governance inside the company.4. Guidelines and procedures for each and every business process5. Development of a Fraud Prevention Program.6. Improving Internal Control and Risk Management |
|--|--|

TUJUAN PENERAPAN GOVERNANSI KORPORAT CORPORATE GOVERNANCE IMPLEMENTATION OBJECTIVE

Prinsip Governansi Korporat Indonesia berisi hak-hak pemegang saham, pemangku kepentingan dan pemenuhannya, aturan pokok tentang pengelolaan, dan pengawasan atas pengelolaan Perseroan di Indonesia, termasuk aspek etika, manajemen risiko, dan pengungkapan.

Prinsip Governansi Korporat Indonesia terdiri dari delapan prinsip yang dibagi dalam tiga kelompok prinsip:

1. tiga prinsip pertama adalah kelompok prinsip yang mengatur fungsi pengurusan dan pengawasan Perseroan, yaitu Direksi dan Dewan Komisaris,
2. kelompok prinsip yang mengatur proses dan keluaran yang dihasilkan oleh Direksi dan Dewan Komisaris,
3. kelompok prinsip yang mengatur pemilik sumberdaya, yang terutama akan menerima manfaat dari pelaksanaan governansi korporat.

Prinsip-prinsip tersebut beserta turunannya dijiwai oleh empat pilar governansi korporat yaitu: perilaku beretika, akuntabilitas, transparansi, dan keberlanjutan. Tercerminnya empat pilar dalam prinsip-prinsip governansi korporat Indonesia akan mendorong terciptanya nilai jangka panjang Perseroan.

Berikut adalah empat pilar governansi korporat yang menjadi landasan Perseroan:

- **Perilaku Beretika**

Dalam melaksanakan kegiatannya, Perseroan senantiasa mengedepankan kejujuran, memperlakukan semua pihak dengan hormat (*respect*), memenuhi komitmen, membangun serta menjaga nilai-nilai moral dan kepercayaan secara konsisten. Perseroan memperhatikan kepentingan pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya berdasarkan asas kewajaran dan kesetaraan (*fairness*) dan dikelola secara independen sehingga masing-masing organ perusahaan tidak saling mendominasi dan tidak dapat diintervensi oleh pihak lain.

The Indonesian Corporate Governance Principles cover the rights of stakeholders and shareholders and how they should be fulfilled. They also provide fundamental guidelines for management and oversight of the management of Indonesian companies, covering topics like disclosure, risk management, and ethics.

The eight Indonesian Corporate Governance Principles are grouped into three categories:

1. the first three are a group of principles that govern the Board of Directors and the Board of Commissioners' management and supervision functions;
2. a group of principles that govern the Board of Directors' and Board of Commissioners' processes and outputs;
3. a group of principles that govern resource owners, who will primarily benefit from the implementation of corporate governance.

The four pillars of corporate governance—ethical behaviour, accountability, transparency, and sustainability—are ingrained in these principles and their variants. The establishment of long-term value for the company will be encouraged by the incorporation of the four pillars into the principles of corporate governance in Indonesia.

The Company is built upon the four corporate governance pillars listed below:

- **Moral Conduct**

The Company always places a high priority on being truthful, treating everyone with dignity, keeping its word, and steadily establishing and upholding moral principles. Based on the values of justice and equality, the Company considers the interests of its shareholders and other stakeholders. It is governed separately, preventing outside interference and preventing any one corporate organ from dominating the others.

- **Akuntabilitas**

Perseroan dapat mempertanggungjawabkan kinerjanya secara transparan dan wajar. Untuk itu Perseroan harus dikelola secara benar, terukur dan sesuai dengan kepentingan korporat dengan tetap memperhitungkan kepentingan pemegang saham dan pemangku kepentingan. Akuntabilitas merupakan prasyarat yang diperlukan untuk mencapai kinerja yang berkelanjutan.

- **Transparansi**

Untuk menjaga obyektivitas dalam menjalankan bisnis, Perseroan menyediakan informasi yang material dan relevan dengan cara yang mudah diakses dan dipahami oleh pemangku kepentingan. Perseroan mengambil inisiatif untuk mengungkapkan tidak hanya masalah yang disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan, tetapi juga hal yang penting untuk pengambilan keputusan oleh pemegang saham, kreditur dan pemangku kepentingan lainnya.

- **Keberlanjutan**

Perseroan mematuhi peraturan perundang-undangan serta berkomitmen melaksanakan tanggung jawab terhadap masyarakat dan lingkungan agar berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan melalui kerja sama dengan semua pemangku kepentingan terkait untuk meningkatkan kehidupan mereka dengan cara yang selaras dengan kepentingan bisnis dan agenda pembangunan berkelanjutan.

Di sisi lain, Perseroan berkomitmen untuk menegakkan kepatuhan terhadap setiap undang-undang dan peraturan yang berlaku di bidang Governansi Korporat Perusahaan. Untuk itu, Perseroan terus melakukan pemutakhiran berbagai pedoman, prosedur operasi, manual yang berlaku dalam Perseroan sesuai dengan peraturan perundangan, yang kemudian diikuti oleh sosialisasi dan penerapan yang terarah. Dalam setiap perencanaan dan keputusan yang diambil, Perseroan juga berupaya untuk senantiasa mengintegrasikan prinsip dan praktik keberlanjutan, memerhatikan tiga aspek penting, yaitu people, planet, dan profit.

Penerapan governansi korporat dalam Perseroan dievaluasi secara berkala terlaksana dengan baik.

- **Accountability**

Transparent and equitable accountability for the Company's performance is possible. Because of this, proper, measurable management of the Company is required, with due consideration for the interests of stakeholders and shareholders as well as corporate interests. Sustaining performance requires accountability as a prerequisite.

- **Transparency**

In order to uphold objectivity when conducting business, the Company gives stakeholders easy access to and comprehension of pertinent material information. In addition to disclosures mandated by statute, the Company proactively discloses information relevant to shareholder, creditor, and other stakeholder decision-making.

- **Sustainability**

The Company works with all relevant stakeholders to improve their lives in a way that is consistent with business interests and the sustainable development agenda. It also complies with statutory regulations and is dedicated to fulfilling its responsibilities towards society and the environment in order to contribute to sustainable development.

In contrast, the Company is dedicated to maintaining compliance with all relevant rules and regulations in the area of Corporate Governance. In light of this, the Company continues to update the different guidelines, operating procedures, and manuals applicable to the Company under applicable laws and regulations, followed by targeted socialisation and implementation. The Company seeks to incorporate sustainability concepts and practises into every strategy and decision it makes, with a focus on three crucial factors: people, planet, and profit.

The Company's application of corporate governance is also routinely examined.

PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN USAHA BERKELANJUTAN **RISK ANALYSIS OF SUSTAINABLE BUSINESS IMPLEMENTATION [OJK E3]**

Penerapan usaha berkelanjutan tidak terlepas dari berbagai risiko dan tantangan. Untuk itu, Perseroan menerapkan Manajemen Risiko Terintegrasi (MRT) berbasis ISO 31000. Perseroan telah menetapkan taksonomi risiko yang dibagi menjadi empat bagian besar, yaitu risiko strategis, risiko operasional, risiko keuangan, dan risiko kepatuhan dan hukum. Hal ini bertujuan untuk memudahkan Perseroan dalam memetakan risiko yang akan dihadapi Perseroan secara menyeluruh, termasuk risiko pada aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup di masa mendatang.

The execution of a sustainable business model is inextricably linked to several risks and obstacles. To this purpose, the company utilises ISO 31000-based Integrated Risk Management (MRT). Strategic risk, operational risk, financial risk, and compliance and legal risk are the four primary components of the Company's risk taxonomy. This is intended to assist the company in identifying the risks it may face in the future, including economic, social, and environmental threats.

Selain itu, dalam rangka memastikan usaha yang berkelanjutan, Perseroan telah mengidentifikasi risiko-risiko eksternal antara lain terkait ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM) berkualitas, daya saing Perseroan, Peraturan Pemerintah terkait dengan *Outsourcing*, Perkembangan Teknologi, ketergantungan kepada Pelanggan dan Pemasok Utama, Keterlambatan dan/atau kegagalan pembayaran dari pelanggan, Perpajakan, Perubahan Tingkat Suku Bunga, Tuntutan atau Gugatan Hukum, Bencana Alam dan Perubahan iklim dan lain-lain. Terkait hal tersebut, Perseroan telah berusaha mengendalikan risiko tersebut dengan melakukan sentralisasi beberapa fungsi antara lain fungsi pemasaran/sales, pengadaan, IT, HR, Strategy Perusahaan, Keuangan, dan lainnya. Dengan adanya sentralisasi fungsi-fungsi tersebut, Perseroan dapat lebih menjaga kelangsungan Perseroan ke depan, terutama dari segi daya saing sehingga Perseroan lebih siap jika terjadi perubahan kebijakan terkait Peraturan Perundang-undangan yang berlaku dan persaingan usaha.

To ensure a sustainable business, the Company has identified various external risks. These include factors such as the availability of Quality Human Resources (HR), the Company's competitiveness, Government Regulations Related to Outsourcing, Technological Developments, Dependence on Main Customers and Suppliers, Delays and/or Failure in Payments from Customers, Taxation, Changes in Interest Rates, Lawsuits or Lawsuits, Natural Disasters, climate change, and others. To mitigate this risk, the Company has implemented a centralised approach by consolidating various functions such as marketing/sales, procurement, IT, HR, Corporate Strategy, Finance, and others. By consolidating these functions, the Company can enhance its long-term stability and competitiveness, ensuring preparedness for potential policy changes and business competition.

PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN USAHA BERKELANJUTAN PIC FOR IMPLEMENTING SUSTAINABLE BUSINESS [OJK E1]

Penanggungjawab penerapan keberlanjutan dirangkap oleh Direktur, yang bertanggung jawab dalam menentukan kebijakan keberlanjutan, mengoordinir praktik keberlanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola lalu lintas data dan informasi terkait keberlanjutan.

Director is responsible for formulating sustainability policies, coordinating sustainability activities carried out by linked divisions, and managing the flow of data and information pertaining to sustainability.

Prinsip-prinsip Bisnis Berkelanjutan (*Sustainable Business*) dijalankan oleh manajemen keberlanjutan Perseroan mulai dari pengorganisasian, perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi kinerja keberlanjutan sampai pada pelaporan dampak ekonomi, lingkungan dan sosial dalam laporan keberlanjutan. Laporan ini dibutuhkan oleh pemangku kepentingan terutama investor tertentu, yaitu investor yang membuat keputusan investasi berdasarkan pertimbangan kinerja keberlanjutan (atau *ESG/Environment, Social, Governance*).

The concepts of Sustainable Business are implemented by the company's sustainability management, beginning with organising, planning, executing, and assessing sustainability performance and ending with the reporting of economic, environmental, and social consequences. The stakeholders that need this report are investors who base their investment choices on sustainability performance (or ESG/Environment, Social, and Governance) concerns.

Sesuai kebutuhan manajemen keberlanjutan (*sustainable management*) memfokuskan perhatian pada pengelolaan ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam menjalankan usaha berkelanjutan. Badan Governansi Korporat Tertinggi yang bertanggung jawab terhadap terselenggaranya manajemen keberlanjutan di Perseroan adalah Direktur. Tugas utamanya adalah mengelola dampak ekonomi, lingkungan dan sosial yang timbul akibat operasi Perseroan di samping melakukan tinjauan dan identifikasi risiko lingkungan dan sosial secara berkala, termasuk melakukan analisis potensi peluang atas dampak ekonomi, lingkungan dan sosial. Dalam melakukan fungsi ini, Perseroan memerhatikan suara dari pemangku kepentingan terutama investor dan masyarakat yang terdampak melalui saluran yang tersedia, seperti kunjungan investor, temu masyarakat, dan *email*.

In accordance with the requirements of sustainable management, sustainable business focuses on economic, environmental, and social management. The Director is the top governing authority accountable for adopting sustainability management inside the Company. Its primary responsibility is to manage the economic, environmental, and social aspects of the company's activities, in addition to performing periodic assessments, identifying environmental and social risks, and analysing possible economic, environmental, and social repercussions. In performing this job, the Company listens to the views of stakeholders, particularly investors and impacted communities, via all accessible channels, including investor visits, community meetings, and email.

Dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan ini, Direksi melimpahkan tanggung jawab penyusunan laporan pada Sekretaris Perusahaan untuk memastikan bahwa seluruh topik material sudah tercakup dalam laporan. Sebelum laporan diterbitkan, dilakukan sirkulasi laporan kepada Dewan Komisaris dan Direksi untuk minta tanggapan dan persetujuan.

The Board of Directors delegated responsibility for the preparation of this Sustainability Report to the Corporate Secretary to ensure that all relevant subjects are addressed. Prior to publication, the report is sent to the Board of Commissioners and Board of Directors for review and approval.

STRUKTUR GOVERNANSI KORPORAT KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE

Dalam Pedoman Umum Governansi Korporat terbaru, yang dimaksud sebagai korporasi adalah suatu badan hukum yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Undang-undang tersebut menetapkan struktur governansi korporat yang meliputi tiga organ dari korporasi, yaitu: organ kepemilikan, organ pengelolaan, dan organ pengawasan.

A corporation is defined as a legal body created in accordance with Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies in the most recent version of the General Guidelines for Corporate Governance. The ownership, management, and supervisory corporate organs are the three corporate organs that make up the corporate governance framework established by this law.

RUPS merupakan organ kepemilikan korporasi. Sebagai organ kepemilikan, RUPS merupakan kumpulan para pemegang saham korporasi yang secara bersama-sama mewujudkan sebagian hak-hak mereka melalui RUPS. Di lain pihak, RUPS digunakan oleh Direksi dan Dewan Komisaris sebagai forum untuk mempertanggungjawabkan aktivitas pengelolaan korporasi dan aktivitas pengawasannya, yang sekaligus untuk memenuhi sebagian hak-hak pemegang saham.

An entity under corporate ownership is the GMS. The GMS is an ownership organ made up of a group of business shareholders who use it to collectively exercise some of their rights. In contrast, the Board of Directors and the Board of Commissioners use the GMS as a platform to hold corporate management and supervisory actions accountable and to fulfil certain shareholder rights.

Seperti telah disebutkan di atas, korporasi dikelola oleh dua organ, yaitu: (1) organ yang terdiri dari para direktur yang disebut dengan Direksi, yang berperan sebagai organ pengelolaan korporasi, dan (2) organ yang terdiri dari para komisaris yang disebut dengan Dewan Komisaris, yang berperan sebagai organ pengawasan dalam mengawasi aktivitas pengelolaan yang dilaksanakan oleh Direksi. Direksi mempertanggungjawabkan peran pengelolaannya dan Dewan Komisaris mempertanggungjawabkan peran pengawasannya kepada para pemegang saham melalui organ RUPS.

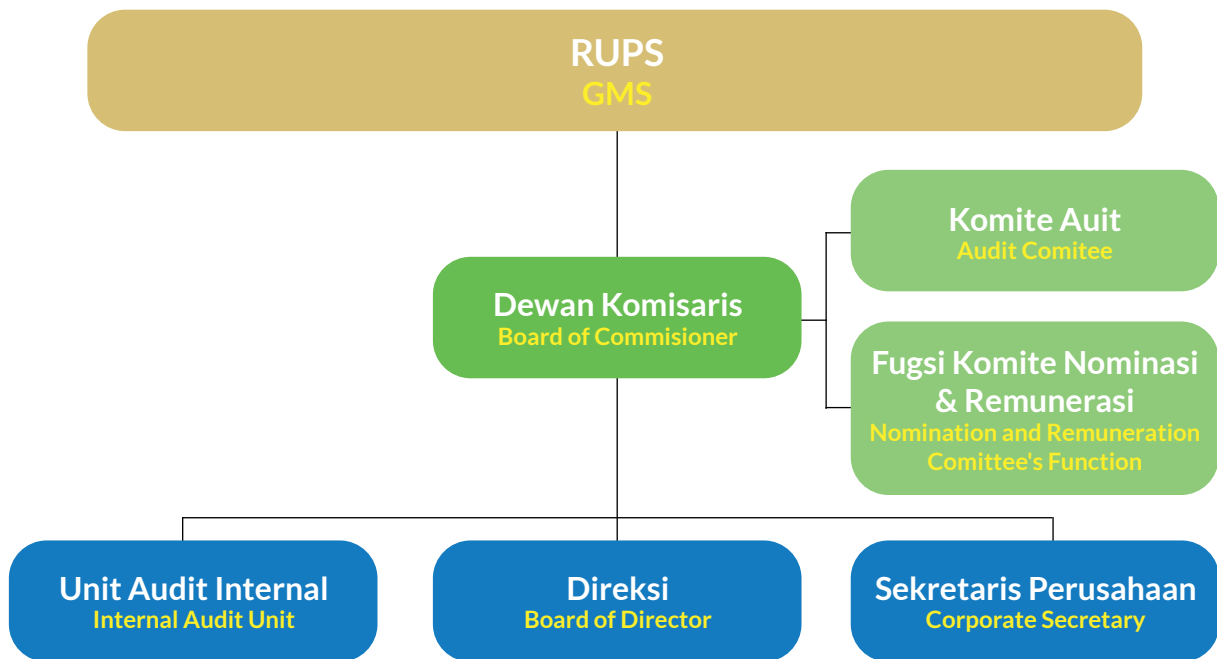
As previously stated, a corporation is run by two organs: the Board of Directors, which is an organ made up of directors and serves as the corporate management organ; and the Board of Commissioners, which is an organ made up of commissioners and serves as a supervisory organ for overseeing the Board of Directors' management activities. Through the GMS organ, the shareholders hold the Board of Directors accountable for its management role and the Board of Commissioners accountable for its supervisory duty.

Namun, dalam penerapannya sebagai bentuk *best practice*, Perseroan menyusun struktur governansi korporat yang terdiri dari:

The Company, however, has established a corporate governance structure comprising:

1. Organ Utama, yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi.
2. Organ Pendukung, yaitu Komite Audit, Fungsi Komite Nominasi dan Remunerasi di bawah Dewan Komisaris serta Unit Audit Internal, dan Sekretaris Perusahaan di bawah Direksi.

1. Main Organs, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners and Directors.
2. Supporting Organs, namely the Audit Committee and Nomination and Remuneration Committee's Function under the Board of Commissioners as well as the Internal Audit Unit and Corporate under the Board of Directors.



RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan pemegang kekuasaan tertinggi di dalam Perseroan Terbatas dan pemegang segala kewenangan yang tidak diserahkan kepada Dewan Komisaris dan Direksi dalam batas yang telah ditentukan oleh Undang-Undang dan/atau Anggaran Dasar. Dalam bentuk konkretnya, RUPS merupakan sebuah forum di mana para pemegang saham memiliki kewenangan untuk memperoleh keterangan-keterangan mengenai Perseroan. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, penyelenggaraan RUPS terdiri dari RUPS Tahunan yang diadakan satu kali dalam satu tahun, dan RUPS Luar Biasa, yang dapat diadakan sewaktu-waktu atas permintaan salah satu Organ Perseroan. Pada tahun 2023, Perseroan mengadakan RUPS sebanyak 3 (tiga) kali.

Dalam RUPS korporasi tersebut, telah diambil beberapa keputusan RUPS penting yang dapat diakses pada Laporan Tahunan Perseroan BAB Governansi Korporat.

DEWAN KOMISARIS

Tugas Dewan Komisaris mengenai keberlanjutan bisnis adalah melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, serta memberikan nasihat kepada Direksi. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris mempertimbangkan aspek-aspek keberlanjutan, yaitu bidang ekonomi, sosial dan lingkungan. Dalam periode pelaporan ini, jumlah anggota Dewan Komisaris adalah 5 (lima) orang. Dewan Komisaris ini dipimpin oleh seorang Komisaris Utama, 2 (dua) Komisaris, dan 2 (dua) Komisaris Independen. Selain itu, Dewan Komisaris didukung oleh 2 (dua) Komite: Komite Audit dan Fungsi Komite Nominasi & Remunerasi. Uraian mengenai fungsi dan tugas masing-masing komite dapat dilihat dalam Laporan Tahunan Perseroan 2023.

GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS (GMS)

The General Meeting of Shareholders (GMS) is the highest authority in a Limited Liability Company and has all jurisdiction not granted to the Board of Commissioners and Directors, within the restrictions established by law and/or the Articles of Association. In its actual form, the GMS is a platform where shareholders may request information about the company. In line with Law No. 40 of 2007 about Limited Liability Companies, the holding of GMS comprises of an Annual GMS, which is held once a year, and an Extraordinary GMS, which may be held at any time at the request of one of the Company's Organs. The Company conducted a GMS a total of 3 (three) times in 2023.

Several significant GMS verdicts have been made in the corporate GMS, as detailed in the Company's Annual Report Chapter Corporate Governance.

BOARD OF COMMISSIONERS

Regarding the Company's business sustainability, the Board of Commissioners is responsible for general and/or special oversight in line with the Articles of Association, as well as advising the Directors. In carrying out its tasks, the Board of Commissioners examines the economic, social, and environmental dimensions of sustainability. During this reporting period, there are five (5) members of the Board of Commissioners. A President Commissioner, 2 (two) Commissioners, and 2 (two) Independent Commissioners comprise the Board of Commissioners. In addition, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee and the Nomination & Remuneration Committee's Function. The activities and responsibilities of each committee are described in the company's 2023 annual report.

DIREKSI

Direksi Perseroan terdiri atas 2 (dua) orang Direktur yang dipimpin seorang Direktur Utama. Tugas Direktur Utama adalah mengoordinasikan kegiatan Direksi. Direksi berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengelolaan dan mewakili Perseroan baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar. Direksi bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif, sekalipun dapat bertindak dan mengambil keputusan sesuai pembagian tugas dan wewenangnya, termasuk dalam aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial.

PERAN DIREKSI DALAM MENETAPKAN TUJUAN, NILAI-NILAI, DAN STRATEGI PERSEROAN

Penetapan visi, nilai-nilai dan strategi sebuah Perseroan menjadi isu yang penting karena visi memberikan gambaran masa depan Perseroan, nilai memberi dasar perilaku setiap Insan Perseroan dan strategi menyatakan cara untuk mencapai tujuan. Untuk itu, Dewan Komisaris dan Direksi terlibat dalam pembentukan ketiga hal ini, baik yang berkaitan dengan topik ekonomi, lingkungan dan sosial.

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DEWAN KOMISARIS, DIREKSI, DAN KARYAWAN [OJK E2]

Kepedulian dari Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh insan Perseroan mengenai pengembangan dan penerapan bisnis keberlanjutan dinyatakan dengan keikutsertaan dalam berbagai seminar/pelatihan menyangkut topik ekonomi, lingkungan dan sosial sebagai berikut:

BOARD OF DIRECTORS

There are 2 (two) Directors on the Company's Board of Directors, and the President Director serves as the board's chairperson. The primary responsibility of a director is to oversee the functioning of the Board of Directors as a whole. As stated in the Articles of Association, the Board of Directors has the authority and responsibility to manage the Company and represent it in and out of court. The Board of Directors has shared obligations and may take action and make decisions in accordance with the delegation of responsibility and authorities, including in financial, ecological, and social matters.

THE ROLE OF THE BOARD OF DIRECTORS IN ESTABLISHING THE COMPANY'S OBJECTIVES, VALUES, AND STRATEGY

A company's future can be understood via its vision, its values can be used to guide the actions of every employee, and the company's strategy can be used to guide the pursuit of objectives. Since these issues include economic, environmental, and social concerns, the Board of Commissioners and the Board of Directors must collaborate on their development.

TRAINING AND DEVELOPMENT FOR THE BOARD OF COMMISSIONERS, DIRECTORS AND EMPLOYEES [OJK E2]

The Company's Board of Commissioners, Directors, and employees have shown their commitment to creating a sustainable company by attending a number of seminars and training sessions on a variety of economic, environmental, and social themes, including:

Program Pengembangan Kompetensi Manajemen Terkait Bisnis Berkelanjutan**Management Competency Development Program Related to Sustainable Business****DEWAN KOMISARIS****BOARD OF COMMISSIONERS**

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
Wahono	Komisaris Utama	6 November 2023 November 6, 2023	Pelatihan Akuntansi Nazir Training on Nazir Accounting	Jogjakarta	Indonesia
	President Commissioner	17 November 2023 November 17, 2023	Good Governance	Jakarta	Indonesia
		8 Desember 2023 December 8, 2023	Awareness on Personal Data Protection Laws	Jakarta	Indonesia

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
Baden Saprudin	Komisaris Commissioner	6 November 2023 November 6, 2023	Pelatihan Akuntansi Nazir Training on Nazir Accounting	Jogjakarta	Indonesia
		17 November 2023 November 17, 2023	Good Governance	Jakarta	Indonesia
		8 Desember 2023 December 8, 2023	Awareness on Personal Data Protection Laws	Jakarta	Indonesia
Sigit Kuntjahjo	Komisaris Commissioner	6 November 2023 November 6, 2023	Pelatihan Akuntansi Nazir Training on Nazir Accounting	Jogjakarta	Indonesia
		17 November 2023 November 17, 2023	Good Governance	Jakarta	Indonesia
		8 Desember 2023 December 8, 2023	Awareness on Personal Data Protection Laws	Jakarta	Indonesia
Jenal Kaludin	Komisaris Independen Independent Commissioner	25 Juli 2023 July 25, 2023	Artificial Intelligence (AI) dan Sustainability dalam Profesi Keuangan Artificial Intelligence (AI) and Sustainability in the Finance Profession	Jakarta	Indonesia
Adita Irawati	Komisaris Independen Independent Commissioner	14 Juni 2023 June 14, 2023	Enhancing Role of Social Media	Jakarta	Indonesia
		14 November 2023 November 14, 2023	Maintaining Brand Image In The New Era Of Social Media: Viral Phenomenon	Jakarta	Indonesia

DIREKSI
BOARD OF DIRECTORS

Nama Name	Jabatan Position	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
Suwignyo	Direktur Utama President Director	20 Juli 2023 July 20, 2023	Mengenal Lebih Jauh Pengaturan UU P2SK Dalam Rangka Penguatan Sektor Pasar Modal Getting to Know More about the P2SK Law Regulations in the Context of Strengthening the Capital Market Sector	Jakarta	Indonesia
Yayan Dharmawangsa	Direktur Director	20 Juli 2023 July 20, 2023	Mengenal Lebih Jauh Pengaturan UU P2SK Dalam Rangka Penguatan Sektor Pasar Modal Getting to Know More about the P2SK Law Regulations in the Context of Strengthening the Capital Market Sector	Jakarta	Indonesia

Program Pengembangan Kompetensi Karyawan Terkait Bisnis Berkelanjutan

Employee Competency Development Program Related to Sustainable Business

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
1	Managerial	Pegawai Tetap Permanent employees	21 Maret 2023 March 21, 2023	High Level Regulation Update : UU TPKS & PERPUNo.2 tahun 2022. High Level Regulation Update : UU TPKS & PERPU No.2 Year 2022	Jakarta	Indonesia
2	Managerial	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	26 Januari 2023; 28 Februari 2023; 14 Maret 2023; 28 Maret 2023; 5 April 2023; 26-27 Juni 2023; 13 Juli 2023; 2-3 Agustus 2023; 24 Agustus 2023; 3 Oktober 2023; 12 Oktober 2023; 9 November 2023; 23 November 2023; 8 Desember 2023; 14 Desember 2023. January 26, 2023; February 28, 2023; March 14, 2023; March 28, 2023; April 5, 2023; June 26-27, 2023; July 13, 2023; August 2-3, 2023; August 24, 2023; October 3, 2023; October 12, 2023; November 9, 2023; November 23, 2023; December 8, 2023; December 14, 2023.	Pendalaman dan Sosialisasi atas Beberapa Peraturan baru atau perubahan Peraturan OJK, SEOJK dan Peraturan BEI. Deepening and Socialisation of Several New Regulations or amendments to OJK Regulations, SEOJK and IDX Regulations.	Online/ Webinar	Indonesia
3	Managerial	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	11 Juli 2023 July 11, 2023	Tax update Pengaturan Natura & kenikmatan sesuai PMK 66 2023. Tax update Natura & enjoyment arrangement as per PMK 66 2023	Online/ Webinar	Indonesia
4	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	29 Mei 2023 May 29, 2023	Basic Sea Survival	Jakarta	Indonesia
5	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	23-29 Mei 2023 May 23-29, 2023	Cyber Security Analysis	Jakarta	Indonesia
6	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	11 Juli - 10 September 2023 July 11 - September 10, 2023	Asp.Net Core and Mobile Training	Jakarta	Indonesia
7	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	4 - 8 September 2023 September 4-8, 2023	Training Ketinggian. Altitude Training	Jakarta	Indonesia
8	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	18 - 20 September 2023 September 18-20, 2023	Training Kelistrikan. Electrical Training	Jakarta	Indonesia

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
9	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	16,17,23,24 September 2023 September 16,17,23,24, 2023	Kubernetes	Jakarta	Indonesia
10	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	2,3,4,6,7,8 Oktober 2023 October 2,3,4,6,7,8, 2023	Mikrotik MTCNA + Exam	Jakarta	Indonesia
11	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	27 Februari - 1 Maret 2023 February 27 - March 1, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
12	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	27- 28 Maret 2023 March 27-28, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
13	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	1 - 6 April 2023 April 1-6, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	Bogor	Indonesia
14	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	6 - 7 Mei 2023 May 6-7, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
15	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	8 - 13 Mei 2023 May 8-13, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	NTT	Indonesia
16	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	5 - 6 Juni 2023 June 5-6, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
17	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	7 - 8 Juni 2023 June 7-8, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
18	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	9 - 10 Juni 2023 June 9-10, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar	Indonesia
19	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	11 - 16 Juni 2023 June 11-16, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	NTT (Nusa Tenggara Timur)	Indonesia
20	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	12- 17 Juni 2023 June 12-17, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	Surabaya	Indonesia
21	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	2-7 Juli 2023 July 2-7, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	Bogor	Indonesia
22	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	10-15 Juli 2023 July 10-15, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	Bogor	Indonesia
23	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	2-3 September 2023 September 2-3, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
24	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	4-9 September 2023 September 4-9, 2023	Tenaga Kerja Pada Ketinggian 1. Labour at Altitude 1	Bogor	Indonesia
25	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	18 -19 Oktober 2023 October 18-19, 2023	First Aid & Electricity	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
26	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	21 - 22 Juni 2023 June 21-22, 2023	Out from comfort zone & dare to become a leader	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia
27	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	4-5 Maret 2023 March 4-5, 2023	Fun Game & Gathering CIC 2023	Sentul, Bogor	Indonesia
28	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	7 - 8 Oktober 2023 October 7-8, 2023	Happiness Brings Creativity	Yogyakarta	Indonesia
29	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	14 Oktober 2023 October 14, 2023	Happiness Brings Creativity	Jakarta	Indonesia
30	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	21 - 22 Oktober 2023 October 21-22, 2023	Happiness Brings Creativity	Pulau Seribu, Jakarta	Indonesia
31	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	9 November 2023 November 9, 2023	Workshop Program Kerja 2024 dan Team Building. 2024 Work Programme Workshop and Team Building	Puncak, Bogor , Jawa Barat	Indonesia
32	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	24-25 Februari 2023 February 24-25, 2023	Tarbiyah activities (employees)	Puncak, Bogor, Jawa Barat	Indonesia
33	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	6-9 Februari 2023 February 6-9, 2023	Training Digital Radio Link.	Jakarta	Indonesia
34	Managerial	Pegawai Tetap Permanent employees	15-20 Januari 2023 January 15-20 2023	GADA Utama	Jakarta	Indonesia
35	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	21 -22 Juni 2023 June 21-22, 2023	Leadership Training	Zoom Meeting	Indonesia

No	Jabatan Position	Status	Tanggal Date	Pelatihan Training	Kota City	Negara Country
36	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	30 Januari 2023 January 30, 2023	First Aid dan Pemadaman Kebakaran Security. First Aid and Firefighting Security	Jakarta	Indonesia
37	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	10 Juni 2023 June 10, 2023	First Aid and Pemadaman Kebakaran. First Aid and Firefighting	Jakarta	Indonesia
38	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	16 Agustus 2023 August 16, 2023	MFR dan Drill Evakuasi. MFR and Evacuation Drill	Jakarta	Indonesia
39	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	26 November s.d 1 Desember 2023 November 26 up to December 1, 2023	GADA Utama	Tangerang Selatan	Indonesia
40	Managerial & Staff	Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap Permanent employees and Non-permanent employees	8 Desember 2023 December 8, 2023	Awareness on Personal Data Protection Laws	Jakarta	Indonesia
41	Staff	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent employees	12 -13 Desember 2023 December 12-13, 2023	Public Speaking	Online/ Webinar, Jakarta	Indonesia

Permasalahan terhadap Penerapan Usaha Berkelanjutan

Matters with the Implementation of Sustainable Business [OJK E5]

Salah satu permasalahan yang dihadapi Perseroan dalam penerapan Usaha Berkelanjutan adalah kapasitas dan kapabilitas karyawan dalam menerapkan Usaha Berkelanjutan. Oleh karena itu, fokus utama Perseroan yang akan datang adalah internalisasi konsep dan praktik Usaha Berkelanjutan melalui penyebaran pengetahuan dan kesadaran akan pentingnya penerapan usaha Berkelanjutan kepada seluruh karyawan Perseroan. Untuk itu, Perseroan secara aktif mengikutsertakan karyawan dalam berbagai pelatihan terkait Usaha Berkelanjutan.

The dearth of employee's capacity and capability of manifesting Sustainable Business practises is one of the challenges the Company faces. As a result, the Company's primary goal will be to instil the concept and practise of Sustainable Business in the minds of all of its employees by raising their level of understanding and appreciation for the concept and its practical application. This is why the firm regularly provides its staff with Sustainable Business-related trainings.

Pemangku Kepentingan Stakeholders [OJK E4]

Perseroan mengidentifikasi pemangku kepentingan sebagai pihak yang terlibat dan memiliki kepentingan terhadap organisasi serta dapat memengaruhi dan/atau dipengaruhi oleh pencapaian tujuan organisasi seperti karyawan, investor/pemegang saham, regulator, mitra bisnis, komunitas/asosiasi, pelanggan, masyarakat, dan lain-lain. Identifikasi pemangku kepentingan tersebut telah dibahas dan mendapat persetujuan manajemen. Adapun pendekatan yang digunakan perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan, sebagai berikut:

Employees, investors/shareholders, regulators, business partners, communities/associations, customers, society, and others are all examples of stakeholders that the Company considers to have a vested interest in the company's success. other. Management has reviewed and agreed upon the identification of these stakeholders. The firm takes the following steps to include relevant parties:

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Metode Pendekatan Approach Method
Karyawan Employees	Townhall meeting, forum peningkatan kinerja, pelatihan/pendidikan Townhall meetings, performance improvement forums, training/education
Investor/Pemegang Saham Investors/Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham General Meeting of Shareholders
Regulator Regulator	Laporan kepatuhan sesuai ketentuan regulator Compliance reports in accordance with regulatory requirements
Mitra bisnis Business partners	Kontrak dan perjanjian kerja Employment contracts and agreements
Komunitas/asosiasi Community/association	Pertemuan dan diskusi dengan komunitas/asosiasi Meetings and discussions with communities/associations
Konsumen/Pelanggan Consumers/Customers	Survei Kepuasan Pelanggan/Mitra/Client Customer/Client satisfaction survey
Masyarakat Society	Pelibatan tenaga kerja, kunjungan/komunikasi dengan masyarakat dan pelaksanaan program <i>corporate social responsibility</i> (CSR) Workforce engagement, visits/communication with communities and implementation of corporate social responsibility (CSR) programs

Menjaga Integritas Sustaining the Integrity

Whistleblowing System

Perseroan menerapkan pengaturan kebijakan dan meningkatkan kualitas pengawasan melalui sistem pelaporan pelanggaran (*whistleblowing system*). Setiap stakeholders Perseroan dapat melaporkan tindakan korupsi atau aktivitas yang berpotensi/mengarah pada terjadinya korupsi. Perseroan menjamin perlindungan dan kerahasiaan identitas pelapor, agar sistem berjalan dengan efektif.

Pada tahun 2023, Perseroan memiliki ISO 37001:2016, sebuah standar internasional untuk membantu organisasi membangun, menjalankan, meninjau, memelihara, dan meningkatkan Sistem Manajemen Anti-Penyuapan.

Whistleblowing Procedure

Using a whistleblower system, the company applies policy settings and enhances the quality of oversight. Each stakeholder of the Company is able to report corrupt actions or activities that have the potential to lead to corruption. The Company ensures the preservation and secrecy of the reporter's identity in order for the system to function properly.

In 2023, the Company acquired ISO 37001:2016, an internationally recognised standard that assists organisations in establishing, implementing, reviewing, maintaining, and enhancing Anti-Bribery Management Systems.

Penerapan sistem pelaporan pelanggaran ini mengacu pada beberapa ketentuan Keputusan Menteri Nomor Kep 117/M-MBU/2002 tentang Penerapan Praktik GCG.

Penyampaian Pelaporan pelanggaran

Perseroan telah menyediakan media, baik untuk memperoleh informasi layanan Perseroan, mengajukan pengaduan, maupun memberikan saran melalui email: whistleblowing@persada.id

Perlindungan bagi Whistleblower

Perlindungan utama terhadap Pelapor adalah perlindungan terhadap kerahasiaan identitas dan laporan yang disampaikan oleh Pelapor. Bentuk perlindungan terhadap Pelapor disesuaikan dengan bentuk ancaman/tindakan yang diterima. Perlindungan juga berlaku bagi pihak yang melakukan investigasi antara lain Kontrol Internal maupun pihak-pihak yang memberikan informasi terkait dengan laporan tindak pelanggaran.

Jenis Pelanggaran yang Dapat Dilaporkan

Laporan yang disampaikan melalui WBS adalah laporan tindak pelanggaran sebagai berikut:

1. Kecurangan
2. Pelanggaran Peraturan/Hukum
3. Benturan kepentingan
4. Penyuapan/gratifikasi
5. Kelakuan Tidak Etis

BENTURAN KEPENTINGAN

Perseroan mendefinisikan benturan kepentingan sebagai situasi atau kondisi yang dihadapi Insan Perseroan yang karena jabatan/posisinya, memiliki kewenangan yang berpotensi dapat disalahgunakan, baik sengaja maupun tidak sengaja, untuk kepentingan lain sehingga dapat memengaruhi kualitas keputusannya, serta kinerja hasil keputusan tersebut yang dapat merugikan bagi Perseroan. Insan Perseroan wajib mematuhi ketentuan tentang Benturan Kepentingan yang disusun oleh Perseroan.

Ruang lingkup kebijakan Benturan Kepentingan dan Pengendalian Gratifikasi ini mengatur prinsip kehati-hatian yang terkait dengan Benturan Kepentingan, etika dalam penerimaan, penolakan, pemberian, dan permintaan Gratifikasi serta mekanisme pelaporannya di lingkungan Perseroan.

Several sections of Ministerial Decree Number Kep 117/M-MBU/2002 on the Deployment of GCG Practices are referenced by the implementation of this violation reporting system.

Transmittal of Violation Reports

The following email addresses may be used to get information about the Company's services, lodge complaints, or provide suggestions: whistleblowing@persada.id

Protection for Whistleblower

The secrecy of the Whistleblower's name and filed reports is the primary safeguard for the Whistleblower. The Complainant's protection is tailored to the nature of the threat or action received. Protection extends to parties conducting investigations, such as Internal Control, as well as parties supplying information on complaints of breaches.

Categories of Reportable Violations

Reports reported via the WBS include the following violations:

1. Fraud
2. Transgression of Rules/Laws
3. Conflict of Interests
4. Corruption/Gratification
5. Unethical Conduct

CONFLICT OF INTERESTS

The Company defines a conflict of interest as a circumstance or condition encountered by Company employees who, because of their position/position, have power that has the potential to be exploited, either deliberately or accidentally, for other objectives, therefore affecting the quality of their judgments and the performance of the outcomes of these decisions, which may be damaging to the Company. The Company's staff are required to adhere to the Conflict-of-Interest guidelines it has established.

The scope of this Conflict of Interest and Gratification Control policy governs the concept of prudence pertaining to Conflicts of Interest, the ethics of accepting, rejecting, providing, and requesting Gratification, as well as the reporting systems inside the Company.

MENGIDENTIFIKASI DAN MENGELOLA DAMPAK EKONOMI, LINGKUNGAN, DAN SOSIAL

Dewan Komisaris mempunyai kewajiban mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi secara berkala mengenai efektivitas penerapan manajemen risiko. Untuk mendapatkan gambaran yang tepat dalam isu ekonomi, lingkungan dan sosial, Dewan Komisaris dan Direksi mendapatkan input dan masukan dari para pemangku kepentingan dalam bentuk laporan-laporan berkala.

MENGOMUNIKASIKAN HAL-HAL KRITIS

Sampai dengan tanggal 31 Desember 2023, tidak terdapat perkara/gugatan hukum/permasalahan kritis yang bernilai material yang membawa pengaruh terhadap kondisi Perseroan.

CLASSIFYING AND ADMINISTERING ECONOMIC, ENVIRONMENTAL, AND SOCIAL IMPACTS

The Board of Commissioners is obligated to oversee and advise the Board of Directors on a regular basis evaluating the efficacy of risk management implementation. The Board of Commissioners and the Board of Directors receive quarterly reports with information and ideas from stakeholders to help them acquire a clear picture of economic, environmental, and social challenges.

COMMUNICATING PRECARIOUS MATTERS

As of December 31, 2023, there were no substantial cases/lawsuits/critical concerns affecting the Company's financial position.

06

Menjaga Keberlanjutan Untuk Stabilitas Perekonomian Perseroan

Maintining Sustainability for The Company's Economic Stability





MENJAGA KEBERLANJUTAN UNTUK STABILITAS PEREKONOMIAN PERSEROAN

MAINTAINING SUSTAINABILITY FOR THE COMPANY'S ECONOMIC STABILITY

“Penerapan ekonomi berkelanjutan melibatkan integrasi prinsip-prinsip keberlanjutan ke dalam inti strategi bisnis Perseroan, menciptakan nilai jangka panjang sambil mempertimbangkan dampak terhadap masyarakat dan lingkungan.”

“With the goal to foster a sustainable economy, it is essential to incorporate sustainability principles into the Company's business strategy. This approach aims to generate lasting value while taking into account the effects on both society and the environment.”

PROSPEK BISNIS OUTSOURCING

Berdasarkan prospek makroekonomi, perkiraan pertumbuhan ekonomi Indonesia terus melaju dan bertumbuh setelah masa pemulihan pandemi dan menghadapi perekonomian global yang melambat. Hal ini menjadi momentum bagi Perseroan untuk memperluas pangsa pasar melihat adanya permintaan akan jasa – jasa penunjang seperti jasa *facility management* (jasa pelayanan kantor dan pengamanan) serta *Call Center Services* pada sektor atau segmen yang tumbuh seperti *Logistics & Deliveries, Healthcare Providers, IT Services & Consulting, Banks, Pharmaceuticals, Oil, Gas & Coal Supports, Auto Components, Personal Care Products, Professional Services, Commercial Services, Agriculture Product* dan *Electronic Equipment, Instruments & Components*. Selain itu dengan berkembangnya Teknik Telekomunikasi khususnya Seluler yang dioperasikan oleh Operator Seluler yang memiliki skala bisnis besar, khususnya pada pemeliharaan tower BTS, catu daya, mekanikal & elektrikal, konstruksi tower, dan lain-lain maka bisnis *Technical Services* yang dikelola Perseroan sangat menjanjikan dan akan fokus ke bisnis ini ke depannya dengan terus melakukan eksplorasi dan mengembangkan pengelolaannya.

INDUSTRI PENGGUNA JASA OUTSOURCING

Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Citra Insani Garda Semesta* kepada 44 perusahaan, diketahui bahwa sebanyak 73% perusahaan menggunakan jasa tenaga outsourcing dalam melakukan kegiatan operasionalnya.

Perusahaan pengguna jasa outsourcing terbesar berasal dari industri perbankan, kertas, jasa pendidikan, pengolahan karet & plastik, serta industri makanan & minuman, industri tersebut menggunakan tenaga outsourcing sebanyak 100%, diikuti oleh industri farmasi & kimia dasar menggunakan tenaga outsourcing sebesar 80%, industri telekomunikasi & informasi teknologi sebesar 60%, industri alat berat, mesin dan

OUTSOURCING BUSINESS PROSPECTS

On the basis of the macroeconomic prognosis, the forecast for Indonesia's economic growth is improving, continuing to accelerate and grow after passing through the pandemic recovery period and facing a slowing global economy. This is an opportunity for Perseroan to improve its market share in light of the growing need for auxiliary services, such as facilities management services (Office services and Security) and Call Center Services in growing sectors or segments such as Logistics & Deliveries, Healthcare Providers, IT Services & Consulting, Banks, Pharmaceuticals, Oil, Gas & Coal Supports, Auto Components, Personal Care Products, Professional Services, Commercial Services, Agriculture Product dan Electronic Equipment, Instruments & Components. Furthermore, with the development of Telecommunications Techniques, particularly Cellular operated by Cellular Operators with large business scales, specifically in the maintenance of BTS towers, power supply, mechanical & electrical, tower construction, etc., the Technical Services business managed by the Company is very promising, and the company will continue to explore and develop its management in order to focus on this business in the future.

OUTSOURCING THE SERVICE USER MARKET

According to a poll done by Citra Insani Garda Semesta* on 44 organisations, as many as 73% of businesses employ outsourcing services for their operational tasks.

Banking, paper, educational services, rubber & plastic processing, and food & beverage industries use 100% outsourced personnel, followed by the basic pharmaceutical & chemical industry using 80% outsourced personnel, the telecommunications & information technology industry by 60%, the heavy equipment, machinery, and transportation facilities (automobiles and spare parts) industry by 57.14%, and the power plant maintenance, consulting, EPC (engineering, procurement, construction), wood processing,

sarana transportasi (otomotif dan suku cadang) sebesar 57,14%, dan industri jasa pemeliharaan pembangkit listrik, konsultan, EPC (engineering, procurement, construction), pengolahan kayu, kesehatan, percetakan & penerbitan, dan elektronik sebesar 50%.

Sehingga Perseroan sangat optimis untuk propek bisnis yang cerah dan terbuka luas di masa depan, dan Perseroan dapat menggarap tidak hanya satu sector industri saja namun dapat melayani berbagai macam sektor industri tersebut.

healthcare, printing & publishing, and electronics industries by 50%.

Therefore, the Company is quite excited about its future possibilities, which are bright and expansive, and the Company is able to function in several industrial sectors.

KEUNGGULAN KOMPETITIF COMPETITIVE EXCELLENCE

Perseroan memiliki keunggulan kompetitif dalam bidangnya dan terus mengembangkannya dengan selalu mengembangkan layanan dengan konsep yang unik, berani, kreatif, dan inovatif namun sesuai dengan ekspektasi pasar. Berikut adalah keunggulan kompetitif dari Perseroan:

- Perseroan sebagai layanan satu pintu (*one stop service*) memberikan solusi sumber daya manusia dan alat yang terintegrasi dengan layanan utama adalah Jasa Layanan Perkantoran (*Office Services*), Jasa Layanan Keamanan (*Security Services*), Jasa Layanan Pelayanan Pelanggan (*Customer Service*) dan Jasa Layanan Teknik (*Technical Services*), dimulai dari perekrutan, pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia perusahaan.
- Perseroan memiliki penunjang kegiatan usaha Perseroan yaitu gedung milik sendiri dan *in-house training center*, dimana Perseroan dapat memberikan pelatihan-pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- Perseroan didukung oleh sistem teknologi informasi yang memadai sehingga operasional bisnis dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
- Perseroan memiliki Sertifikasi SMK3, ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, dan ISO 37001:2016.
- Perseroan memiliki pengalaman kerjasama dengan klien besar dan nilai kontrak besar di perusahaan swasta nasional, PMA dan Pemerintahan yang menunjukkan bahwa Perseroan mempunyai kredibilitas yang diakui.
- Perseroan mengedepankan pengelolaan *outsourcing* yang transparan dan taat pada peraturan/perundang-undangan yang berlaku.

The Company has a competitive edge in its industry, which it maintains by continuously producing services with original, daring, creative, and new ideas, while adhering to market expectations. The Company's competitive advantages are as follows:

- As a one-stop shop, the Company offers human resource solutions and tools that are integrated with its primary services, which include Office Services, Security Services, Customer Service, and Customer Service. Engineering (Technical Services), beginning with the recruitment, administration, and growth of the Company's human resources.
- The Company's business operations are supported by its own facility and an in-house training centre where the Company may give training according to the Company's requirements.
- The Company's business activities are backed by a suitable information technology system, allowing them to function successfully and efficiently.
- The Company has SMK3 Certification, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, and ISO 37001:2016.
- The Company has worked with significant customers and substantial contract values for national commercial companies, PMA, and the government, demonstrating its established reputation.
- The Company stresses outsourced management that is open and compliant with current rules and regulations.

STRATEGI USAHA BERKELANJUTAN

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan menerapkan beberapa strategi bisnis yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

- **Fokus ke Layanan Teknikal**

Perkembangan kebutuhan teknologi jaringan seluler di Indonesia saat ini meningkat pesat seiring dengan pesatnya perkembangan zaman, yang membuat teknologi jaringan seluler menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia dan terbukti bahwa industri telekomunikasi menjadi industri yang tetap tumbuh di masa pandemi. Dengan pengalaman Perseroan dalam mengelola jaringan seluler saat ini, kedepan Perseroan akan lebih fokus memperbesar layanan jasa teknikal ini dengan memperbesar pasar dan memperbaharui peralatan-peralatan pendukung.

- **Memberikan layanan Integrated Facility Management bagi pelanggan**

Perseroan mempunyai 4 jasa layanan unggulan berupa jasa teknikal, jasa tenaga keamanan, jasa kebersihan dan penyedia sumber daya manusia dalam satu pintu (one stop service). Strategi ini bertujuan agar pelanggan dapat dengan mudah mencari tenaga-tenaga tersebut tanpa harus berhubungan dengan beberapa perusahaan/vendor. Hal ini merupakan keunggulan bagi Perseroan karena dengan layanan ini memudahkan Perseroan dalam melakukan koordinasi sehingga pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik.

- **Meningkatkan kualitas pelayanan melalui penerapan teknologi yang lebih modern**

Perseroan berusaha selalu *up to date* dengan perkembangan teknologi yang terjadi saat ini. Untuk itu Perseroan selalu berusaha agar bisnis yang dilakukan mengaplikasikan perangkat baik hardware dan software yang sesuai dengan kebutuhan saat ini. Dengan menerapkan *software* dan *hardware* yang *up to date* Perseroan bertujuan agar layanan yang dilakukan akan semakin optimal dan lebih cepat.

- **Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Tenaga Alih Daya**

Saat ini Perseroan berusaha mewujudkan lingkungan kerja yang nyaman, memiliki komitmen yang tinggi dalam pengembangan teknologi, serta akan menjalin kerja sama dengan lembaga-lembaga pendidikan yang kredibilitas tinggi dalam menyediakan tenaga kerja spesifik ini. Kerja sama yang akan dilaksanakan antara lain memberikan seminar-seminar tentang dunia kerja dan kesempatan magang di Perseroan

SUSTAINABLE BUSINESS STRATEGY

In conducting its commercial operations, the Company employs a number of business strategies, which are described below.

- **Concentrate on Technical Services**

The development of the need for cellular network technology in Indonesia is accelerating concurrently with the rapid development of the times, which has made cellular network technology an essential component of human life, and it has been demonstrated that the telecommunications industry is a growing industry despite the pandemic. With its present expertise in operating cellular networks, the Company intends in the future place more emphasis on expanding these technological services by expanding the market and modernising supporting equipment.

- **Providing consumers with Integrated Facility Management services**

Technical services, security services, cleaning services, and human resource providers are all available from a single entrance (one stop service). This method tries to make it simple for clients to locate these people without having to interact with many companies/vendors. This is advantageous for the Company since it facilitates coordination, resulting in improved services.

- **Improving service quality via the use of more advanced technologies**

The Company strives to remain current with technical advancements. For this reason, the Company strives to ensure that all hardware and software used in its operations are in line with current requirements. By using modern software and technology, the Company attempts to optimise and accelerate service delivery.

- **Enhancing the Quality of Outsourcing Human Resources**

The Company is now attempting to build a pleasant work atmosphere, has a strong commitment to technological development, and will collaborate with educational institutions that have a strong track record of supplying this particular workforce. The scope of the engagement will involve giving lectures on the workplace and internship possibilities at the company.

PENDEKATAN MANAJEMEN

Perseroan berkomitmen menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam setiap kegiatan usahanya untuk memberikan layanan berkualitas terbaik dan memberikan nilai tambah dalam melayani kebutuhan pelanggan dengan kualitas terbaik, produktivitas tinggi, efisiensi biaya, serta diikuti dengan reputasi yang baik. Hal ini sejalan dengan objektif Perseroan untuk menjadi entitas yang terpercaya dalam industri alih daya untuk menciptakan nilai dan perbedaan kepada masyarakat luas.

Komitmen Perseroan terlihat dari beberapa sertifikasi dan penghargaan yang telah didapatkan, salah satunya adalah sertifikat SO 9001:2008 dan OHSAS 18001:2007 di tahun 2015. Sertifikasi yang diraih menunjukkan bahwa Perseroan memegang teguh prinsip keberlanjutan dalam bisnis guna menghasilkan layanan berbasis keberlanjutan, serta sebagai manifestasi komitmen tinggi Perseroan terhadap standar kualitas bertaraf internasional.

Perseroan selalu mengedepankan *Best Management Practices* (BMP) dalam setiap kegiatan operasional. Perseroan mengoptimalkan layanan yang bermutu, kualitas, pengendalian, dan pemeliharaan.

Inisiatif tersebut diterapkan secara terintegrasi, konsisten dan berkelanjutan sehingga mampu meningkatkan performa, memenuhi persyaratan mutu dan keamanan, melindungi lingkungan, kesehatan dan keamanan pekerja, dan menciptakan rantai pasok yang bertanggung jawab.

Program otomatisasi dan pemanfaatan teknologi menjadi keharusan dalam rangka meningkatkan produktivitas dan efisiensi. Hal ini mendorong Perseroan untuk terus memaksimalkan pengembangan teknologi yang pada akhirnya mampu membuat Perseroan tidak hanya bertahan, namun tetap unggul tanpa mengabaikan prinsip-prinsip keberlanjutan. Hal ini terlihat dari pendapatan Perseroan yang menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya kendati untuk laba bersih masih belum menggembirakan hasilnya.

NILAI EKONOMI YANG DITERIMA DAN DIDISTRIBUSIKAN

Dalam tahun pelaporan, nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan meningkat sebesar 16,38% dari Rp700.938.992.980 miliar menjadi Rp815.740.188.341 miliar yang dipengaruhi peningkatan nilai pendapatan. Berikut ini data terkait nilai ekonomi yang diterima dan didistribusikan oleh Perseroan pada tahun pelaporan.

MANAGEMENT APPROACH

The Company is devoted to adopting the concepts of sustainability in all of its business operations in order to give the highest quality services and provide added value in meeting the demands of customers with the highest quality, high productivity, cost-effectiveness, and a good reputation. This aligns with the company's goal to become a trusted organisation in the outsourcing business, therefore creating value and making a difference for the greater community.

Multiple certifications and honours won by the Company in 2015, including the SO 9001:2008 and OHSAS 18001:2007 certificates, demonstrate its dedication. The certifications obtained demonstrate that the Company adheres to the philosophy of sustainability in business in order to provide services based on sustainability, as well as the Company's resilient dedication to international quality standards.

The Company gives Best Management Practices (BMP) top priority in every operational endeavour. The Company optimises the quality of its services, control, and maintenance processes.

These measures are conducted in an integrated, consistent, and sustainable way in order to enhance performance, satisfy quality and safety standards, safeguard the environment and worker health and safety, and establish a responsible supplier chain.

Automation initiatives and the use of technology are required to boost production and efficiency. This propels the Company to continue maximising technological development, which ultimately enables the company to not only survive, but also stay outstanding, without abandoning sustainability ideals. This is shown by the Company's revenue, which increased over the previous year, although the results for net profit are still not encouraging.

DISTRIBUTED ECONOMIC VALUE

The economic value created by the Company increased by 16.38% percent during the reporting year, from RpRp700,938,992,980 billion to Rp815,740,188,341 billion, owing to an increase in the value of revenue. The following table summarises the economic value received and dispersed by the Company during the fiscal year under review.

Uraian	2023	2022	2021	Description
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan				Direct Economic value Generated
Pendapatan	815.740.188.341	700.938.992.980	701.091.248.818	Interest
Aset	312.037.555.262	360.024.694.168	199.493.522.001	Asset
Total Nilai Ekonomi yang Dihasilkan	1.127.777.743.603	1.060.963.687.148	900.584.770.819	Total Economic Value Generated
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan				Distributed Economic Value
Biaya Operasional				Operating Costs
Beban Pokok Pendapatan	(772.225.494.350)	(659.304.217.618)	(656.395.682.812)	Cost of Revenues
Beban Administrasi dan Umum	(30.173.828.292)	(20.649.238.100)	(25.003.871.636)	Administration and General Expenses
Pembayaran kepada Penyedia Modal				Payments to Providers of Capital
Bunga	(8.893.878.112)	(7.481.746.422)	(8.529.259.522)	Interest
Dividen	(1.565.729.000)	(1.346.810.212)	(573.495.561)	Dividend
Subtotal Pembayaran kepada Penyedia Modal	(10.459.607.112)	(8.828.556.634)	(9.102.755.083)	Subtotal Payments to Providers of Capital
Investasi Masyarakat				Community Investment
Program CSR	(100.800.00)	(32.500.000)	(5.000.000)	CSR Program
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	(812.959.729.751)	(688.814.512.352)	(690.507.309.531)	Total Economic Value Distributed

REALISASI

Tentunya perubahan-perubahan yang mendasar dalam ekonomi Indonesia berdampak pula pada realisasi dari rencana kerja Perseroan. Namun demikian, Perseroan telah melakukan mitigasi dan segera menyesuaikan beberapa rencana kerja untuk menghadapi perlambatan ekonomi global, pertumbuhan ekonomi Indonesia yang masih baik serta tantangan di industri jasa *outsourcing*. Berikut ini data-data mengenai target dan realisasi kinerja Perseroan.

REALISATION

Structural changes in the Indonesian economy will palpably have an effect on the Company work plan's implementation. The Company, on the other hand, has minimised and quickly changed various work plans in response to the global economic slowdown, Indonesia's economic growth is still good as well as challenges in the outsourcing services industry. The following data pertains to the aim and actual performance of the Company.

KINERJA PRODUKSI, PENDAPATAN DAN LABA RUGI

PRODUCTION AND PERFORMANCE, REVENUE, AND PROFIT AND LOSS [OJK F2]

Tahun Year	Realisasi Aset (Rp) Actual of Asset (Rp)	Realisasi Pendapatan (Rp) Actual of Revenue (Rp)	Realisasi Laba/Rugi (Rp) Actual of Profit/Loss (Rp)
2023	312.037.555.262	815.740.188.341	(5.526.962.277)
2022	360.024.694.168	700.938.992.980	4.473.510.034
2021	199.493.522.001	701.091.248.818	4.379.330.626

REALISASI PADA PRODUK BERKELANJUTAN
REALISATION ON SUSTAINABLE PRODUCTS [OJK F3]

Portofolio Aset Strategis Strategic Asset Portfolio	2023	2022	2021
	Realisasi Realisation	Realisasi Realisation	Realisasi Realisation
Technical dan Maintenance Technical and Maintenance	246.080.898.947	219.979.889.360	228.461.427.212
Jasa keamanan Security services	182.191.894.064	174.532.105.121	156.628.436.446
Wilayah Area/Regional	156.050.052.637	127.078.583.290	125.442.114.739
Personel support dan office service Personnel support dan office service	172.314.034.726	104.343.197.192	102.201.474.861
Jasa call center Call centre services	59.103.307.967	74.948.932.732	88.309.235.560
Lain-lain Others	-	56.285.285	48.560.000

Produk atau jasa berkelanjutan adalah produk atau jasa yang memberikan manfaat lingkungan, sosial, dan ekonomi sekaligus memberikan kontribusi kepada masyarakat dan mampu menjaga lingkungan selama seluruh siklus bisnisnya dijalankan, dari proses awal hingga penggunaan akhir oleh pelanggan/client Perseroan terus mendukung upaya keberlanjutan ini melalui standarisasi yang telah ditentukan serta rekomendasi yang tepat dan optimal

KEMITRAAN

Sejalan dengan Kebijakan Keberlanjutan yang dimiliki, Perseroan berkomitmen untuk membentuk sistem rantai pasokan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Perseroan menerapkan skema kemitraan dengan pihak ketiga mandiri. Pendekatan ini tidak hanya memastikan keberlanjutan suplai tenaga kerja, namun juga turut berkontribusi dalam meningkatkan standar hidup masyarakat yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas masyarakat.

RANTAI PASOKAN

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan memiliki pelanggan-pelanggan yang menggunakan jasa-jasa Perseroan.

Dalam menjalin kerja sama dengan pemasok, Perseroan berupaya untuk menggandeng pemasok nasional (namun tidak membatasi), yakni pemasok yang secara geografis tinggal dan beroperasi di Indonesia. Kebijakan tersebut diambil sejalan dengan komitmen Perseroan untuk memberdayakan segenap potensi yang ada di Tanah Air. Perseroan baru akan menggandeng pemasok internasional, yakni pemasok yang secara geografis tinggal di luar Indonesia, apabila barang dan jasa yang dibutuhkan tidak bisa dipenuhi oleh pemasok nasional.

Sustainable goods or services are those that give environmental, social, and economic advantages, contribute to society, and are capable of protecting the environment across the full business cycle, from the very first phase of process to customer/client usage. The Company continues to support this sustainability initiative by means of pre-set standards and pertinent, top-tier suggestions.

PARTNERSHIP

The Company is dedicated to implementing a sustainable and responsible supply chain system, in alignment with its Sustainability Policy.

The Company has established a partnership scheme that involves collaborating with independent third parties. This approach not only aims to maintain a sustainable labour supply, but also strives to enhance people's living standards, which can ultimately have a positive impact on their productivity.

SUPPLY CHAIN

In conducting its commercial operations, the Company has consumers who use its services.

In its cooperation with suppliers, the Company attempts to form partnerships with national suppliers, i.e., those who reside and do business in Indonesia. This policy was adopted in accordance with the company's commitment to unleash the country's full potential. The Company only collaborates with foreign suppliers, i.e., suppliers situated outside of Indonesia, if national suppliers are unable to provide the necessary products and services.

Berdasarkan kriteria tersebut di atas, selama tahun 2023, jumlah pemasok barang dan jasa yang bekerja sama dengan Perseroan beserta nilai kontraknya adalah sebagai berikut:

Based on the aforementioned criteria, the Company's number of suppliers of products and services and their contract values for 2022 are as follows:

LIMA (5) BESAR PEMASOK UTAMA TOP FIVE (5) MAIN SUPPLIERS

Pemasok Supplies	Nilai Pemasok di Tahun 2023 Number of Suppliers in 2023
PT. Trans Armada Indonesia (Auto Tranz)	Rp1,26 miliar/billion
Sinar Laksana Tailor	Rp1,18 miliar/billion
Koperasi Pegawai PT Indosat Tbk (Kopindosat)	Rp1,16 miliar/billion
PT. Global Smart Solusindo	Rp777,89 juta/million
PT. Ugra Takara Sibra	Rp667,80 juta/million
Sub Jumlah Sub Total	Rp5,04 miliar/billion

PRAKTIK PENGADAAN

Perseroan berkomitmen untuk senantiasa menerapkan praktik pengadaan yang berkelanjutan dalam rangka menciptakan persaingan yang sehat. Praktik pengadaan yang berkelanjutan juga merupakan bagian dari perwujudan prinsip-prinsip Governansi Korprat

Divisi *Procurement* bertugas dan bertanggung jawab dalam pengelolaan vendor dan memastikan penerapan praktik-praktik pengadaan yang berkelanjutan dilakukan secara konsisten. Perseroan memberlakukan *Sourcing Policy* yang mencakup persyaratan aspek-aspek keberlanjutan dalam proses pengadaan. Seluruh supplier diwajibkan memenuhi kebijakan tersebut untuk dapat bekerja sama dengan Perseroan. Kriteria keberlanjutan yang terdapat dalam *sourcing policy* tersebut menjadi bagian dalam proses seleksi dan evaluasi kinerja *supplier*.

Seleksi dan evaluasi dilakukan dengan penilaian berdasarkan bobot nilai yang telah ditetapkan. Nilai minimum yang harus diperoleh untuk dapat bekerja sama dengan Perseroan bagi *supplier* adalah 70-80 atau masuk dalam kategori minimal BAIK. Perseroan melakukan evaluasi terhadap supplier barang dan jasa setiap 3 (tiga) bulan sekali dan menargetkan seluruh pemasok memenuhi persyaratan *Sustainable Sourcing Policy*.

Dalam rangka mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat sekitar sekaligus manfaat kelancaran suplai, Perseroan memprioritaskan pemasok lokal jika persyaratan yang ditetapkan oleh Perseroan dapat dipenuhi. Pemasok lokal didefinisikan sebagai perusahaan yang menjalankan kegiatan operasinya di seluruh daerah wilayah operasional Perseroan.

PROCUREMENT

The Company is dedicated to use sustainable procurement processes at all times in order to foster fair competition. Sustainable procurement techniques are also an extension of the Corporate Governance concepts.

The Procurement Division is in charge of vendor management and ensuring that sustainable procurement practises are continuously adopted. The Company adheres to a Sourcing Policy that incorporates sustainability considerations into the buying process. All vendors must adhere to this guideline in order to work with the Company. The sustainability criteria outlined in the sourcing policy are included into the process of selecting and evaluating suppliers.

Selection and evaluation are conducted using a predefined weight value. A minimum score of 70-80 or falling into the minimal category of GOOD is required to work with the Company for suppliers. The Company analyses suppliers of products and services on a three-monthly basis and requires all vendors to adhere to the Sustainable Sourcing Policy's standards.

To promote economic development in the surrounding community and to benefit the Company from the advantages of seamless supply, the Company promotes local suppliers who can meet the Company's needs. Local suppliers are defined as businesses that operate in all of the Company's operating locations.

SURVEI KEPUASAN PEMASOK

Pemasok merupakan mitra penting bagi Perseroan yang mendukung kegiatan operasional. Untuk itu, The Company berupaya mengukur kepuasan pemasok/vendor agar Perseroan dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan distribusinya. Pada tahun pelaporan, indeks kepuasan vendor/pemasok utama adalah 80 yang menyatakan bahwa para vendor/pemasok Perseroan puas. Dapat dikatakan bahwa melalui kerja sama dengan vendor yang mendukung operasional Perseroan, Perseroan telah membuka lapangan pekerjaan yang berdampak positif bagi masyarakat dan ekonomi lokal.

SUPPLIER SATISFACTION SURVEY

For the Company, suppliers are crucial partners that support the business' operational activities. For this reason, the Company aims to gauge vendor/supplier satisfaction in order to keep raising the calibre of its products and distribution. The primary vendor/supplier satisfaction index for the reporting year was 80, meaning that the Company's vendors/suppliers were pleased. It may be argued that through cooperation with vendors who support the Company's operations, the Company has produced jobs as a result of this partnership, which benefits the neighbourhood and economy.

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN PEMASOK UTAMA

RESULTS OF MEASUREMENT OF MAIN SUPPLIER SATISFACTION

Keterangan Information	2023	2022	2021
Mutu Hasil Pekerjaan/Alat Quality of Work/Tools	27	22	22
Ketepatan Waktu Pengadaan Procurement Timeliness	20	20	20
Harga Yang Ditawarkan Price Offered	27	15	17
Syarat Pembayaran Terms of Payment	15	18	18
Sistem Manajemen Mutu/K3 Quality Management System/OHS	2	4	0
Total	80	79	77

PAJAK

Pendekatan Terhadap Pajak

Perseroan menganggap penting pajak sebagai sumber pendanaan bagi pembangunan nasional. Sebagai sumber pendapatan negara yang utama, pajak mendorong pembangunan infrastruktur, meningkatkan kesejahteraan rakyat, bahkan menjadi alat penting dalam pengembangan kebijakan ekonomi. Penerapan perpajakan dalam Perseroan dikelola oleh *Group Finance* (bagian *Accounting, Reporting & Tax*), yang kemudian ditinjau dan disetujui oleh Direktur Keuangan dari waktu ke waktu.

Tata Kelola dan Manajemen Risiko Pajak

Perseroan berkomitmen untuk menjaga integritasnya terkait pelaksanaan hak dan kewajiban pajak, untuk itu Perseroan mewajibkan setiap karyawan menandatangani Pakta Integritas yang menyatakan komitmen mereka pada integritas seperti yang dijabarkan dalam Kode Etik Perseroan, termasuk setiap karyawan yang tugasnya terkait dengan pajak.

Laporan per Negara

Perseroan beroperasi di Indonesia, untuk itu, Perseroan hanya melaporkan dan melakukan hak serta kewajiban pajak pada negara Republik Indonesia.

TAX

Taxation Methodology

The Company recognises the significance of taxes as a source of national development finance. As the primary source of governmental income, taxes promote infrastructure development, improve the well-being of the populace, and even play an essential role in the formulation of economic policy. Group Finance (department Accounting, Reporting & Tax) oversees the application of taxes in the Company, which is periodically evaluated and authorised by the Director of Finance.

Governance and Tax Risk Administration

The Company is dedicated to preserving its integrity in regards to the application of tax rights and responsibilities. As such, the Company asks every employee to sign an Integrity Pact affirming their commitment to integrity as outlined in the Company's Code of Conduct.

Country-specific Reports

The Company operates in Indonesia; hence, the Company solely discloses tax rights and responsibilities to the Republic of Indonesia.

07

Melangkah Bersama Menuju Ekologi yang Seimbang

Together, We Are
Heading for A
Balanced Ecology





MELANGKAH BERSAMA MENUJU EKOLOGI YANG SEIMBANG

Together, We Are Heading for
A Balanced Ecology

“Kesehatan ekonomi yang berkelanjutan memerlukan ketahanan dan diversifikasi. Memahami ketergantungan terhadap sumber daya alam, mendorong keberlanjutan, dan menciptakan ekonomi yang tahan terhadap perubahan eksternal menjadi penting.”

“To achieve sustainable economic health, it is important to prioritise resilience and diversification. Recognising the significance of reliance on natural resources, fostering sustainability, and cultivating an economy that can withstand external fluctuations are crucial considerations.”

Walaupun kegiatan operasional Perseroan tidak berhubungan secara langsung dengan lingkungan, namun pengaruhnya tidak dapat dikesampingkan. Perseroan berperan besar dalam mendorong dan mengarahkan industri serta korporasi untuk merangkul budaya keberlanjutan dan menjaga kelestarian lingkungan melalui jasa layanan teknis yang dapat meningkatkan reliabilitas dan kualitas fasilitas klien melalui perawatan dan pemeliharaan profesional. Perseroan menyadari perannya dalam menjaga kelestarian lingkungan melalui kegiatan operasionalnya. Di samping itu, Perseroan juga terus mengupayakan untuk beroperasi dengan mengedepankan prinsip ramah lingkungan. Perseroan mendukung pemerintah Indonesia dalam pencapaian tujuan pembangunan keberlanjutan atau *Sustainable Development Goals*.

KEBIJAKAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN

Menjaga kelestarian lingkungan merupakan tugas dan tanggung jawab bersama, termasuk entitas seperti Perseroan. Oleh karena itu, sebagai entitas yang berorientasi keberlanjutan, Perseroan berkomitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan dalam menjalankan operasional usaha. Perseroan meyakini bahwa sekecil apapun upaya yang dilakukan akan bermanfaat untuk mewujudkan bumi yang layak huni bagi manusia, terutama untuk generasi mendatang.

Dalam upaya ikut melestarikan lingkungan melalui perlindungan dan pengelolaan lingkungan, Perseroan merujuk pada UU No.32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Menurut undang-undang ini, perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup adalah upaya sistematis dan terpadu yang dilakukan untuk melestarikan fungsi lingkungan hidup dan mencegah terjadinya pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup yang meliputi perencanaan, pemanfaatan, pengendalian, pemeliharaan, pengawasan, dan penegakan hukum.

Even if the Company's operating operations are not directly tied to the environment, it is impossible to rule out their effect. The Company plays a significant role in encouraging and guiding industries and businesses to adopt a culture of sustainability and environmental protection by providing technical services that may enhance the dependability and quality of client facilities via expert care and maintenance. The Company recognises its responsibility to protect the environment via its operating actions. In addition, the Company is committed to operating in accordance with eco-friendly standards. The Company assists the Indonesian government in reaching sustainable development objectives, also known as Sustainable Development Objectives.

POLICY ON ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Environmental preservation is a shared obligation and responsibility, even for companies like the Company. Therefore, as a Company devoted to sustainability, the Company is committed to environmental preservation in its commercial activities. PERSADA deems that every effort undertaken to establish a habitable planet for people, particularly for future generations, would be good.

The Company cites Law No. 32 of 2009 on Environmental Protection and Management in an endeavour to maintain the environment via environmental protection and management. This legislation defines environmental protection and management as systematic and coordinated measures to conserve environmental functions and avoid pollution and/or harm, including planning, usage, control, maintenance, supervision, and law enforcement.

Keberlangsungan bisnis Perseroan tidak hanya bergantung pada kinerja finansial, namun juga harus memiliki kepedulian lingkungan dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar. Untuk mewujudkan hal tersebut, Perseroan memiliki kebijakan perlindungan lingkungan hidup yang tertuang dalam Kebijakan Perseroan.

Berbagai program hasil dari penerapan kebijakan tersebut di antaranya:

- Pelaksanaan pengelolaan dan pemantauan lingkungan sesuai ketentuan peraturan perundangan seperti laporan Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup - Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup (RKL - RPL) yang dilakukan akan dilaporkan kepada instansi terkait secara rutin.
- Penggunaan sumber daya berkelanjutan seperti efisiensi energi dan penghematan air.

PENGELOLAAN DAN PEMANTAUAN LINGKUNGAN [OJK F16]

Pada proses perencanaan lingkungan hidup, Perseroan mengedepankan AMDAL dan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UKL-UPL), serta peraturan perundangan lain yang relevan. Pada proses pengelolaan lingkungan hidup, Perseroan menjaga baku mutu dan standar kualitas lingkungan yang ditetapkan Pemerintah.

Selama periode pelaporan tidak pernah terjadi pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan dalam bidang lingkungan hidup. [OJK F16]

Peningkatan Kapasitas di Bidang Lingkungan

Untuk memenuhi kebutuhan kompetensi tersebut, beragam pelatihan telah diselenggarakan pada tahun 2023 antara lain:

- Pelatihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Pemadam Kebakaran.

EDUKASI LINGKUNGAN

Praktik keberlanjutan dan pelestarian lingkungan hanya dapat berjalan dengan baik apabila dipahami dan diimplementasikan oleh berbagai pihak terkait.

PENGURANGAN KONSUMSI KERTAS [OJK F5]

Melansir laman *tiredearth*, setiap penggunaan 12.000 kertas berarti mengorbankan satu pohon. Dengan kesadaran ini, Perseroan berupaya untuk terlibat dalam pelestarian lingkungan melalui penghematan kertas. Pada tahun 2023, Perseroan menggunakan 319 rim kertas, atau menurun 11,8% dari tahun sebelumnya, yang jumlahnya 361 rim kertas. Tidak hanya mempengaruhi kelestarian lingkungan, penghematan ini juga mengurangi timbulan sampah, dan berkontribusi juga dalam efisiensi biaya dalam Perseroan.

The sustainability of the Company's business does not only depend on financial performance, but also must have environmental awareness and benefit the surrounding community. To make this concrete, the Company has an environmental protection policy set out in the Company's Policy.

Numerous programmes have been established as a result of the adoption of these policies, including the following:

- The regular reporting of the Environmental Management Plan - Environmental Monitoring Plan (RKL - RPL) report to the relevant agencies is a requirement under statutory provisions for the implementation of environmental management and monitoring.
- Sustainable resource management practices, such as energy efficiency and water conservation.

MANAGEMENT AND SURVEILLANCE OF THE ENVIRONMENT [OJK F16]

The AMDAL and Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL), as well as other applicable rules and regulations, are prioritised during the environmental planning process. The Company adheres to the quality and environmental quality requirements established by the government while managing the environment.

There has never been a breach of environmental laws or regulations throughout the reporting period. [OJK F16]

Environmental Sector Capacity Building

In 2023, several training sessions were organised to meet these competency needs, including:

- Training for Occupational Safety and Health (OHS) and Firefighters

EDUCATION IN ENVIRONMENT

The practise of sustainability and environmental preservation can only be effective if it is understood and practised by all parties involved.

REDUCING PAPER CONSUMPTION

Upon launching the *tiredearth* page, every use of 12,000 paper will result in the destruction of one tree. In light of this understanding, the Company desires to contribute to environmental preservation through conserving paper. In 2023, the Company utilised 319 reams of paper, a drop of 11.8% from the previous year's total of 361 reams of paper. Not only do these savings improve environmental sustainability, but they also cut waste production and augment to the Company's economic effectiveness.

LIMBAH [OJK F13]

Perseroan berupaya untuk melakukan pengurangan timbulan limbah, dengan cara melakukan transformasi proses bisnis dari proses manual yang menggunakan kertas, dengan proses digital. Komitmen Perseroan dalam mengurangi limbah juga diwujudkan dengan menggantikan air minum dalam kemasan dengan gelas atau tumbler pribadi.

PENGELOLAAN LIMBAH [OJK F14]

Sesuai ketentuan dalam peraturan perundangan, setiap kegiatan usaha wajib melakukan upaya pengelolaan dan pengolahan limbah untuk mencegah terjadinya kerusakan lingkungan. Pengelolaan limbah dapat dilakukan dengan mengurangi, mendaur ulang, menggunakan kembali atau membuang dengan cara yang bertanggung jawab.

Perseroan berusaha mengurangi jumlah limbah melalui perencanaan untuk meminimalisasi dampak yang ditimbulkan dari pembuangan limbah. Sebagai contoh, Perseroan mengganti lampu yang menggunakan mercury dengan lampu Light-Emitting Diode (LED) secara bertahap, sehingga menurunkan timbunan limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3).

PENGUNAAN AIR [OJK F8]

Perseroan tidak melakukan perhitungan konsumsi air secara khusus. Air yang digunakan berasal dari air tanah, dan dimanfaatkan untuk kepentingan internal Perseroan, contohnya untuk keperluan kebersihan karyawan dan kebersihan kantor.

Sebagai bentuk kepedulian Perseroan terhadap konsumsi air yang tepat guna, Perseroan melakukan kampanye internal yang disosialisasikan kepada seluruh insan Perseroan untuk menghemat penggunaan air.

PENGUNAAN ENERGI [OJK F6]

Perseroan membutuhkan energi untuk kegiatan operasional maupun kegiatan pendukung lain. Kebutuhan energi Perseroan dipenuhi dari pemanfaatan sumber-sumber energi primer, baik yang diperoleh sendiri maupun didapat melalui pihak lain.

Perseroan melaksanakan audit energi berlandaskan pada ketentuan berikut:

- Undang-undang No.30 Tahun 2007 tentang Energi.
- Instruksi Presiden No.13 Tahun 2011 tentang Penghematan Energi dan Air.
- Peraturan Pemerintah (PP) No.70 Tahun 2009 tentang Konservasi Energi.
- PP No.14 Tahun 2012 tentang Manajemen Energi.

Tabel di bawah ini menampilkan jumlah energi yang dikonsumsi oleh Perseroan.

WASTE [OJK F13]

The Company aims to decrease waste production by converting paper-based manual business procedures to paperless digital processes. The Company fulfils its commitment to decreasing waste by substituting bottled water with individual glasses or tumblers.

WASTE MANAGEMENT [OJK F14]

According to the law, all corporate activities are expected to make measures to manage and treat waste in order to avoid environmental harm. Waste management may be accomplished through decreasing, recycling, reusing, or properly disposing of waste.

The Company intends to decrease trash production by minimising the environmental effect of garbage disposal. For instance, the Company has progressively replaced mercury-based bulbs with Light-Emitting Diode (LED) lights, minimising the build-up of Hazardous and Toxic Materials (B3) waste.

WATER USE [OJK F8]

The Company does not specifically calculate water consumption. The water utilised is sourced from groundwater and serves the Company's internal requirements, such as employee hygiene and office cleanliness.

The Company implements an internal campaign to promote water conservation among all personnel, as part of its commitment to responsible water usage.

ENERGY USAGE [OJK F6]

The Company requires energy for its operational and other supporting functions. The energy requirements of a business are satisfied via the utilisation of primary energy sources, whether acquired independently or through third parties.

The Company performs an energy audit in accordance with the following regulations:

- Law No. 30 of 2007 on Energy.
- Presidential Instruction No.13 of 2011 on Energy and Water Conservation.
- Government Regulation No. 70 of 2009 on Energy Conservation.
- Government Regulation No.14 of 2012 on Energy Management.

The following table displays the quantity of energy utilised by the Company.

KONSUMSI ENERGI ENERGY CONSUMPTION [OJK F6]

Deskripsi Description	Satuan Unit Unit	2023 2023	2022 2022
Listrik Electricity	Rupiah Rupiah	532.400.221	436.944.624
BBM Fuel	Liter Litre	10.026	8.075

UPAYA PENGHEMATAN PENGGUNAAN ENERGI [OJK F7]

Perseroan berkomitmen untuk melakukan penghematan energi, tidak hanya untuk meningkatkan efisiensi operasional yang mendorong kondisi perekonomian Perseroan, tetapi juga untuk memelihara kelestarian lingkungan. Penghematan energi juga memberikan peluang untuk membuat produk Perseroan menjadi lebih bersaing.

Perseroan memiliki komitmen yang tinggi perihal efisiensi energi. Hal ini ditunjukkan dengan kesadaran seluruh staf dan karyawan untuk melakukan penghematan energi secara terus-menerus. Program tersebut mencakup sosialisasi kepada seluruh karyawan untuk melakukan efisiensi dan inovasi. Evaluasi internal juga terus dilakukan untuk menunjang perbaikan yang lebih baik (*continuous improvement*).

SURVEI KEPUASAN LINGKUNGAN

Evaluasi dari hasil survei kepuasan lingkungan digunakan Perseroan untuk mengembangkan perencanaan program terkait lingkungan dan CSR (*Corporate Social Responsibility*) berikutnya. Hasil dari survei tahun 2023 menyatakan bahwa masyarakat sekitar kantor sangat puas dapat terlihat dari nilai survei kepuasan lingkungan (sangat puas).

EFFORTS TO CONSERVE ENERGY CONSUMPTION [OJK F7]

The Company is devoted to energy conservation, not only to boost operating efficiency, which drives the Company's economic situation, but also to preserve environmental sustainability. Additionally, energy conservation offers the possibility to make the company's goods more competitive.

The Company is strongly committed to energy efficiency. This is proven through the energy conservation consciousness of all staff and workers. The initiative comprises outreach to all workers to promote productivity and creativity. In addition, internal review is conducted frequently to promote continual progress (*continuous improvement*).

ENVIRONMENTAL SATISFACTION SURVEY

The Company uses the evaluation of the environmental satisfaction survey findings to establish programme plans connected to the environment and CSR (*Corporate Social Responsibility*). The findings of the 2023 survey indicated that the neighbourhood around the office was very content, as shown by the environmental satisfaction survey's score (very satisfied).

Jumlah Pengaduan dan Tindak Lanjut [OJK F.16] Number of Complaints and Follow Up

Jenis Keluhan Kinds of Complaints	Jumlah Pengaduan Total Complaints			Jumlah Pengaduan yang Ditindaklanjuti Total Followed-Up Complaints			Jumlah Pengaduan yang Terselesaikan Total Solved Complaints		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Emisi Emission	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Air Limbah Wastewater	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limbah B3 B3 Waste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Keluhan lainnya Other Complaints	0	0	0	0	0	0	0	0	0

08

Menyatu untuk Melayani, Bersama Mewujudkan masa Depan Berkelanjutan

Joined in Service, Working
Together to Build a
Sustainable Future





Menyatu untuk Melayani, Bersama Wujudkan Masa Depan Berkelanjutan

Joined in Service, Working Together to Build a Sustainable Future

“Dengan fokus pada pembangunan ekonomi masyarakat dan peningkatan kualitas hidup komunitas lokal, Perseroan menunjukkan kesadaran akan peran strategisnya dalam mendukung perkembangan yang berkelanjutan.”

“The Company demonstrates a strong commitment to sustainable development by prioritising community economic development and enhancing the quality of life for local communities.”

Meningkatkan Layanan Unggul dan Berkelanjutan [OJK F26]

Upgrading Excellent and Sustainable Services

Perseroan memperlakukan setiap pelanggan secara bermartabat, sesuai dengan budaya dan nilai yang tertanam dalam Perseroan, yaitu membangun relasi timbal balik berdasarkan kemitraan dan persahabatan jangka panjang. Tak hanya itu, telah menjadi perhatian Perseroan dalam melakukan ragam inovasi terkait pengembangan layanan.

Each client is treated with respect in line with the company's culture and principles, which include fostering reciprocal connections based on long-term partnerships and friendship. In addition, the company has made it a priority to implement improvements relating to services.

Perseroan menempuh langkah-langkah progresif secara internal dalam menjalankan bisnis sekaligus dalam upaya memberikan tingkat kepuasan maksimal kepada pelanggan.

The Company takes progressive internal actions to do business and to give the highest degree of customer satisfaction possible.

Perseroan memfokuskan seluruh kegiatan usaha pada prinsip keberlanjutan demi mempertahankan keasrian dan kesehatan alam sekitar. Berbagai upaya keberlanjutan yang dilakukan Perseroan di antaranya:

The Company focuses all business activities on the principle of sustainability in order to maintain the beauty and health of the natural surroundings. Various sustainability efforts carried out by the Company include:

- | | |
|--|--|
| 1. Mematuhi undang-undangan dan peraturan terkait lingkungan hidup (<i>compliance</i>) | 1. Following environmental rules and regulations (<i>compliance</i>) |
| 2. Mengedepankan strategi yang mendukung keberlanjutan, seperti efisiensi energi, penurunan emisi, efisiensi air, dan lainnya. | 2. Advancing pro-sustainability initiatives, such as energy efficiency, pollution reduction, and water efficiency, among others. |
| 3. Menindaklanjuti kewajiban serta rekomendasi dari dokumen lingkungan. | 3. Following up on environmental document requirements and suggestions. |
| 4. Menerapkan ISO 9001:2008 dan OHSAS 18001:2007. | 4. Adoption of ISO 9001:2008 and OHSAS 18001:2007. |
| 5. Menerapkan prinsip <i>rethink, reduce, reuse, recycle, recovery</i> (5R) dalam kegiatan operasional. | 5. Utilising the 5Rs in operational activities: reconsider, reduce, reuse, recycle, and recover. |

PENGEMBANGAN AKSES YANG SETARA ATAS PRODUK UNTUK MASYARAKAT [OJK F17]

Perseroan telah mengembangkan jasa layanan sesuai kebutuhan dari berbagai segmen konsumen. Untuk menjamin kualitas dan mutu produk dan jasa yang ditawarkan, Perseroan selalu menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu layanan serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan pelanggan sesuai dengan standar layanan. Selain itu, untuk menjamin keakuratan informasi, dan jasa yang ditawarkan oleh Perseroan selalu disertai informasi yang akurat.

EVALUASI KEAMANAN PRODUK BAGI PELANGGAN [OJK F27]

Perseroan selalu berkomitmen untuk menawarkan layanan services yang berkualitas kepada para pelanggannya dengan mengacu kepada kerangka acuan kerja dan mematuhi SOP (Standard Operation Procedure) serta melalui pengawasan dan evaluasi yang ketat sehingga terjamin kualitas pelayanan nya.

SIGNIFIKANSI DAMPAK PRODUK [OJK F28]

Kegiatan operasional Perseroan tidak secara langsung bersinggungan dengan lingkungan, kecuali dalam penggunaan energi listrik, BBM dan air. Dengan demikian, dampak lingkungan Perseroan terbatas pada emisi. Sedangkan dampak positif terhadap lingkungan berupa pembiayaan bagi portofolio ramah lingkungan.

INSIDEN KETIDAKPATUHAN [OJK F29]

Jika ada keluhan atau dampak yang muncul atas penggunaan produk, Perseroan membuka layanan pengaduan melalui:

Telp: 021 29321777

Dengan upaya itu, selama tahun 2023, tidak terdapat insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kegiatan usaha terhadap kesehatan dan keselamatan konsumen, sehingga tidak terdapat produk yang ditarik kembali.

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN [OJK F30]

Perseroan memastikan bahwa para pelanggannya mendapatkan produk dan layanan yang memuaskan. Untuk itu, Perseroan mengadakan survei kepuasan pelanggan yang hasilnya berguna untuk memberi masukan bagi perbaikan dan pengambilan keputusan Perseroan. Berikut hasil survei yang dilakukan:

DEVELOPMENT OF EQUAL ACCESS TO PRODUCTS FOR THE PEOPLE AT LARGE [OJK F17]

The Company has developed services in accordance with the needs of various market segments. To ensure the quality and consistency of its products and services, the firm is always open to suggestions and feedback for quality improvement of services, and it pays attention to and responds properly to customer complaints in line with service standards. Furthermore, to ensure information accuracy, the Company's services are always accompanied with accurate information.

PRODUCT SAFETY EVALUATION FOR CUSTOMERS [OJK F27]

By adhering to the terms of reference, following SOP (Standard Operation Procedures), and conducting strict monitoring and assessment to ensure the quality of service, the company is always committed to providing its clients with high-quality services.

PRODUCT IMPACT SIGNIFICANCE [OJK F28]

Except for the usage of power, fuel, and water, the Company's operating operations have no direct environmental impact. Thus, the Company's influence on the environment is confined to emissions. While the positive environmental effect consists of finance for ecologically friendly portfolios.

NON-COMPLIANCE INCIDENT [OJK F29]

Should there be complaints or impacts arising from the use of the product, the Company opens a complaint service through:

Telp: 021 29321777

There were no products recall in 2023, since there were be no non-compliance issues connected to the business activities's influence on consumer health and safety.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY [OJK F30]

The Company guarantees its clients get acceptable goods and services. For this reason, the Company conducts a customer satisfaction survey, the results of which provide valuable information for the Company's decision-making and development efforts. The following are the findings of the conducted survey:

Keterangan	2023	2022	2021	Description
Indeks Kepuasan Pelanggan (dari total skor 5)	4	4	4	Customer Satisfaction Index (from total score of 5)

STRATEGI DAN KEBIJAKAN PENGEMBANGAN INSAN PERSADA [OJK F22]

Eksistensi manusia sebagai penggerak dan inovatif menjadi salah satu tolak ukur kemajuan, stabilitas dan produktivitas sebuah Perseroan. Manusia adalah makhluk yang memiliki kapasitas dan kapabilitas dalam melakukan transformasi, revitalisasi, kontemplasi serta mewujudkan gagasan-gagasan yang telah dirancang secara sistematis dan matang. Berangkat dari perspektif tersebut, Perseroan berkomitmen untuk mengembangkan kegiatan operasional melalui kemitraan atau kesempatan kerja yang setara dengan individu-individu yang memiliki daya saing tinggi dan bersedia untuk mengatasi berbagai rintangan dan tantangan.

Perseroan memandang bahwa pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu kebijakan strategis dalam meningkatkan kualitas karyawan yang pada akhirnya akan memberikan manfaat besar bagi kemajuan Perseroan. Oleh karena itu, Perseroan secara teratur mengadakan pelatihan-pelatihan: pelatihan profesional, sertifikasi serta peningkatan motivasi karyawan. Di samping itu, dengan adanya program peningkatan kompetensi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan pada Perseroan.

PROGRAM PELATIHAN [OJK F22]

Pendidikan dan Pelatihan

Dalam rangka meningkatkan kemampuan, keahlian, kecakapan, dan kualitas SDM, Perseroan menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan bagi seluruh karyawan. Melalui pelaksanaan program ini juga diharapkan efektivitas dan produktivitas kinerja dapat meningkat yang akan mampu mendorong pengembangan karir karyawan.

Selama tahun 2023, Perseroan telah menjalankan program peningkatan kompetensi berupa sertifikasi, seminar, lokakarya, dan pelatihan kepada pekerja. Realisasi dana pengembangan SDM yang dikeluarkan untuk tahun berjalan mencapai Rp642,87 juta. Pada tahun ini tercatat partisipasi karyawan yang mengikuti pelatihan dan pengembangan kemampuan adalah sebanyak 1.283 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 8,82 jam per karyawan yang mengikuti pelatihan dalam setahun atau 566 jam per total karyawan dalam setahun.

PEOPLE OF PERSADA'S DEVELOPMENT STRATEGY AND POLICY [OJK F22]

Human existence as a driving force and innovation become one of the criteria for the growth, stability, and output of a business. Humans are animals with the aptitude and capacity to change, renew, ponder, and implement ideas that have been developed systematically and with maturity. From this view point, the Company is committed to growing operational operations via partnership or equitable employment opportunities with individuals who are highly competitive and willing to overcome obstacles and challenges.

According to the Company, education and training are the two strategic programmes to boost the quality of employees, which will ultimately be of great use to the company's growth. As a result, the Company frequently organises trainings, including professional development, certification, and staff motivational enhancement. Additionally, it is expected that the competency improvement programme would increase staff satisfaction and business loyalty.

TRAINING PROGRAM [OJK F22]

Education and Training

PERSADA provides education and training programmes for all employees in order to develop the capacities, expertise, skills, and quality of human resources. Through the execution of this programme, it is also intended that performance effectiveness and productivity would grow, therefore facilitating the career development of employees.

The Company has developed competence enhancement initiatives for employees in the form of certification, seminars, workshops, and training in 2023. For the current year, Rp642.87 million in HR development funds were realised. This year, the number of employees who participated in training and capacity development by 1,283 employees, with the average number of training hours per employee is 8.82 hours per employee who have training program in a year or 566 hours per total employee in a year.

Jenis Program Pelatihan Types of Training Programs

01

Pelatihan Peningkatan skills dan kompetensi
Skills and competency improvement training

02

Pelatihan untuk Update Regulasi dan Perundang-undangan
Training for Update on Regulations and Legislation

03

Pelatihan Tim
Team Training

04

Pelatihan Teknikal/Teknologi
Technical/Technology Training

05

Pelatihan Kreatifitas dan Komunikasi
Creativity and Communication Training

KESETARAAN DAN KEBERAGAMAN [OJK F18]

Kesetaraan

Perseroan mengedepankan prinsip keragaman, kesetaraan dan menjunjung tinggi prinsip non-diskriminasi. Perseroan tidak membedakan gender, ras, agama, suku dan golongan, dalam seluruh tingkatan dan jajaran karyawan serta manajemen baik dalam penerimaan karyawan maupun sistem remunerasi dan jabatan. Sepanjang tahun 2023 tidak terdapat insiden diskriminasi dalam lingkungan kerja Perseroan.

Mayoritas karyawan Perseroan berada dalam usia produktif (30-45 tahun), yaitu 42 orang atau 68,85% dari keseluruhan karyawan. Karyawan dengan tingkat pendidikan sarjana dan pasca sarjana menjadi bagian terbesar dengan jumlah 54 orang atau 88,52% dari keseluruhan karyawan. Berikut ini data mengenai keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan.

Pekerja Lokal

Sebagai bentuk dukungan pemberdayaan masyarakat lokal, Perseroan memberikan prioritas penerimaan kerja bagi masyarakat setempat agar dapat mendorong peningkatan kesejahteraan di lingkungan sekitar operasional Perseroan.

Disabilitas

Perseroan secara "intentional" membuka kesempatan kerja secara khusus bagi para penyandang disabilitas (*difabel*). Kami menerima mereka sebagai bagian dari masyarakat yang dapat memberikan kontribusi pada kemajuan Perseroan.

Tercatat pada tahun 2023, Perseroan belum memiliki karyawan disabilitas.

EQUALITY AND DIVERSITY [OJK F18]

Equality

Diversity, equality, and non-discrimination are the Company's highest priorities. At all levels and ranks of employees and management, the Company does not discriminate based on gender, race, religion, ethnicity, or social class, both in terms of employee recruitment and the compensation system and positions. The Company's work environment was free of prejudice during the whole of the year 2023.

The bulk of the Company's employees are of productive age (30-45 years of age), comprising 42 persons or 68.85% of the total workforce. The highest proportion of employees 54 persons or 88.52%, consists of those with undergraduate and graduate degrees. The statistics shown below pertains to the diversity of governing bodies and personnel.

Local Employees

As a kind of support for the emancipation of local communities, the Company prioritises the employment of locals in order to promote an improvement in the environment around the Company's activities.

Disabilities

The Company develops "on purpose" employment opportunities for persons with disabilities (disabilities). We accept them as members of society who can contribute to the growth of the Company.

It is documented that in 2023, the Company did not have any workers with disabilities.

Rasio Gaji Pokok dan Remunerasi Perempuan Dibandingkan Laki-Laki

Asas kesetaraan diterapkan dengan cara memberikan perlakuan yang sama bagi setiap insan Perseroan tanpa membedakan jenis kelamin. Sistem remunerasi dalam Perseroan didasarkan oleh jenjang jabatan, kompetensi dan penilaian kinerja, bukan ditentukan oleh *gender*. Tidak ada perbedaan remunerasi bagi pria dan wanita untuk seluruh jabatan.

MEMENUHI HAK ASASI MANUSIA (HAM) KARYAWAN

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perseroan tidak memperkerjakan tenaga kerja asing dan tenaga kerja yang memiliki keahlian khusus dibidangnya. Selain itu, terdapat serikat pekerja dalam lingkungan operasional Perseroan. Hak-hak ini berdasarkan prinsip-prinsip persamaan, keadilan dan kehormatan. Perseroan menjunjung tinggi penerapan HAM dalam Perseroan, berupa:

1. Tidak Adanya Tenaga Kerja Anak dan Karyawan Paksa [OJK F19]

Perseroan memperhatikan batas usia minimal karyawan untuk memastikan bahwa tidak ada karyawan anak di lingkungan Perseroan.

2. Kesejahteraan

Pegawai Perseroan menerima paket kompensasi yang mencakup gaji pokok, tunjangan-tunjangan, bonus, dan cuti tahunan. Skema bonus yang diberikan Perseroan adalah bonus untuk karyawan sesuai dengan kinerja di tahun penilaian yang disesuaikan dengan keuntungan atau laba Perseroan. Fasilitas kesehatan untuk seluruh pegawai Perseroan saat ini ditanggung oleh asuransi. Di samping jaminan kesehatan, Perseroan juga memberikan Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) yang ditentukan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

RASIO UPAH DASAR 2023 [OJK F20]

Perseroan menghargai setiap karyawan yang telah memberikan kontribusi bagi kemajuan Perseroan. Remunerasi karyawan diberikan berdasarkan pengalaman, kompetensi dan kinerja setiap karyawan serta mempertimbangkan kesesuaian terhadap peraturan perundangan, upah minimum regional/provinsi, standar industri serta faktor eksternal lainnya. Perseroan dalam pelaksanaannya tidak membedakan gender dalam pemberian remunerasi.

Basic Salary and Compensation Ratio of Women Compared to Men

The idea of equality is accomplished by treating all the Company's employees, regardless of gender, equally. The Company's compensation structure is based on job level, ability, and performance evaluation, not gender. There is no pay disparity between men and women for any job.

RESPECTING THE HUMAN RIGHTS (HAM) OF EMPLOYEES

In conducting its commercial operations, the Company does not hire foreign personnel or individuals with specialised knowledge. In addition, there is labour union in the operating environment of the Company. The foundation of these rights is equality, justice, and respect. The Company promotes the application of human rights inside the Company by:

1. No Child Labour or Forced Labour [OJK F19]

The Company pays close attention to the minimum age requirement for employees to guarantee that no minors work at the Company.

2. Well-being

The Company's employees get a base pay, benefits, bonuses, and yearly leave as part of their remuneration package. The Company's incentive plan consists of a bonus for workers based on their performance during the assessment year, as well as the Company's profit or profit. Currently, all workers of the company are protected by insurance for medical expenses. In addition to providing health insurance, the company also offers Workforce Social Security (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan), which is established in line with relevant rules.

STANDARD WAGE RATIO IN 2023 [OJK F20]

The Company values every employee who has contributed to the company's growth. Each employee's compensation is based on his or her experience, skill, and performance, as well as compliance with applicable rules and regulations, regional/provincial minimum wages, industry standards, and other external considerations. In its implementation, the Company does not differentiate pay based on gender.

Wilayah Operasional Operational Area	Besar UMP Provinsi/ Kabupaten (Rp) Provincial/Regency UMP (Rp)	Besaran Gaji Dasar Karyawan Golongan Terendah Sebagai Karyawan Baru (Rp) The Lowest Basic Salary for New Employees (Rp)	Rasio UMR Dibandingkan Gaji Dasar (Rp) Ratio of UMR Compared to Basic Salary (Rp)
Banda aceh	3,413,666	3,413,666	1:1
Denpasar	2,713,672	2,713,672	1:1
Pangkalpinang	3,498,479	3,498,479	1:1
Bengkulu	2,418,280	2,418,280	1:1
Jakarta	4,901,798	4,901,798	1:1
Gorontalo	2,989,350	2,989,350	1:1
Jambi	2,943,033	2,943,033	1:1
Bandung	1,986,670	1,986,670	1:1
Semarang	1,958,169	1,958,169	1:1
Surabaya	1,891,567	1,891,567	1:1
Samarinda	3,201,396	3,201,396	1:1
Pontianak	2,608,601	2,608,601	1:1
Bandar Lampung	2,633,284	2,633,284	1:1
Ternate	2,976,720	2,976,720	1:1
Mataram	2,371,407	2,371,407	1:1
Kupang	2,123,994	2,123,994	1:1
Jayapura	3,561,932	3,561,932	1:1
Pekanbaru	3,191,662	3,191,662	1:1
Makassar	3,385,145	3,385,145	1:1
Palu	2,390,739	2,390,739	1:1
Kendari	2,758,984	2,758,984	1:1
Manado	3,485,000	3,485,000	1:1
Palembang	3,404,177	3,404,177	1:1
Padang	2,742,476	2,742,476	1:1
Medan	2,522,609	2,522,609	1:1

KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA, DAN LINGKUNGAN [OJK F21]

Selain kepada pemangku kepentingan internal, secara berkesinambungan, Perseroan juga terus meningkatkan upaya penerapan aspek K3L kepada pemangku kepentingan eksternal, seperti mitra kerja, dan pihak ketiga yang terlibat dalam kegiatan operasional Perseroan. Untuk memastikan bahwa pihak ketiga telah melaksanakan aspek K3L dengan benar dalam pelaksanaan proyek dan pekerjaan lainnya.

Perseroan berkomitmen untuk menciptakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi seluruh karyawan, mitra kerja dan tamu yang melakukan kunjungan, aktivitas dan yang bekerja di setiap wilayah kegiatan Perseroan.

Dalam menyusun K3L, Perseroan mengacu pada berbagai peraturan dan perundang-undangan yang mengatur tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

HEALTH, SAFETY, AND ENVIRONMENT [OJK F21]

The Company continues to increase its efforts to deploy HSE to external stakeholders, such as partners and third parties engaging in the Company's operational activities, in addition to internal stakeholders. Ensure that third parties have appropriately incorporated HSE aspects of project execution and associated activities.

The Company is committed to providing a safe and healthy workplace for all employees, work partners, and visitors who come, engage in events, and operate in all areas of its activities.

The Company refers to the following norms and legislation controlling Occupational Safety and Health.

Kinerja K3L

Tidak ada kecelakaan kerja yang menimbulkan dampak cacat permanen atau menimbulkan korban jiwa sepanjang tahun 2023.

Sertifikasi di Bidang K3L

ISO 45001:2018 - *Occupational Health and Safety Management System* (Standar bertaraf internasional yang menetapkan berbagai persyaratan untuk sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

TANGGUNG JAWAB SOSIAL TERHADAP MASYARAKAT [OJK F25]

Pemenuhan tanggung jawab sosial Perseroan terhadap masyarakat memiliki tujuan strategis, yaitu untuk menciptakan hubungan yang harmonis dan konstruktif di mana Perseroan beroperasi. Melalui program-program *Corporate Social Responsibility* (CSR), Perseroan dapat meminimalisir dampak negatif yang diakibatkan oleh kegiatan operasional sehari-hari sekaligus meningkatkan dampak positif bagi kehidupan masyarakat yang akan memberikan nilai bagi keberlanjutan usaha Perseroan.

Sepanjang tahun 2023, Perseroan melakukan CSR dalam bentuk sebagai berikut:

HSE Performance

There was be no fatal or permanently disabling workplace accidents in 2023.

Certification in HSE

ISO 45001:2018 *Occupational Health and Safety Management System* (International standard establishing numerous standards for occupational health and safety (HSE) management systems.

SOCIAL RESPONSIBILITY TO THE COMMUNITY [OJK F25]

Strategically, the objective of the Company's social responsibility is to build a peaceful and productive relationship with the communities in which the Company operates. Through corporate social responsibility (CSR) efforts, the Company may lessen the negative impact of daily operations while increasing the positive impact on people's lives, hence expanding the company's commercial viability.

In 2023, the Company engaged in the following kinds of CSR:

Tanggal Date	Kegiatan TJSL CSR Activities	Keterangan Description
September-Desember 2023 September-December 2023	Program Magang Internship Program	Untuk memperkenalkan pelajar kepada dunia usaha sesungguhnya, Perseroan mengadakan program magang kepada para pelajar dengan tujuan agar kemampuan dan ketrampilan pelajar tersebut dapat meningkat. In order to expose students to the actual world of business, the Company conducts apprenticeship programs for students with the goal of enhancing their capabilities.
Juni-Desember 2023 June-December 2023	Donasi Donations	Bantuan kepada masyarakat di sekitar lokasi Perseroan (hewan qurban) dan bantuan untuk beberapa lokasi lainnya (Jakarta & sekitarnya) Donations to communities around the Company's locations (sacrificial animals) and donation in several other locations (Jakarta & surrounding areas)

DAMPAK OPERASI TERHADAP MASYARAKAT SEKITAR [OJK F23]

Komitmen Perseroan untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat melalui alokasi bantuan program TJSL memberikan dampak langsung terhadap kenaikan pendapatan masyarakat sekitar dan adanya program ini mendapatkan respon positif dari masyarakat. Mekanisme pelaksanaan seluruh program kemitraan telah direncanakan secara matang, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Tahap perencanaan meliputi proses *assessment* untuk menentukan skala prioritas kebutuhan masyarakat dan penilaian potensi dampak yang ditimbulkan dari berbagai aktivitas usaha Perseroan.

Hingga saat ini tidak ada dampak negatif yang terjadi akibat kegiatan TJSL ini. Hal ini didukung dengan tidak terdapatnya aduan dari masyarakat terkait penyelenggaraan kegiatan TJSL.

EFFECTS OF OPERATIONS ON ADJACENT COMMUNITIES [OJK F23]

This programme has received a good reaction from the community as a result of the Company's commitment to enhancing the quality of life of the community via the provision of CSR programme support, which has a direct influence on the increase in income of the surrounding community. All partnership programme implementation mechanisms have been meticulously developed, beginning with planning, execution, and assessment. The planning phase comprises an evaluation procedure to identify the priority scale of community requirements and an evaluation of the possible implications of the Company's diverse commercial operations.

This CSR action has not yet had any negative effects. This is confirmed by the lack of public complaints about the execution of CSR efforts.

PENGADUAN MASYARAKAT [OJK F24]

Perseroan telah mengembangkan mekanisme pengaduan bagi masyarakat yang juga mencakup isu sosial dan lingkungan di lingkungan wilayah operasi. Perseroan telah menjalankan *whistleblowing system*. Masyarakat dapat melaporkan pengaduannya ke Whatsapp nomor +628161888858 dan telpon 021-29321777. Semua pengaduan akan ditindaklanjuti oleh divisi terkait dengan melakukan verifikasi atas keluhan yang diterima. Sepanjang tahun 2023, Perseroan tidak menerima keluhan dari masyarakat atas hal-hal yang bertentangan dengan etika, integritas, norma-norma dan dugaan pelanggaran peraturan atau tindakan yang mengganggu lingkungan hidup, dan lainnya.

COMMUNITY COMPLAINTS [OJK F24]

The Company has developed a complaint mechanism for the community which also covers social and environmental issues in the operating area. The company has implemented a whistleblowing system. The public can report their complaints to WhatsApp number +628161888858 and tel. 021-29321777. All complaints will be followed up by the relevant division by verifying the complaints received. Throughout 2023, the Company did not receive complaints from the public regarding matters that are contrary to ethics, integrity, norms and alleged violations of regulations or actions that disturb the environment, and others.

LEMBAR UMPAN BALIK FEEDBACK FORM [OJK G.2]

PROFIL ANDA (Mohon diisi bila berkenan)/Name (optional)

Nama/Name : _____
 Institusi/Perusahaan/Institution/Company : _____
 Surel/Email Address : _____
 Telp/HP/ Phone Number : _____

Golongan Pemangku Kepentingan/Stakeholder Category:

____ Pemegang Saham/Investor/Investor and Shareholders
 ____ Pelanggan/Customer
 ____ Pegawai/Employee
 ____ Serikat Pekerja/Labour Union
 ____ Media/Media
 ____ Pemasok/Supplier
 ____ Organisasi Masyarakat/NGO/Community Organizations/NGOs
 ____ Pemerintah/OJK/Government/OJK
 ____ Organisasi Bisnis/Business Organization

Lain-lain/Others : _____

Bagaimana penilaian Anda mengenai penulisan laporan ini: How do you rate the writing of this report:	Tidak setuju Disagree	Kurang setuju Slightly Agree	Tidak tahu Incognisant	Setuju Agree	Sangat setuju Strongly agree
---	--------------------------	---------------------------------	---------------------------	-----------------	---------------------------------

Laporan ini mudah dimengerti

This report is clear and straightforward.

Laporan ini bermanfaat

This report provides valuable insights

Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan

This report provides an overview of the Company's performance in sustainable development.

Mohon berikan saran, usul, atau komentar Anda atas laporan ini:

Please share your recommendations, thoughts, or remarks about this report:

TANGGAPAN TERHADAP UMPAN BALIK LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN SEBELUMNYA RESPONSE TO PRIOR YEAR'S FEEDBACK ON SUSTAINABILITY REPORT [OJK G.3]

Terdapat beberapa tanggapan terhadap Laporan Keberlanjutan pada tahun sebelumnya, di antaranya:
In the previous year, the Sustainability Report received multiple responses, which included:

Perusahaan menghargai semua masukan yang diberikan, dan telah melakukan penyesuaian sebagai berikut:
The Company values and acknowledges any feedback received, and has implemented the following modifications:

Bila terdapat masukan, tanggapan ataupun pertanyaan terkait Laporan Keberlanjutan ini dapat disampaikan melalui Lembar Umpan Balik yang terdapat pada halaman _____ atau dapat disampaikan kepada:
If you have any feedback, responses, or questions regarding this Sustainability Report, you may submit them through the Feedback Sheet located on page _____ or you can send them to the following address:

Yanti Ermayanti
Sekretaris Perusahaan/Corporate Secretary
Telp/Phone: (021) 78846142
Fax: (021) 78846138
Surel / Email : corporate.secretary@persada.id

Assurance [OJK G1]
Perseroan belum menggunakan verifikator independen di tahun buku 2023.
The Company has not used an independent verifier in the 2023 financial year.

Daftar Pengungkapan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/ POJK.03/2017 [OJK G4]

Disclosure List according to Financial Services Authority
Regulation Number 51/POJK.03/2017

No Indeks Index Number	Nama Indeks Index Description	Halaman Page
A	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy Explanation	82
B	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Overview	
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspect	8
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect	9
B.3	Aspek Sosial Social Aspect	9-10
C	Profil Perusahaan Company Profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Values of Sustainability	49
C.2	Alamat Perusahaan Company's address	37
C.3	Skala Perusahaan Company's Scale	38-44
C.4	Produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan Products, services, and business activities carried out	44-48
C.5	Keanggotaan pada asosiasi Association membership	48
C.6	Perubahan organisasi bersifat signifikan Significant organisational changes	50-52
D	Penjelasan Direksi Statement of the Board of Directors	
D.1	Penjelasan Direksi Statement of the Board of Directors	20-25
E	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsible for the Implementation of Sustainable Finance	59-60
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	62-67
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment of the Implementation of Sustainable Finance	58-59
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	68
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems Against the Implementation of Sustainable Finance	67
F	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Culture of Sustainability	28-29
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investment, Income and Profit and Loss	78
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with Sustainable Finance	79
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		

Aspek Umum General Aspect		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	N/A
Aspek Material Material Aspect		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	85
Aspek Energi Energy Aspect		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	86-87
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	87
Aspek Air Water Aspect		
F.8	Penggunaan Air Water use	86
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspect		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	N/A
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	N/A
Aspek Emisi Emission Aspect		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Total and Intensity of Emissions Generated by Type	N/A
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievements of Emission Reduction Made	N/A
Aspek Limbah Dan Efluen Waste And Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	86
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	86
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills (if any)	N/A
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Complaint Aspects Related to the Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Settled	85
Kinerja Sosial Social Aspect		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services on Equal Products and/or Services to Consumers	91
Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	93-94
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labour	94
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	94-95
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	95-96
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Capability Training and Development	92
Aspek Masyarakat Community Aspect		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on Surrounding Communities	96
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaints	97
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (CSR)	96

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	90
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services That Have Been Evaluated for Safety for Customers	91
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	91
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Product Recalls	91
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	91
G	Lain-lain Others	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from Independent Party (Assurer) (if any)	99
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	98
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Feedback on Previous Year's Reports	99
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. List of Disclosures According to the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.	100

Memacu Pertumbuhan yang Berkelanjutan

Fostering Sustainable Growth

20 LAPORAN KEBERLANJUTAN
23 SUSTAINABILITY REPORT



PT Personel Alih Daya Tbk,

Jl. Poltangan Raya No. 35
Jakarta Selatan 12530

☎ (021) 293 21 777

(021) 788 46 142

☎ (021) 788 46 138

✉ marketing@persada.id

www.persada.id